

SCB:s medborgarundersökning

- En beskrivning av genomförande och metoder

December 2025



Innehåll

1	Sammanfattning	2
2	Genomförande och metoder	3
2.1	Population och urval.....	3
2.2	Blankettfrågor.....	4
2.3	Datainsamling	5
2.3.1	Kontaktstrategi och svarsandel.....	5
2.3.2	Kontroller	6
2.4	Bortfall.....	6
2.5	Viktberäkning och estimation.....	8
2.5.1	Viktberäkning	8
2.5.2	Estimation	10
2.6	Statistikens tillförlitlighet	11
2.6.1	Tillförlitlighet totalt	11
2.6.2	Osäkerhetskällor	11
2.6.3	Urval	11
2.6.4	Ramtäckning.....	11
2.6.5	Mätning	12
2.6.6	Bortfall.....	12
2.6.7	Bearbetning	12
2.6.8	Modellantagande	12
2.7	Beskrivning av tabeller	13
2.7.1	Tabeller och diagram	13
2.7.2	Jämförbarhet och användbarhet	14
2.8	Experiment	17
3	Bilagor	18

1 Sammanfattning

Den här rapporten beskriver hur SCB:s medborgarundersökning genomförts och vilka metoder som har använts.

Om du har frågor är du välkommen att höra av dig till SCB.Medborgarundersokningen@scb.se.

Uppdragets syfte: Syftet med undersökningen är att mäta hur invånarna ser på sin kommun. Undersökningen mäter huruvida invånarna i respektive kommun tycker saker fungerar bra eller mindre bra. Exempel på några områden som tas upp i enkäten är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället och förtroende.

Uppdragets parter: Sektionen för enkätuppdrag vid SCB genomförde under perioden augusti – november 2025 en enkätundersökning på uppdrag av 159 av Sveriges kommuner.

Leverans: Resultatet från undersökningen, i form av tabeller i Excelformat, diagrambilaga i PDF-format samt en teknisk beskrivning över hur undersökningen har genomförts, levererades den 5 december 2025. Leverans av eventuella tilläggsfrågor levererades den 12 december 2025. Resultaten publiceras i SCB:s statistikdatabas 15 december 2025. Övriga tilläggsbeställningar levereras enligt överenskommelse.

Urval: I de deltagande kommunerna drogs som standard ett urval på förutbestämt antal personer (1 000/1 100/1 350/1 800) i åldern 18 år eller äldre. Urvalsstorleken styrdes av kommunens storlek, sett till invånarantal.

2 Genomförande och metoder

2.1 Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) utgjordes av kommunens invånare i åldrarna 18 år eller äldre. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Ett stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval i varje stratum drogs från varje kommun. Urvalet stratifierades på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultatet.

Urvalsstorleken i varje deltagande kommun varierade med kommunens storlek, se tabell 1.

I varje deltagande kommun drogs även ett visst överurval, det vill säga några extra personer, för att kompensera för eventuellt bortfall som uppstår vid kontroll mot folkbokföringen (se avsnitt 2.3).

Tabell 1. Urvalsstorlek efter kommunstorlek

Kommungrupps storlek 2025	Antal invånare över 18 år vid urvalstillfället	Ordinarie urvalsstorlek
Små kommuner	<4 000	1 000
Mindre kommuner	4 000 – 9 999	1 100
Mellanstora kommuner	10 000 – 59 999	1 350
Stora kommuner	60 000 <	1 800

Ett mindre nationellt tilläggsurval drogs på regionnivå. Det gör det möjligt för kommunerna att jämföra sina resultat med Sverige som helhet, samt även (om möjligt), med regionen. Resultat på regionnivå redovisas ifall det finns tillräckligt många deltagande kommuner i den aktuella regionen, annars prickas resultatet i tabellerna.

Tilläggsurvalen är för små för att det ska vara möjligt att ta fram resultat på kommunnivå för icke deltagande kommuner i undersökningen.

2.2 Blankettfrågor

Enkäten bestod av 129 frågor och var uppdelad i följande ämnesområden:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

Invånarna besvarade frågorna utifrån vad de tycker om sin kommun. Frågorna besvarades med verbaliserade skalor. Skalorna ser olika ut men de flesta går att gruppera i höga och låga betyg. Till exempel kan ”Mycket dåligt” och ”Ganska dåligt” grupperas till låga betyg och ”Ganska bra” och ”Mycket bra” till höga betyg.

Utöver attitydfrågorna i enkäten ställdes även några frågor om var i kommunen man bor, hur länge man har bott i kommunen, uppfattning av egen funktionsnedsättning samt erfarenheter av olika verksamheter i kommunen. Dessa användes som bakgrundsinformation i resultatredovisningen. Med samma syfte hämtades ytterligare variabler från SCB:s register:

- juridiskt kön
- ålder
- födelseland (i grupper)
- inkomst (i grupper)
- utbildningsnivå

Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att minska risken för mätfel har arbetet med

blanketten genomförts tillsammans med SCB:s mättekniker. Det innebär att mättekniker på SCB granskat frågeblankettens disposition, frågor och svarsalternativ för att identifiera problem och ta fram förbättringsförslag.

Kommunerna hade även möjlighet att lägga till kommunspecifika frågor som har genomgått mätteknisk granskning innan de använts i enkäten.

2.3 Datainsamling

Innan utskick gjordes en kontroll av personerna i urvalet mot de senaste folkbokföringsuppgifterna, för att ta fram aktuella adressuppgifter. Vid kontrollen och under insamlingsfasen framkom det att personer inte längre tillhörde populationen utan utgjorde känd övertäckning, det vill säga den övertäckning som identifierats. Orsakerna till övertäckning var att personerna emigrerat, avlidit eller flyttat. Svarsfrekvenser och övertäckning per kommun framgår av bilaga 1.

2.3.1 Kontaktstrategi och svarsandel

Undersökningen genomfördes som en kombinerad webb- och pappersenkät. Totalt fyra utskick gjordes enligt tabell 2 nedan. Utskick som enbart hänvisade till webbenkäten skedde digitalt till de urvalspersoner som hade digital brevlåda (exempelvis Kivra och Min myndighetspost) och postalt (med B-post) till urvalspersoner som saknade digital brevlåda. För personer mellan 18–64 år skickades det tredje utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett. För personer äldre än 65 år gjordes det andra och fjärde utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett.

Tabell 2. Utskick

Utskick	Urvalspersoner under 65 år	Urvalspersoner 65 år eller äldre	Datum
1	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	v. 34–35
2	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	v. 36–37
3	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	v. 39–40
4	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	v. 41–42

Det första utskicket innehöll ett informationsbrev med inloggningsuppgifter till en webbenkät. Urvalspersonerna ombads besvara frågorna digitalt eller invänta den pappersenkät som skulle skickas ut inom ett par veckor. I brevet fanns information om

undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Det stod även att vissa uppgifter avseende uppgiftslämnarna hämtas från SCB:s register och att en avidentifierad datafil med registerinformationen och svar från undersökningen kan komma att levereras till kommunen och forskare. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

På grund av den stora mängden enkäter gjordes utskicken under sju arbetsdagar i följd. Insamlingen avslutades den 6 november 2025.

Vid samtliga utskick fick uppgiftslämnaren information om att frågorna även kunde besvaras på webben samt inloggningsuppgifter till webbenkäten. Webbenkäten kunde besvaras på svenska och engelska. Pappersenkäten var på svenska.

2.3.2 Kontroller

Kontroller har genomförts bland annat för att säkerställa att endast valida värden förekommer i materialet.

De inkomna pappersblanketterna granskades i flera olika skeden av bearbetningen. Under datainsamlingen granskades otillåtna värden löpande, till exempel om det fanns frågor där uppgiftslämnare markerat flera svar trots att frågan skulle besvaras med ett alternativ.

I ett tidigt skede av insamlingen granskades webblanketten så att det inte har uppstått några tekniska fel. Datamaterialet granskades före leverans med hjälp av frekvenstabeller för att upptäcka och korrigera eventuella kvarstående fel.

SCB kan inte garantera att den utvalda personen själv besvarat frågeblanketten. Någon kontroll av att rätt person har besvarat frågeblanketten har inte gjorts.

2.4 Bortfall

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar.

Det finns olika statistiska metoder för att kompensera för det bortfall som uppstår. På SCB används ofta kalibrerad viktning av svaren, så även i Medborgarundersökningen. Om vikter används när resultaten beräknas innebär det att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större tyngd då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är

överrepresenterad i förhållande till den verkliga demografiska sammansättningen i kommunen en lägre vikt i resultaten.

I SCB:s medborgarundersökning vikt vi utifrån juridiskt kön korsat med ålder, inkomst, utbildningsnivå och födelseland grupperat på inrikes och utrikes född. Till exempel har vi ofta ett större bortfall i de yngsta åldersgrupperna. När vi tar fram resultaten ges då svaren från personer i dessa åldersgrupper en större tyngd, då varje enskilt svar får anses representera ett större antal personer i kommunen. Om vi inte skulle göra denna typ av viktning skulle åsikterna från de äldre åldersgrupperna få större genomslag i resultaten eftersom de svarat i större utsträckning, men eftersom vi vill spegla kommunen i stort så gör vi denna typ av viktning. Se mer om viktning i avsnitt 2.5.

Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

SCB arbetar kontinuerligt med att förbättra vår insamlingsmetodik för att få fler att svara på våra undersökningar. Detta har till exempel gjorts genom experiment med inloggning med e-legitimation, blandade insamlingsätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt arbete för att stärka SCB:s varumärke.

Exempel på förändringar som genomförts för att minska bortfallet eller dess effekter är att SCB numera informerar bredare i olika kanaler, till exempel lokala pressmeddelanden, om undersökningen och vikten av att svara på enkäten. Kommunerna uppmanas även att jobba mer aktivt med marknadsföring av undersökningen i sina kommuner. Webbenkäten har vidare anpassats för att passa bättre i smartphones och läsplattor. Från och med 2022 års undersökning görs även flera av utskicken digitalt till de urvalspersoner som har en digital brevlåda.

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att frågeblanketten inte är besvarad alls, dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. För de flesta av frågorna varierar det partiella bortfallet mellan en och tre procent.

2.5 Viktberäkning och estimation

För varje svarande person (kallas objekt i fortsättningen) har en kalibrerad vikt beräknats. Syftet med detta är att kunna redovisa resultat för hela populationen och inte bara för de svarande. Vikten kallas därför även för uppräkningsstal.

Vikterna/uppräkningsstalen multipliceras med objektens variabelvärden för att skapa statistikvärden gällande för populationen. Om vikterna inte används vid beräkning av skattningar så kan resultaten bli missvisande. Vikterna kompenserar för objektsbortfallet, men inte för det partiella bortfallet.

Vikterna har beräknats utifrån urvalsdesignen samt antaganden om objektsbortfall och ramtäckning. Beräkningen gjordes i SAS med hjälp av ett av SCB utvecklat makro (ETOS).

2.5.1 Viktberäkning

I en urvalsundersökning är skattningarna behäftade med *urvalssosäkerhet* beroende på att endast en delmängd av populationen studeras. Bortfall gör att antalet svar minskar ytterligare vilket ökar osäkerheten. Om de objekt som utgör bortfall dessutom avviker från de svarande med avseende på undersökningsvariablerna kan även så kallad *bortfallskevh* uppstå.

Både urvalssosäkerhet och bortfallsskevh kan reduceras genom att använda ett effektivt uppräkningsförfarande, så kallad *kalibreringsestimation*. I detta förfarande används registervariabler vars värden är kända för samtliga objekt i populationen. Uppräkningsvikterna justeras så att de beskriver registervariablernas fördelning i populationen.

En registervariabel är lämplig att använda om (Lundström och Särndal (2001): Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden)

- 1) Variabeln samvarierar med svarsbenägenheten. Det leder till en minskning av bortfallsskevh för alla skattningar;
- 2) Variabeln samvarierar med målvariabler. Det minskar bortfallsskevh och varians för skattningar av dessa målvariabler;
- 3) Variabeln avgränsar viktiga redovisningsgrupper. Det kan ge minskad varians i skattningar för dessa redovisningsgrupper.

Inför omläggningen av medborgarundersökningen 2021 studerades ett antal registervariabler utifrån kriterierna ovan med ett tillägg om att de skulle vara tillräckligt grovt indelade för att fungera stabilt över tid för samtliga kommuner. Dessa redovisas i tabell 3 nedan.

Tabell 3. Registervariabler som ingår i kalibreringen

Variabel	Kategorier		Källa
Kön x Ålder	Män	Kvinnor	Registret över
	1 = 18 – 29 år	5 = 18 – 29 år	totalbefolkningen (RTB)
	2 = 30 – 49 år	6 = 30 – 49 år	2025-06-30
	3 = 50 – 64 år	7 = 50 – 64 år	
	4 = 65+ år	8 = 65+ år	
Födelseland	1 = Inrikes född		RTB 2025-06-30
	2 = Utrikes född		
Utbildningsnivå	1 = Förgymnasial		Utbildningsregistret
	2 = Gymnasial		(Ureg) 2024
	3 = Eftergymnasial		
Inkomst	1 = Lägsta kvartilen		Inkomst- och taxerings
	2 = Näst lägsta/näst högsta kvartilen		registret 2023
	3 = Högsta kvartilen		

För variabeln inkomst delar kvartiler in befolkningen i fyra lika stora grupper. Den lägsta kvartilen är fjärdedelen med lägst inkomst, mellankvartilen är fjärdedelen med näst lägst inkomst + fjärdedelen med näst högst inkomst och den högsta kvartilen är fjärdedelen med högst inkomst.

I tabell 4–7 nedan redovisas svarsandelen i procent per kategori för de olika registervariablerna.

Tabell 4. Skattad procentuell andel svarande fördelat på kön x ålder

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Man			
18 – 29 år	10,6	5,3	36 048
30 – 49 år	23,4	8,7	27 535
50 – 64 år	39,5	13,6	26 583
65+ år	59,2	19,8	26 417
Kvinna			
18 – 29 år	14,1	6,9	35 808
30 – 49 år	27,6	10,5	27 460
50 – 64 år	43,9	15,3	26 593
65+ år	58,2	20,0	26 567

Tabell 5. Skattad procentuell andel svarande fördelat på födelseland

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Inrikes född	39,3	87,1	186 178
Utrikes född	23,8	12,9	46 833

Tabell 6. Skattad procentuell andel svarande fördelat på utbildningsnivå

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Förgymnasial & utbildning saknas	28,1	17,2	50 667
Gymnasial	35,4	47,1	108 702
Eftergymnasial	40,9	35,7	73 642

Tabell 7. Skattad procentuell andel svarande fördelat på inkomst

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Lägst kvartilen	27,7	26,6	70 859
Näst lägsta/näst högsta kvartilen	37,0	49,1	115 314
Högsta kvartilen	45,9	25,3	46 838

Tabellerna visar att svarsandelen varierar mellan grupperna. Tydliga mönster här är att äldre svarar oftare än yngre, kvinnor oftare än män, inrikes födda oftare än utrikes födda, högutbildade oftare än lågutbildade samt höginkomsttagare oftare än låginkomsttagare.

2.5.2 Estimation

Utifrån undersökningens design fås en designvikt. Den kan användas för att ta fram skattningar när bortfall inte förekommer. De vikter som tas fram med kalibreringsestimation justerar designvikterna utifrån registervariablerna och ges av

$$w_k = d_k \cdot v_k$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k , d_k är designvikt för objekt k och v_k ger justeringen för objekt k utifrån registervariabler.

Vikterna bygger på antagandet att ramen återspeglar populationen väl och därmed att över- och undertäckningen är försumbar

För en mer utförlig beskrivning av kalibreringsestimatorn se Lundström och Särndal (2001): *Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden*.

Skattningar av totaler ges av

$$\hat{Y} = \sum_r w_k y_k$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k och y_k är variabelvärde för objekt k . Notera att summering sker över de svarande r .

Skattningar av medelvärden ges av

$$\hat{Y} = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

där w_k är vikt/uppräkningsstal för objekt k och y_k är variabelvärde för objekt k . Summering sker över de svarande r .

2.6 Statistikens tillförlitlighet

2.6.1 Tillförlitlighet totalt

Som vi tidigare berört är statistiken behäftad med osäkerhet. Vid bedömning av hur olika osäkerhetskällor påverkar statistiken från en undersökning är det skillnad på slumpmässiga och systematiska avvikelser. Slumpmässiga avvikelser orsakar enligt statistisk teori beräkningsbar osäkerhet hos de skattade resultaten. Systematiska avvikelser påverkar resultaten i en viss riktning. Med total osäkerhet avses den sammanlagda osäkerheten = slumpmässiga + systematiska avvikelser. Det är svårt att ange hur tillförlitligheten påverkas av eventuella systematiska avvikelser (skevhet) då det ofta kräver resurskrävande utvärderingsinsatser. En sådan utvärdering har inte gjorts för denna undersökning.

2.6.2 Osäkerhetskällor

Det är alltid svårt att för en enskild undersökning skatta magnituden på osäkerhetskällorna. Erfarenhetsmässigt kan man dock anta att osäkerhet orsakade av bortfall eller mätning påverkar tillförlitligheten mest.

2.6.3 Urval

Denna kvalitetskomponent avser osäkerhet som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsosäkerheten är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsosäkerheten minskar med en ökad urvalsstorlek. Som exempel ger urvalsstorleken 1 000 en felmarginal på cirka 3 procentenheter för andelsskattningar kring 50 procent. Urvalsosäkerheten bör beaktas när man drar slutsatser från undersökningen.

2.6.4 Ramtäckning

Under- och övertäckning innebär att ram- och målpopulation inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i målpopulationen saknas i ramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i målpopulationen ändå finns i ramen. Ett sätt att minska täckningsbrister är att använda bra och uppdaterade register för att ta fram ramar.

Registret över totalbefolkningen (RTB) uppdateras dagligen via aviseringar från Skatteverket om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, in- och utvandringar. Täckningsbrister beror dels på den

undertäckning som uppstår då personer bosatta i Sverige saknas i ramen, dels på övertäckning som t.ex. föreligger då personer i ramen inte längre ingår i landets befolkning. Den undertäckning som finns beror främst på att information om immigranter (invandrare och hemvändare) uppdateras med viss eftersläpning. Effekten på statistiken bedöms dock vara högst obetydlig. Övertäckningen beror framför allt på eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. Dessa personer skulle helst inte ingå i ramen och bristen upptäcks oftast inte heller eftersom de inte nås. Därigenom blir de felaktigt klassade som bortfall trots att kategorin övertäckning är den lämpliga. RTB:s uppdateringsrutiner medför att ramen vid urvalsdragningen bedöms ha obetydlig övertäckning. Bristerna leder sammantaget till en liten och oönskad skevhet i statistiken. Sammanfattningsvis är SCB:s bedömning att bristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, inte snedvrider statistiken i någon nämnvärd omfattning.

2.6.5 Mätning

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt.

2.6.6 Bortfall

Skevhet i skattningar på grund av bortfall inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

En beskrivning av bortfallet i form av svarsandelar för respektive kommun redovisas i bilaga 1. I början på 2026 levereras därtill en mer detaljerad rapport om bortfallet uppdelat på viktiga delgrupper. Eventuella skevheter som bortfall medför kan reduceras genom att på ett effektivt sätt justera undersökningens vikter. I denna undersökning drogs ett obundet slumpmässigt urval som poststratifierades utifrån juridiskt kön och ålder. Vikter beräknades för varje stratum. Detta innebär att skevheter orsakade av stratumvariablerna kan reduceras.

2.6.7 Bearbetning

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av data kan osäkerhet uppstå. Exempel på bearbetningsbrister är registreringsfel och kodningsfel. Dessa kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms osäkerheten på grund av registrering vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.

2.6.8 Modellantagande

Inga modellantaganden har gjorts än de som redovisats ovan.

2.7 Beskrivning av tabeller

2.7.1 Tabeller och diagram

Skattningarna i tabellerna har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet avser hela populationen och inte endast de svarande. Andelsuppgifterna är således skattningar av andelpersoner i populationen med den aktuella egenskapen.

För de följdfrågor som föregås av hoppinstruktioner har selekteringar genomförts vid tabellframställandet. Det betyder att t.ex. för frågan ”Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?” har endast de som svarat ”Ja” i frågan ”Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?” ingått i tabellframställningen. För selektionsfrågor krävs ett svar på styrfrågan för att följdfrågans svar ska ingå i redovisningen.

I andelstabellerna redovisas andelar och felmarginaler med en decimal.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs. Det innebär att värden som avser få svarande ersatts med prickar ”..”. Gränsen är satt till minst 10 svar per cell samt minst 10 svar per rad. Mycket osäkra skattningar, där osäkerhetstalet är större än andelsskattningen, har också prickats.

För några frågor fick de svarande ange fler än ett svarsalternativ. Därför summerar inte statistiken till 100 procent.

De tabeller som presenteras i denna rapport har tagits fram enligt de formler som presenterats i avsnitt ”Viktberäkning och estimation” med hjälp av SAS och variansprogrammet ETOS.

2.7.1.1 Statistiska mått

Materialet redovisas som totaler eller procentuella andelar för hela målpopulationen eller fördelat på olika redovisningsgrupper.

2.7.1.2 Redovisningsgrupper

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen har avgränsats med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten och uppgifter från SCB:s register över totalbefolkningen. Information om juridiskt kön, ålder, födelseland, inkomst och utbildning på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler (boendeplats i kommunen, boendetid, funktionsnedsättning samt erfarenhet av kommunala verksamheter) uppges av invånarna själva i enkäten. Uppgifter om födelseland redovisas grupperat, inrikes- respektive utrikesfödd.

2.7.2 Jämförbarhet och användbarhet

2.7.2.1 Jämförbarhet över tid

Det är 32:a gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år fram till 2017. Från 2017 görs undersökningen en gång per år.

Mellan hösten 2010 och 2020 användes samma enkät.

Från och med 2021 års undersökning har ny enkät och metodik använts. Det betyder att resultat från tidigare undersökningsomgångar inte går att jämföra med resultat från 2021. SCB har utformat frågorna i frågeblanketten i samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och deras nätverkskommuner. Även Sveriges samtliga kommuner har fått möjlighet att inkomma med synpunkter.

Även om strukturen i enkäten förändrades så innehåller den frågor kring i stort sett samma saker som tidigare. Men enkäten innehåller även nya frågor, som passar bättre för hur samhället ser ut idag. Till exempel ställs fler frågor kring trygghet, integration och delaktighet.

För att ge fler invånare möjligheten att tycka till om sin kommun tog SCB bort den övre åldersgränsen (84 år) i samband med omarbetningen 2021. Den nedre åldersgränsen på 18 år behövs. Omarbetningen innebar även utökad urvalsstorlek för mindre kommuner, för att höja kvaliteten i undersökningen, då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar på enkäten.

Inför 2025 års undersökning genomförde SCB en översyn av undersökningens urvalsdesign då det fanns ett behov av att utöka urvalsstorleken i den yngsta ålderskategorin (18-29 år). För att kunna genomföra urvalsökningen gjordes kommungruppsstorlekarna om och utökades till fyra storleksgrupper (i stället för tidigare tre). Kommungruppsstorleken ”små”, med max 3 999 invånare över 18 år, har samma urvalsstorlek som tidigare (1 000) medan urvalsstorleken i de övriga tre grupperna har höjts med 100 – 200 personer beroende på kommungruppsstorlek. Främst har det utökade urvalet skett inom den yngsta ålderskategorin. Anledningen är att urvalen behöver inkludera fler i den yngsta åldersgruppen, då de svarar i låg utsträckning. På så sätt arbetar SCB för att göra resultaten så representativa som möjligt för att spegla vad alla kommuninvånare tycker om sin kommun och dess verksamheter.

Från och med 2021 redovisas resultatet från frågans svarsalternativ i andelar (%). För frågor där man ska tycka till om nivån på hur bra eller dåligt något är, redovisas svaren grupperade för att möjliggöra jämförelse mellan andelen höga och låga betyg.

Resultaten redovisas i andelstabeller per fråga, med samtliga redovisningsgrupper (bakgrundsvariabler) i en och samma tabell, med undantag för de frågor som både är frågor och bakgrundsvariabler. I anslutning till samtliga andelsskattningar finns osäkerhetstal redovisade, vilka ska användas för att kunna se säkerställda skillnader. Jämförelser mellan årets resultat och, i förekommande fall, föregående deltagande års resultat (2024, 2023, 2022 eller 2021), finns i fliken *Sammanfattning*. 2023 utökades tabellfilen med innehållsförteckning och länk till aktuell fråga för lättare navigering mellan flikarna. Resultaten finnas även tillgängliga i SCB:s statistikdatabas. Från och med 2025 finns redovisningsvariabeln funktionsnedsättning tillgänglig via SCB:s statistikdatabas.

Inför 2022 års datainsamling justerades en fråga i enkäten. 2021 löd frågan "Upplever du att det förekommer korruption inom kommunens verksamheter". Under 2022 justerades frågan till "Upplever du att kommunens verksamheter är fria från korruption?". Ändringen genomfördes för att bättre passa med de andra frågorna inom frågeområdet *Förtroende*. Vid insamlingen under 2021 framkom misstankar att frågan besvarats på ett felaktigt sätt om man jämförde resultatet med andra frågor inom området *Förtroende*.

Inför 2023 ersattes frågan "*Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?*" mot en standardiserad fråga om funktionsnedsättning. Den standardiserade frågan medför möjligheten till jämförelse i andra undersökningar som exempelvis undersökningarna av levnadsförhållanden (ULF). I arbetet med frågans utformning har SCB fört diskussioner med Folkhälsomyndigheten, Myndigheten för delaktighet, Socialstyrelsen och Brottsförebyggande rådet. I och med att frågan har förändrats går det ej att jämföra resultatet från den berörda frågan med tidigare år.

Fråga 3 från och med 2023:

3. Har du någon funktionsnedsättning?

Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.

Svara utifrån din egen uppfattning.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Fråga 3 år 2021–2022:

3. Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?

Svårigheterna ska ha varat minst 6 månader. Om det varierar, försök svara hur det oftast är.

- ☐ Ja, mycket svårt
- ☐ Ja, ganska svårt
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Inför 2024 års undersökningsomgång gjordes en översyn av fråga 25 som lyder ”Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker?” Översynen ledde till att fråga 25 fick en tydligare utformning genom att frågan delades upp.

Fråga 25 till 27 år 2023:

Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker? <i>Flera svar kan markeras.</i> ☐ Ja, med tjänsteperson/er ☐ Ja, med politiker ☐ Nej → Gå till fråga 28 ☐ Vet inte → Gå till fråga 28						
		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
26.	Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	☐	☐	☐	☐	☐
27.	Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	☐	☐	☐	☐	☐

Fråga 25 till 28 år 2024:

Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen? ☐ Ja ☐ Nej → Gå till fråga 27	
26. Om ja: Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött? ☐ Mycket dåligt ☐ Ganska dåligt ☐ Ganska bra ☐ Mycket bra ☐ Ingen åsikt	
27. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon politiker i kommunen? ☐ Ja ☐ Nej → Gå till fråga 29	
28. Om ja: Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött? ☐ Mycket dåligt ☐ Ganska dåligt ☐ Ganska bra ☐ Mycket bra ☐ Ingen åsikt	

Från och med 2022 presenteras kommunernas resultat även i en diagrambilaga i PDF-format innehållandes diagram för de olika

frågeområdena. År 2023 förändrades diagrambilagans utformning för att förenkla jämförelser, men innehållet är detsamma som tidigare.

Under 2024 distribuerades, på prov, fyra kartbilder. Kartbilderna illustrerade resultatet på de fyra kommunövergripande frågorna i enkäten. I år distribueras kartbilderna som en egen separat bilaga tillsammans med leverans av andelstabeller och diagrambilaga.

2.8 Experiment

Genom åren har det genomförts ett antal experiment i undersökningen.

I 2021 års undersökning gjordes ett experiment i syfte att undersöka om benägenheten att svara påverkades om SCB gjorde digitala utskick. Resultatet visade ingen negativ effekt på svarsfrekvensen. Detta, tillsammans med analyser från experiment i andra undersökningar, resulterade i att SCB tog beslut om en ny standard för insamling från individer.

Under 2022 genomfördes ett experiment bland urvalspersoner som var 65 år och äldre. Syftet med experimentet var att se om svarsfrekvensen för de äldre påverkades av att de fick en påminnelse mindre. Resultatet visade på att avsaknaden av det tredje utskicket förvisso resulterade i några procentenheters lägre svarsfrekvens men att påverkan på punktskattningar var liten.

Under 2024 års undersökning genomfördes ett experiment där yngre deltagare (18-64 år) enbart kunde besvara frågorna via webbenkät. För att experimentet inte skulle påverka deltagande kommuners resultat drogs både experimentgrupp och kontrollgrupp från det extra nationella urval som SCB drar från icke deltagande kommuner. Resultatet från experimentet tyder på att en insamlingsstrategi som utesluter pappersenkät helt, ger lägre svarsbenägenhet.

I 2025 års undersökning har ett experiment i form av en extra digital påminnelse genomförts. Den digitala påminnelsen genomfördes några dagar före datainsamlingens avslut. Resultatet från experimentet kommer att analyseras under 2026.

3 Bilagor

Bilaga 1. Svarsfrekvenser

Bilaga 2. Informationsbrev och frågeblankett

Bilaga 1. Svarsfrekvenser

Tabell A. Urval, övertäckning och andel svarande (vägd/ovägd) per deltagande kommun 2025

Kommun	Brutto- urval	Över- täckning	Netto- urval	Antal svarande	Andel svarande (%) Vägd	Andel svarande (%) Ovägd
Ale	1360	13	1347	434	35	32
Aneby	1106	8	1098	407	44	37
Arvidsjaur	1106	17	1089	361	39	33
Askersund	1106	10	1096	414	46	38
Avesta	1360	5	1355	441	39	33
Bengtsfors	1106	12	1094	318	37	29
Berg	1106	7	1099	350	39	32
Boden	1360	14	1346	461	39	34
Borgholm	1106	7	1099	404	49	37
Borås	2622	18	2604	827	34	32
Botkyrka	1812	21	1791	443	26	25
Boxholm	1106	12	1094	366	42	33
Bromölla	1106	8	1098	399	43	36
Båstad	1360	14	1346	508	47	38
Danderyd	2166	30	2136	804	42	38
Ekerö	1360	14	1346	492	41	37
Emmaboda	1106	4	1102	425	44	39
Enköping	2166	11	2155	711	37	33
Eskilstuna	1812	10	1802	542	33	30
Essunga	1106	9	1097	398	43	36
Falköping	1360	9	1351	462	39	34
Falun	1360	9	1351	473	40	35
Flen	1360	11	1349	450	42	33

Forshaga	1106	10	1096	400	43	36
Gagnef	1106	14	1092	399	45	37
Gislaved	1360	12	1348	424	35	31
Gnesta	1106	12	1094	405	43	37
Gnosjö	1106	10	1096	345	36	31
Gullspång	1106	17	1089	396	47	36
Gällivare	1360	7	1353	457	39	34
Gävle	1812	22	1790	567	35	32
Göteborg	2622	17	2605	841	33	32
Götene	1360	8	1352	506	45	37
Hallsberg	1360	9	1351	449	39	33
Hallstahammar	1360	7	1353	423	36	31
Haparanda	1106	9	1097	320	36	29
Heby	1360	15	1345	432	38	32
Helsingborg	2418	24	2394	763	34	32
Herrljunga	1106	7	1099	399	42	36
Huddinge	2422	22	2400	765	32	32
Hudiksvall	1360	6	1354	442	39	33
Härnösand	1360	14	1346	449	39	33
Hässleholm	1360	11	1349	437	37	32
Håbo	1360	11	1349	428	35	32
Jokkmokk	1008	13	995	327	37	33
Järfälla	1812	15	1797	542	31	30
Jönköping	2622	17	2605	876	35	34
Kalmar	1360	5	1355	429	35	32
Karlskrona	1360	11	1349	510	41	38
Karlstad	1812	16	1796	653	39	36
Katrineholm	1360	14	1346	407	35	30

Kinda	1106	7	1099	402	44	37
Kiruna	1360	11	1349	482	39	36
Klippan	2166	20	2146	656	35	31
Knivsta	1360	13	1347	482	37	36
Kristinehamn	2166	16	2150	712	40	33
Kungsbacka	1812	14	1798	675	43	38
Kävlinge	1360	14	1346	507	42	38
Köping	1360	7	1353	417	36	31
Landskrona	1360	15	1345	412	34	31
Lekeberg	1106	7	1099	361	37	33
Lessebo	1106	9	1097	359	40	33
Lidingö	1360	11	1349	493	41	37
Lidköping	1360	9	1351	483	40	36
Lilla Edet	1360	12	1348	448	37	33
Lindesberg	1360	6	1354	474	41	35
Linköping	2824	25	2799	1029	35	37
Ljungby	1360	8	1352	444	38	33
Lomma	1360	11	1349	568	49	42
Ludvika	1360	5	1355	443	38	33
Luleå	1812	14	1798	632	38	35
Lund	1812	18	1794	677	37	38
Lycksele	1106	5	1101	402	42	37
Lysekil	1360	8	1352	526	48	39
Malmö	1812	21	1791	540	30	30
Mariestad	1360	7	1353	448	40	33
Mark	1360	6	1354	490	41	36
Markaryd	1106	11	1095	306	33	28
Mjölby	1360	11	1349	470	39	35

Motala	1360	15	1345	440	39	33
Mullsjö	1106	15	1091	413	45	38
Mölndal	1360	14	1346	484	37	36
Mörbylånga	1360	16	1344	504	46	38
Nordmaling	1106	12	1094	361	40	33
Norsjö	1008	13	995	359	42	36
Nybro	1360	9	1351	505	44	37
Nykvarn	1912	23	1889	600	34	32
Nyköping	1360	7	1353	490	42	36
Nynäshamn	1360	14	1346	418	35	31
Ockelbo	1106	12	1094	395	46	36
Orsa	1106	4	1102	302	34	27
Oskarshamn	1360	10	1350	453	39	34
Oxelösund	1106	9	1097	372	41	34
Perstorp	1106	15	1091	356	38	33
Piteå	1360	5	1355	429	37	32
Ragunda	1106	11	1095	394	44	36
Robertsfors	1106	12	1094	425	47	39
Ronneby	1760	22	1738	594	40	34
Rättvik	1106	4	1102	401	45	36
Sala	1360	14	1346	394	35	29
Salem	1360	13	1347	408	33	30
Sjöbo	1360	11	1349	445	39	33
Skara	1360	12	1348	463	40	34
Skurup	1360	12	1348	441	37	33
Skövde	1360	5	1355	465	36	34
Staffanstorp	1360	12	1348	472	38	35
Storfors	1008	8	1000	337	41	34

Storuman	1106	5	1101	354	41	32
Strängnäs	1360	14	1346	479	41	36
Sundbyberg	3181	45	3136	893	32	28
Sundsvall	1812	9	1803	610	38	34
Sunne	1360	6	1354	479	42	35
Svalöv	1360	16	1344	443	36	33
Svedala	1360	10	1350	483	40	36
Svenljunga	1106	8	1098	377	41	34
Säffle	1360	7	1353	386	35	29
Säter	1106	7	1099	382	42	35
Söderhamn	1360	14	1346	427	39	32
Söderköping	1360	11	1349	540	48	40
Södertälje	3230	23	3207	1011	27	32
Sölvesborg	1360	10	1350	437	39	32
Tanum	1360	11	1349	485	45	36
Timrå	1360	11	1349	453	39	34
Tjörn	1360	17	1343	477	45	36
Tranås	1360	8	1352	403	34	30
Trelleborg	1360	10	1350	457	38	34
Trollhättan	1360	7	1353	429	34	32
Trosa	1360	5	1355	505	45	37
Tyresö	1360	8	1352	452	37	33
Täby	2166	19	2147	853	43	40
Uddevalla	2974	20	2954	994	38	34
Ulricehamn	1360	12	1348	520	45	39
Umeå	2218	10	2208	773	35	35
Upplands-Bro	1360	10	1350	417	31	31
Uppsala	3230	38	3192	1194	37	37

Vallentuna	1760	18	1742	642	40	37
Vara	1360	14	1346	476	41	35
Varberg	1360	5	1355	445	38	33
Vaxholm	1106	9	1097	407	46	37
Vellinge	1360	12	1348	517	45	38
Vetlanda	1360	13	1347	433	38	32
Vännäs	1106	8	1098	410	42	37
Värmdö	1360	8	1352	457	37	34
Värnamo	1360	8	1352	461	38	34
Västervik	1360	11	1349	414	37	31
Växjö	1812	13	1799	595	35	33
Ydre	1008	10	998	401	48	40
Ystad	1360	12	1348	514	46	38
Älmhult	1360	15	1345	487	40	36
Älvdalen	1106	10	1096	359	39	33
Älvkarleby	1106	13	1093	382	42	35
Ängelholm	1360	7	1353	484	41	36
Åre	1106	10	1096	421	43	38
Åstorp	1360	21	1339	384	31	29
Örebro	1812	21	1791	611	36	34
Örkelljunga	1106	12	1094	360	37	33
Östersund	1360	4	1356	494	40	36
Österåker	1360	14	1346	474	39	35
Östhammar	2166	18	2148	813	47	38
Total	231 687	1935	229 752	78 293	37	34

Tabell B. Andel svarande kvinnor och män per deltagande kommun 2025

Kommun	Kvinna	Man
Ale	52	48
Aneby	52	48
Arvidsjaur	54	46
Askersund	53	47
Avesta	51	49
Bengtsfors	50	50
Berg	56	44
Boden	54	46
Borgholm	53	47
Borås	51	49
Botkyrka	53	47
Boxholm	52	48
Bromölla	53	47
Båstad	52	48
Danderyd	51	49
Ekerö	54	46
Emmaboda	54	46
Enköping	51	49
Eskilstuna	52	48
Essunga	57	43
Falköping	54	46
Falun	52	48
Flen	54	46
Forshaga	55	45
Gagnef	54	46
Gislaved	52	48
Gnesta	54	46

Gnosjö	52	48
Gullspång	59	41
Gällivare	53	47
Gävle	50	50
Göteborg	51	49
Götene	53	47
Hallsberg	56	44
Hallstahammar	54	46
Haparanda	54	46
Heby	54	46
Helsingborg	53	47
Herrljunga	53	47
Huddinge	53	47
Hudiksvall	56	44
Härnösand	52	48
Hässleholm	52	48
Håbo	53	47
Jokkmokk	53	47
Järfälla	50	50
Jönköping	51	49
Kalmar	51	49
Karlskrona	54	46
Karlstad	53	47
Katrineholm	54	46
Kinda	50	50
Kiruna	50	50
Klippan	54	46
Knivsta	52	48

Kristinehamn	55	45
Kungsbacka	51	49
Kävlinge	51	49
Köping	55	45
Landskrona	55	45
Lekeberg	56	44
Lessebo	57	43
Lidingö	52	48
Lidköping	53	47
Lilla Edet	54	46
Lindesberg	55	45
Linköping	49	51
Ljungby	52	48
Lomma	53	47
Ludvika	53	47
Luleå	53	47
Lund	51	49
Lycksele	52	48
Lysekil	53	47
Malmö	52	48
Mariestad	55	45
Mark	52	48
Markaryd	53	47
Mjölby	51	49
Motala	53	47
Mullsjö	53	47
Möln dal	52	48
Mörbylånga	53	47

Nordmaling	50	50
Norsjö	57	43
Nybro	51	49
Nykvarn	51	49
Nyköping	54	46
Nynäshamn	53	47
Ockelbo	54	46
Orsa	52	48
Oskarshamn	48	52
Oxelösund	56	44
Perstorp	53	47
Piteå	53	47
Ragunda	56	44
Robertsfors	56	44
Ronneby	52	48
Rättvik	53	47
Sala	54	46
Salem	52	48
Sjöbo	50	50
Skara	56	44
Skurup	54	46
Skövde	50	50
Staffanstorp	54	46
Storfors	54	46
Storuman	55	45
Strängnäs	55	45
Sundbyberg	54	46
Sundsvall	53	47

Sunne	53	47
Svalöv	53	47
Svedala	52	48
Svenljunga	54	46
Säffle	54	46
Säter	55	45
Söderhamn	52	48
Söderköping	53	47
Södertälje	49	51
Sölvesborg	52	48
Tanum	56	44
Timrå	55	45
Tjörn	52	48
Tranås	51	49
Trelleborg	51	49
Trollhättan	50	50
Trosa	51	49
Tyresö	54	46
Täby	50	50
Uddevalla	51	49
Ulricehamn	51	49
Umeå	50	50
Upplands-Bro	51	49
Uppsala	50	50
Vallentuna	53	47
Vara	53	47
Varberg	53	47
Vaxholm	53	47

Vellinge	49	51
Vetlanda	56	44
Vännäs	53	47
Värmdö	52	48
Värnamo	52	48
Västervik	54	46
Växjö	52	48
Ydre	57	43
Ystad	49	51
Älmhult	53	47
Älvdalen	57	43
Älvkarleby	49	51
Ängelholm	49	51
Åre	52	48
Åstorp	52	48
Örebro	53	47
Örkelljunga	53	47
Östersund	53	47
Österåker	53	47
Östhammar	53	47
Total	53	47

Tabell C. Andel svarande efter ålder per deltagande kommun 2025

Kommun	18-29 år	30- 49 år	50-64 år	65+ år
Ale	12	21	30	37
Aneby	13	19	28	41
Arvidsjaur	11	20	33	36
Askersund	14	19	29	39
Avesta	12	18	29	42
Bengtsfors	10	20	29	41
Berg	11	18	30	40
Boden	15	16	31	38
Borgholm	12	19	30	38
Borås	11	17	28	44
Botkyrka	11	20	27	43
Boxholm	11	19	28	43
Bromölla	12	20	29	40
Båstad	14	20	27	40
Danderyd	13	19	30	39
Ekerö	12	17	30	41
Emmaboda	18	18	28	36
Enköping	11	18	29	42
Eskilstuna	12	18	30	41
Essunga	16	19	29	36
Falköping	12	18	29	42
Falun	14	19	26	41
Flen	11	18	30	41
Forshaga	14	21	27	39
Gagnef	12	21	31	37
Gislaved	12	16	31	41

Gnesta	14	18	29	39
Gnosjö	14	14	29	43
Gullspång	14	18	28	40
Gällivare	13	22	31	34
Gävle	11	17	31	41
Göteborg	13	18	31	38
Götene	12	21	28	39
Hallsberg	12	18	28	41
Hallstahammar	12	18	30	40
Haparanda	15	20	26	39
Heby	13	20	25	42
Helsingborg	12	15	31	42
Herrljunga	13	18	29	39
Huddinge	6	27	31	36
Hudiksvall	10	21	31	38
Härnösand	14	17	28	40
Hässleholm	12	20	27	41
Håbo	12	18	27	43
Jokkmokk	9	23	31	37
Järfälla	11	18	26	44
Jönköping	12	18	28	42
Kalmar	12	19	27	43
Karlskrona	15	19	28	38
Karlstad	11	18	31	40
Katrineholm	11	14	31	44
Kinda	13	22	29	36
Kiruna	16	21	32	31
Klippan	15	16	27	41

Knivsta	14	21	28	37
Kristinehamn	12	20	29	39
Kungsbacka	13	19	29	38
Kävlinge	12	18	28	42
Köping	13	18	27	42
Landskrona	11	16	32	41
Lekeberg	14	19	28	39
Lessebo	12	18	26	44
Lidingö	13	19	28	40
Lidköping	15	20	29	37
Lilla Edet	14	18	28	40
Lindesberg	13	22	28	37
Linköping	6	28	26	40
Ljungby	12	20	30	38
Lomma	14	22	26	39
Ludvika	12	18	33	37
Luleå	15	18	29	38
Lund	15	20	27	38
Lycksele	13	20	28	40
Lysekil	14	21	27	38
Malmö	14	19	27	40
Mariestad	10	18	29	42
Mark	16	17	27	39
Markaryd	13	14	28	45
Mjölby	10	19	30	40
Motala	11	18	27	43
Mullsjö	11	20	28	41
Mölndal	14	18	32	36

Mörbylånga	14	21	27	38
Nordmaling	13	18	31	38
Norsjö	7	23	29	41
Nybro	12	19	27	41
Nykvarn	10	18	30	42
Nyköping	12	21	26	41
Nynäshamn	13	15	29	43
Ockelbo	12	18	30	39
Orsa	11	16	28	45
Oskarshamn	12	21	29	37
Oxelösund	12	19	30	39
Perstorp	11	17	29	43
Piteå	13	21	29	37
Ragunda	13	18	28	41
Robertsfors	13	19	29	39
Ronneby	10	19	29	42
Rättvik	13	22	28	37
Sala	9	18	31	41
Salem	11	15	30	44
Sjöbo	11	21	27	42
Skara	11	20	26	43
Skurup	14	20	30	36
Skövde	12	16	33	39
Staffanstorp	13	19	28	40
Storfors	8	20	29	42
Storuman	10	22	31	38
Strängnäs	12	19	25	43
Sundbyberg	9	34	25	31

Sundsvall	14	18	29	39
Sunne	14	19	29	38
Svalöv	14	19	28	39
Svedala	12	20	28	39
Svenljunga	14	19	28	39
Säffle	11	17	32	41
Säter	12	19	31	38
Söderhamn	12	21	29	38
Söderköping	13	21	29	37
Södertälje	5	23	33	39
Sölvesborg	12	17	32	40
Tanum	14	19	26	41
Timrå	13	19	29	39
Tjörn	11	18	29	42
Tranås	12	18	31	38
Trelleborg	11	17	32	40
Trollhättan	12	17	33	38
Trosa	12	18	28	41
Tyresö	11	16	28	45
Täby	13	19	29	39
Uddevalla	12	16	29	43
Ulricehamn	14	19	29	38
Umeå	13	18	30	38
Upplands-Bro	11	17	29	43
Uppsala	16	18	30	36
Vallentuna	13	19	30	38
Vara	13	20	28	38
Varberg	11	19	31	40

Vaxholm	11	18	28	42
Vellinge	13	18	30	39
Vetlanda	12	18	29	41
Vännäs	13	17	30	40
Värmdö	16	19	27	38
Värnamo	14	16	29	41
Västervik	14	19	30	37
Växjö	11	18	30	41
Ydre	10	18	32	40
Ystad	12	17	29	41
Älmhult	13	19	30	38
Älvdalen	15	23	27	35
Älvkarleby	12	16	31	41
Ängelholm	13	19	27	41
Åre	14	25	27	34
Åstorp	11	18	29	42
Örebro	13	20	30	37
Örkelljunga	16	21	28	36
Östersund	14	18	28	40
Österåker	12	18	28	42
Östhammar	13	19	28	39
Total	12	19	29	40



Avs: Statistiska centralbyrån, 701 89 Örebro

**Vi ger samhället
användbar statistik
att lita på.**





Augusti 2025

Vad tycker du om din kommun?

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!

SCB:s uppgiftslämnarservice
010-479 69 30
enkat@scb.se
SCB, 701 89 Örebro
www.scb.se/lamna-uppgifter

Nämn gärna numret ovanför
rubriken i detta brev om du
kontaktar SCB så kan vi hjälpa
dig snabbare.

Läs mer om undersökningen på
www.scb.se/med

Answer in English
You can answer in English on
the web – log in to
www.insamling.scb.se/eid

Visit www.scb.se/med-en for
information about the survey.

Hej! Nu är det dags för medborgarundersökningen i din kommun, och du har blivit utvald att delta. Genom undersökningen har du möjlighet att tycka till om din kommun, hur det är att bo och leva där och vad du tycker om kommunens verksamheter. Det är din uppfattning som kommunen är intresserad av, du behöver inte ha egna erfarenheter av kommunens verksamheter för att kunna svara. Undersökningen genomförs av statistikmyndigheten SCB på uppdrag av kommunen.

Ta chansen att påverka

Du är en av invånarna i din kommun som blivit slumpmässigt utvald från befolkningsregistret. Dina svar kan inte ersättas av någon annans. Det är frivilligt att svara på frågorna, men vi hoppas att du vill vara med eftersom dina svar är mycket betydelsefulla. Ju fler som svarar desto bättre blir undersökningens kvalitet, vilket hjälper kommunen att få ett bredare underlag för att arbeta med utvecklingen i kommunen.

Så här gör du

Gå in på **www.insamling.scb.se/eid** eller skanna QR-koden för att besvara frågorna. Logga in med din e-legitimation eller med följande inloggningsuppgifter:

	Användarnamn	
	Lösenord	

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt. Vill du hellre besvara frågorna på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om några veckor.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Linda Emanuelsson
Undersökningsledare, SCB

Vad handlar enkäten om?

Du kommer svara på frågor som:

- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och kommunens arbete för att minska diskriminering i samhället?
- Hur stort förtroende har du för kommunens politiker?
- Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor?

Behöver jag svara på alla frågor?

Nej, det går bra att hoppa över frågor. Det är du som bestämmer vilka frågor du vill svara på.

Vem använder svaren och hur?

När SCB har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram som levereras till din kommun. Statistiken används framför allt av ledningen i din kommun och kommunens förvaltningar.

SCB kan komma att använda uppgifterna för att ta fram annan statistik. Uppgifterna kan även komma att lämnas ut till forskare eller andra som tar fram statistik. Sådan forskning och statistikverksamhet omfattas också av sekretess (se nedan).

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, utbildning, sysselsättning och inkomst från SCB:s register. Ibland hämtar vi även in uppgift om vilken del av kommunen var och en som svarar tillhör.

SCB bedömer att uppgifterna ska sparas hos SCB i 40 år innan uppgifterna förs över till långtidsbevarande, men beslut om frist har ännu inte fattats.

Hur skyddas dina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 §

offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför.

Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

SCB:s rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse (att framställa statistik). Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter.

Du har rätt att få en kopia, ett registerutdrag, av de personuppgifter som SCB behandlar om dig. Gå in på www.scb.se/registerutdrag. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade.

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta SCB:s dataskyddsombud:

SCB: 010-479 40 00,
dataskyddsombud@scb.se, 701 89 Örebro

Var publiceras resultaten?

Statistiken kommer att finnas hos de kommuner som beställt undersökningen i december 2025 och publiceras även i SCB:s statistikdatabas www.statistikdatabasen.scb.se under *Demokrati*.

Vad tycker du om din kommun?

SCB:s medborgarundersökning



Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här: ☒
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

Några frågor om dig

1. Var i kommunen bor du?

- ☐ I kommunens centralort
☐ I annan tätort i kommunen
☐ Utanför tätort

2. Hur länge har du bott i din kommun?

- ☐ 2 år eller kortare tid
☐ 3 – 5 år
☐ 6 – 10 år
☐ 11 år eller längre tid

3. Har du någon funktionsnedsättning?

Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Svara utifrån din egen uppfattning.

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet inte

Skola och omsorg

4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Förskolan	☐	☐	☐	☐	☐
Grundskolan	☐	☐	☐	☐	☐
Gymnasieskolan	☐	☐	☐	☐	☐
Äldreomsorgen	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunala vuxenutbildningen	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	☐	☐	☐	☐	☐
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	☐	☐	☐	☐	☐

5. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?

Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.

	Ja	Nej	Ingen åsikt
Förskolan	☐	☐	☐
Grundskolan	☐	☐	☐
Gymnasieskolan	☐	☐	☐
Kommunala vuxenutbildningen	☐	☐	☐
Äldreomsorgen	☐	☐	☐
Socialtjänsten	☐	☐	☐
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	☐	☐	☐

Boende och boendemiljö

6. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?

	Inte alls viktigt	Inte så viktigt	Ganska viktigt	Mycket viktigt	Vet inte/ Ingen åsikt
Att det är tyst och lugnt	☐	☐	☐	☐	☐
Att det finns platser för barn att leka på	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till naturen, inkl. parker	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till livsmedelsaffärer	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till skola och barnomsorg	☐	☐	☐	☐	☐
Närhet till hälso- och sjukvård	☐	☐	☐	☐	☐
Förbindelser med kollektivtrafik	☐	☐	☐	☐	☐
Att det finns parkeringsmöjligheter	☐	☐	☐	☐	☐
Att det är begränsad biltrafik	☐	☐	☐	☐	☐
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	☐	☐	☐	☐	☐

7. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Nej, jag har inga planer på att flytta
- ☐ Jag har tänkt att flytta inom kommunen
- ☐ Jag har tänkt att flytta från kommunen
- ☐ Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det
- ☐ Vet inte

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	☐	☐	☐	☐	☐
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	☐	☐	☐	☐	☐

Samhällsservice

9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	☐	☐	☐	☐	☐
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	☐	☐	☐	☐	☐

10. Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?

Det kan både vara fast eller mobil uppkoppling.

- ☐ Inte alls
☐ Till viss del
☐ Till stor del
☐ Helt och hållet

☐ Vet inte/Har inte internet hemma

Resor och kommunikationer

11. Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Till fots
☐ Åker bil, mc eller moped
☐ Kollektiva färdmedel
☐ Cyklar
☐ Annat sätt

☐ Gör inga sådana resor

12. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller liknande sysselsättning?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av bilpooler i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

13. Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun? *Markera bara 1 alternativ.*

- ☐ Förbättrad sträckning/bättre placering av hållplatser
☐ Förbättrad turtäthet
☐ Kortare restider
☐ Lägre biljettpriser
☐ Fler sätt att betala resan på (kontanter, sms, kort, app)
☐ Ökad trygghetskänsla i kollektivtrafiken

☐ Inget av ovanstående
☐ Vet inte / ingen åsikt

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

14. Hur ofta besöker du ett bibliotek i din kommun?

- ☐ Någon eller några gånger per vecka
☐ Någon eller några gånger per månad
☐ Någon eller några gånger per år
☐ Mer sällan eller aldrig

15. Vad tycker du om bibliotekens...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	☐	☐	☐	☐	☐
... digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	☐	☐	☐	☐	☐

16. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	☐	☐	☐	☐	☐
... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. teater, konserter eller konst)	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	☐	☐	☐	☐	☐

Idrott, motion och friluftsliv

17. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (<i>inkl. badhus, ishallar etc.</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (<i>t.ex. för löpning och skidåkning</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (<i>t.ex. utegym</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
... utbudet av friluftsområden i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

Underhåll av den offentliga miljön

18. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Skötsel av gator och vägar	☐	☐	☐	☐	☐
Snöröjning av gator och vägar	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av gång- och cykelvägar	☐	☐	☐	☐	☐
Snöröjning av gång- och cykelvägar	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av naturområden i kommunen	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av badplatser i kommunen	☐	☐	☐	☐	☐
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter, övergivna fordon.	☐	☐	☐	☐	☐
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	☐	☐	☐	☐	☐

Trygghet i samhället

19. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..

	Inte alls trygg	Inte så trygg	Ganska trygg	Mycket trygg	Vet inte
... när det är mörkt ute?	☐	☐	☐	☐	☐
... när det är ljust ute?	☐	☐	☐	☐	☐

20. Hur orolig är du för att...

	Mycket orolig	Ganska orolig	Inte så orolig	Inte alls orolig	Vet inte
... drabbas av inbrott i ditt hem?	☐	☐	☐	☐	☐
... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	☐	☐	☐	☐	☐
... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	☐	☐	☐	☐	☐
... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	☐	☐	☐	☐	☐
... bli utsatt för identitetsstöld?	☐	☐	☐	☐	☐
... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	☐	☐	☐	☐	☐
... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

21. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

	Mycket stort	Ganska stort	Ganska litet	Mycket litet	Vet inte/ Ingen åsikt
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	☐	☐	☐	☐	☐
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	☐	☐	☐	☐	☐
Narkotikahandel.	☐	☐	☐	☐	☐
Våldsbrott.	☐	☐	☐	☐	☐
Inbrott eller stölder.	☐	☐	☐	☐	☐
Störande trafik med motorfordon.	☐	☐	☐	☐	☐
Hot och trakasserier på nätet.	☐	☐	☐	☐	☐
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	☐	☐	☐	☐	☐
Skadegörelse eller klotter.	☐	☐	☐	☐	☐
Nedskräpning.	☐	☐	☐	☐	☐

22. Hur tycker du...					
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... räddningstjänsten fungerar i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. <i>extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp</i>)	☐	☐	☐	☐	☐
	Inte alls nöjd	Inte så nöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet inte/ Ingen åsikt
23. Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐

Klimat- och miljöarbete

24. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?					
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Hämtningen av hushållsavfall.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	☐	☐	☐	☐	☐
Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	☐	☐	☐	☐	☐
Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	☐	☐	☐	☐	☐
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	☐	☐	☐	☐	☐

Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?

☐ Ja

☐ Nej —————> *Gå till fråga 27*

26. Om ja:

Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?

☐ Mycket dåligt

☐ Ganska dåligt

☐ Ganska bra

☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

27. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon politiker i kommunen?

☐ Ja

☐ Nej —————> *Gå till fråga 29*

28. Om ja:

Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?

☐ Mycket dåligt

☐ Ganska dåligt

☐ Ganska bra

☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

29. Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?
Markera bara 1 alternativ.

☐ Mejl

☐ Telefon

☐ Kommunens e-tjänster eller kontaktformulär

☐ Sociala medier (Facebook, Instagram, X m.m.)

☐ Personligt möte

☐ Annat sätt

☐ Vet inte/Ingen åsikt

30. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?
Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.

- ☐ Mycket dåligt
☐ Ganska dåligt
☐ Ganska bra
☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

31. Har du varit anställd av eller varit politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

- ☐ Ja
☐ Nej

☐ Vill inte svara

32. Vad tycker du om...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	☐	☐	☐	☐	☐
... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	☐	☐	☐	☐	☐

33. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	☐	☐	☐	☐	☐

Jämlikhet och integration

34. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	☐	☐	☐	☐	☐
... förbättra toleransen för människors olikheter? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>	☐	☐	☐	☐	☐
... minska diskrimineringen i samhället?	☐	☐	☐	☐	☐

35. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun?

T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.

- ☐ Inte alls
☐ Till viss del
☐ Till stor del
☐ Helt och hållet

☐ Ingen åsikt

Förtroende

36. Upplever du att ...

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens politiker är ansvarstagande?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	☐	☐	☐	☐	☐
... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	☐	☐	☐	☐	☐
... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	☐	☐	☐	☐	☐
... kommunens verksamheter är fria från korruption?	☐	☐	☐	☐	☐

37. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...

	Mycket litet	Ganska litet	Ganska stort	Mycket stort	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker?	☐	☐	☐	☐	☐
... politiker i riksdagen?	☐	☐	☐	☐	☐

38. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?

- ☐ Inte alls
☐ Till viss del
☐ Till stor del
☐ Helt och hållet

☐ Ingen åsikt

Allmänna frågor om kommunen

39. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?

- ☐ Mycket dålig
- ☐ Ganska dålig
- ☐ Ganska bra
- ☐ Mycket bra

- ☐ Ingen åsikt

40. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?

- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Ganska bra
- ☐ Mycket bra

- ☐ Ingen åsikt

41. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

- ☐ Inte alls
- ☐ Till viss del
- ☐ Till stor del
- ☐ Helt och hållet

- ☐ Ingen åsikt

42. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

- ☐ Inte alls
- ☐ Till viss del
- ☐ Till stor del
- ☐ Helt och hållet

- ☐ Ingen åsikt

SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN

Om det finns något annat än svaren på frågorna i denna enkät som du vill framföra till din kommun, är du välkommen att kontakta dem.

Du hittar enklast kontaktuppgifter på din kommuns hemsida eller via sökmotorer på internet.

Tack för din medverkan

Har du förlorat ditt svarskuvert?

Skicka frågeformuläret portofritt till:

Statistiska centralbyrån

Enkätenheten

Svarspost

Kundnummer 20272644

708 01 Örebro





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

