

Diarienummer KS-26/00093

### **Svar på interpellation – kvalitet på maten vid äldreboenden**

Beredande tjänstepersoner Elin Andersson och Hanna Mattsson har av kommunstyrelsens ordförande fått i uppdrag att besvara interpellationen från Lars-Åke Holmgren (KD) avseende kvalitet på maten vid äldreboenden. Svaren redovisas nedan i den ordning som frågorna ställts.

#### **1. Har Norsjö deltagit i enkätundersökningen från SR Ekot och P4?**

Måltidsenheten har inte deltagit i någon undersökning från SR Ekot eller P4 som rör kosthållning och prisökningar inom äldreomsorgen. P4 tog i slutet av förra året kontakt med måltidschefen angående sockeranvändning i skola och förskola, men inga frågor ställdes om äldreomsorgen.

Omsorgen har inte heller mottagit någon förfrågan om att delta i en sådan undersökning och kan inte se att något erbjudande inkommit.

#### **2. Har matsedeln förändrats i syfte att minska råvarukostnaderna?**

Kort svar nej - förändringar av matsedeln har inte gjorts i huvudsyfte att sänka livsmedelskostnaderna. De justeringar som genomförts har primärt handlat om att underlätta arbetet för helppersonal inom omsorgen, inte att minska priset på inköp.

Det kan dock noteras att flera livsmedelsproducenter på marknaden har förändrat sina produkter, exempelvis genom att öka andelen grönsaker i färdiga styckesaker såsom köttbullar och biffar, för att minska produktionskostnader och klimatpåverkan. Ett tydligt exempel är den så kallade 50/50-biffen, där hälften av innehållet utgörs av grönsaker såsom morot, palsternacka, blomkål och kikärter.

I budget 2026 har extra medel tillförts måltider för att täcka ökade livsmedelskostnader.

#### **3. Finns det riktlinjer för att göra måltiden trivsam för brukarna?**

Det finns ingen formell riktlinje specifikt för hur måltider ska serveras, men det finns etablerade rutiner. Personalen dukar enhetligt, använder inte tallrikar i olika färger, och lägger upp maten prydligt på tallriken. Brukarna får en genomgång av vad måltiden innehåller och erbjuds olika tillbehör såsom såser och sylt.

Vid högtider, födelsedagar och andra särskilda tillfällen dukas det extra fint för att skapa en mer högtidlig och trivsam måltidsmiljö.

#### **4. På vilket sätt fångar vi upp brukarnas önskemål?**

Brukarnas önskemål fångas upp genom flera strukturerade och återkommande forum. Det genomförs regelbundna kostträffar med

CSE H ll

kostombud samt nutritionsträffar där kostombud och enhetschef deltar. Utöver detta finns en god och löpande dialog mellan äldreomsorgen, kostchef och kök, vilket möjliggör snabb återkoppling och anpassning utifrån brukarnas behov och synpunkter.

#### **5. Finns det anledning att återinföra gemensamma måltider i matsal?**

Måltidsverksamheten ser inga hinder för att leverera mat i kantiner eller blick till en matsal där omsorgspersonal serverar lunch och middag för boende som vill äta tillsammans.

Omsorgens bedömning är dock att en återgång till matsservering i matsalarna skulle innebära ökade kostnader motsvarande cirka 1,7 årsarbetare, baserat på beräkningar från det tidigare beslutet då matsalarna avvecklades. Därtill kommer kostnader för hyra av matsalar. Kompetensförsörjningsläget inom omsorgen är fortsatt utmanande, vilket var ett av skälen till beslutet att avsluta matsalsserveringen inför budget 2018.

Brukarnöjdheten i hemtjänsten är mycket hög. I 2025 års mätning anger 98 % att de är nöjda med hemtjänsten. Endast 4 % uppger svåra besvär av ensamhet, 2 % svåra besvär av oro eller ångest, och 100 % känner sig trygga eller mycket trygga. Även om måltidssituationen inte mäts specifikt indikerar resultaten att det inte föreligger ett akut behov av förändringar. När det gäller trygghetsboendena – seniorbostäderna Gästis och Klockarbo – ska Norsjölägenheter tillhandahålla en värd/värdinna som arbetar med att skapa sociala sammanhang och bryta isolering. De ska även tillhandahålla en gemensamhetslokal där aktiviteter kan genomföras och där boende kan laga eller inta enklare måltider tillsammans. Det innebär att möjligheten att äta i gemenskap redan finns för de hyresgäster som önskar det.

Sammantaget bedömer omsorgen inte att det finns ett behov av förändringar i måltidsorganisationen i nuläget, men vi fortsätter kontinuerligt att följa utvecklingen, brukarnas önskemål och verksamhetens förutsättningar.

Mikael Lindfors  
Kommunstyrelsens ordförande