

Verksamhetsplan omsorg

2026

Dokumenttyp	Dokumentägare	Beslutsinstans	Giltig till
Verksamhetsplan	Omsorg	Kommunstyrelsen	2026-12-31
Upprättad av	Fastställd/upprättad	Reviderad av	Senast reviderad
Ledningsgrupp omsorg	2026-02-03		
Dokumentet gäller för			Diarienummer
Verksamhetsområdet omsorg			KS-25/01074



Innehåll

1 Inledning	3
2 Uppdrag	4
2.1 Det kommunala uppdraget	4
2.2 Budgetuppdrag 2026	4
2.3 Det systematiska kvalitetsarbetet	4
2.2.1 Roller och ansvar	5
3 Förutsättningar för planering	8
3.1 Fler äldre och färre personer i arbetsför ålder	8
3.2 Ekonomiska utmaningar	8
3.3 Behov av strategisk utveckling	8
3.4 Möjligheter och styrkor	8
3.5 Ny lagstiftning och statliga utredningar	8
3.6 Arbetsmiljöarbete	9
3.7 Kompetensförsörjning	9
3.8 Lokalutnyttjande	9
3.9 Digitalisering	9
4 Gemensamma mål i Norsjö kommun	11
4.1 Kommunövergripande mål	11
4.2 Kommunfullmäktiges indikatorer	11
4.3 Kommunfullmäktiges indikatorer	11
5 Verksamhetens mål	12
5.1 Ledningsgrupp Omsorg	12
5.2 Äldreomsorgen	13
5.3 Funktionsnedsättningsomsorgen	13
5.4 Individ- och Familjeomsorgen	14
5.5 Medicinska Enheten	15
5.6 Integration	15
5.7 Arbetsmarknad	16
5.8 Fokusområde nya socialtjänstlagen	17

1 Inledning

Syftet med verksamhetsplanen är att vara ett verktyg för planering av verksamhet, tydliggöra mål och strategier samt vara ett stöd för uppföljning av verksamheten. Verksamhetsplanen syftar också till att mål och ambitioner ska samspela med de resurser som nämnden råder över. Likväl ska verksamhetsplanen bidra till en utvecklad framförhållning och beredskap för verksamhetsförändringar som kommer att bli nödvändiga. I samband med att kommunstyrelsen tillika socialnämnden beslutar om verksamhetsplan och budget beslutas också om plan för intern kontroll. Syftet med intern kontroll är att främja en fungerande ledning av kommunens verksamhet, att förebygga och hantera risker, att utnyttja möjligheter och starka sidor, att kontinuerligt utveckla verksamheten och att utvärdera verksamhetens resultat. Verksamhetsplanen redogör för kommunstyrelsens prioriteringar och målinriktat arbete med sikte på visionen och med utgångspunkt i de strategiska målen. Verksamhetsplanen ska ta sin utgångspunkt i kommunen som helhet och varje utskott har ansvar att bidra till kommunfullmäktiges strategiska mål och koppla till uppdrag och utvecklingsbehov.



2 Uppdrag

2.1 Det kommunala uppdraget

Norsjö kommuns verksamhetsområde omsorg ansvarar för:

- Äldreomsorg (särskilda boenden, korttidsboende, hemtjänst)
- Funktionsnedsättningsomsorg (insatser enligt SoL och LSS för personer med funktionsnedsättning som personlig assistans, daglig verksamhet, personligt utformat stöd och bostad med särskild service).
- Individ och familjeomsorgen (barn och unga, vuxna, SoL, LSS och färdtjänst handläggning, boendestöd och öppenvård).
- Medicinska enheten (paramedicin, sjuksköterskor, rehabilitering).
- Integration (mottagande av nyanlända)
- Arbetsmarknad (arbetsmarknadshandläggning och arbetsmarknadsverksamhet (Knut'n))

2.2 Budgetuppdrag 2026

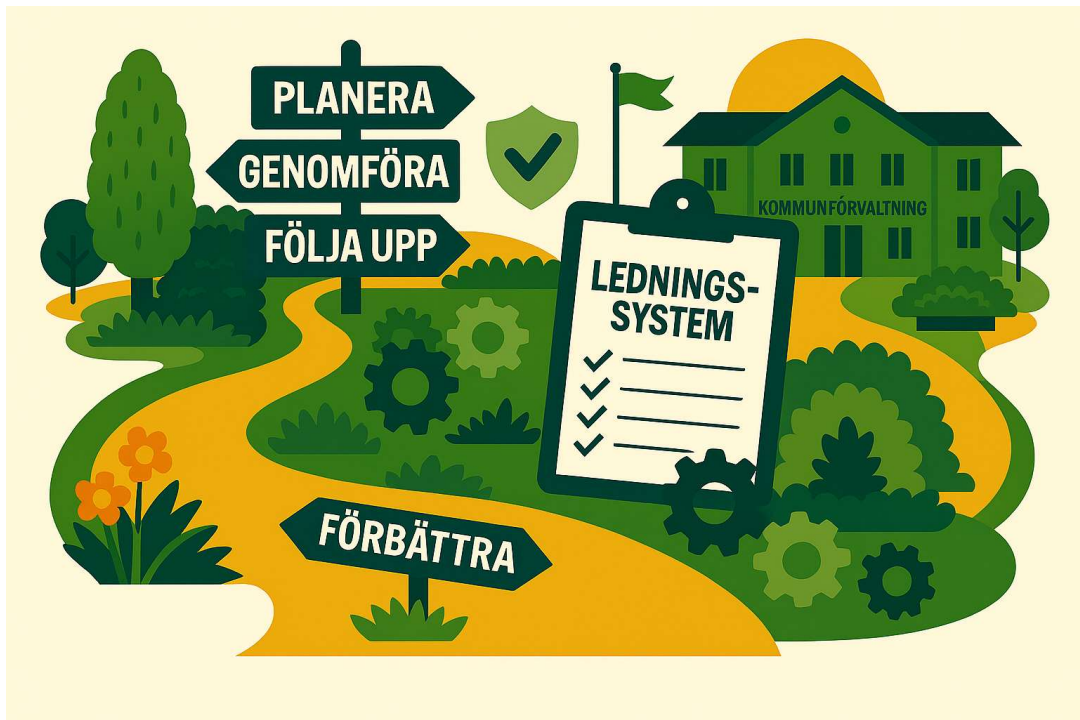
Omsorgen har fått prioriterade medel till vård och omsorg om äldre, mer specifikt för att täcka strukturella kostnader för Bäckgården samt utökade behov av att verkställa insatser och säkra kompetensförsörjningen inom äldre- och funktionsnedsättningsomsorgen (ej LSS). Prioritering tillförs även individ- och familjeomsorg för att möta behovet av placeringar av barn och unga. Omsorgen har dessutom fått riktade prioriteringar för att bibehålla personligt ombud, samt för att kunna rekrytera och behålla sjuksköterskor. Utifrån att befolkningen har minskat mer än väntat finns behov av att göra en budgetbesparing 2026, för omsorgen sker besparingen inom LSS utifrån minskat behov.

2.3 Det systematiska kvalitetsarbetet

Det systematiska kvalitetsarbetet inom omsorgen i Norsjö kommun utgår från Socialstyrelsens föreskrifter om ledningssystem för kvalitet (SOSFS 2011:9). Arbetet syftar till att säkerställa en trygg, rättssäker och individanpassad omsorg med hög kvalitet. Kvalitetsarbetet är en kontinuerlig process som innefattar att:

- planera och följa upp verksamhetens mål,
- identifiera och hantera risker genom riskanalyser,
- genomföra egenkontroller och uppföljningar,
- dokumentera och analysera avvikelser, klagomål och synpunkter,
- vidta förbättringsåtgärder baserat på analys,
- främja delaktighet från både medarbetare och brukare.

Genom detta strukturerade arbetssätt skapas förutsättningar för lärande, utveckling och förbättring i hela omsorgsverksamheten.



2.2.1 Roller och ansvar

Socialnämnd tillika kommunstyrelsen

Övergripande styrning och ledningssystem

- Besluta om och fastställa ett ledningssystem för kvalitet enligt SOSFS 2011:9 och SoL.
- Säkerställa att systemet omfattar alla delar av socialtjänsten (IFO, äldreomsorg, LSS, etc.).

Resurser och förutsättningar

- Tilldela ekonomiska och personella resurser för att kvalitetsarbetet ska kunna bedrivas.
- Säkerställa att det finns kompetens och tid för uppföljning och utveckling.

Uppföljning och kontroll

- Avvikelsehantering
- Riskanalyser
- Egenkontroller
- Årlig kvalitetsberättelse
- Besluta om åtgärder vid brister.

Ansvar för förbättringsarbete

- Driva ett kontinuerligt förbättringsarbete utifrån uppföljning, klagomål, Lex Sarah och tillsyn.
- Säkerställa att lärdomar omsätts i rutiner och arbetssätt.

Rättssäkerhet och lagkrav

Säkerställa att verksamheten följer:

- Socialtjänstlagen (SoL)
- Lag om särskilt stöd och service (LSS)
- Patientsäkerhetslagen (PSL)
- Hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- GDPR och sekretesslagstiftning.
- Övrig aktuell lagstiftning

Förväntningar på samtliga medarbetare som arbetar inom omsorgens verksamheter

Alla medarbetare bär ett ansvar för att bidra till en trygg, jämlik och kunskapsbaserad socialtjänst. Det innebär:

Aktivt arbeta förebyggande

Medarbetare ska identifiera risk- och skyddsfaktorer i verksamheten, initiera tidiga insatser och delta i samverkan med andra aktörer för att förhindra att behov och problem uppstår eller förvärras.

Följa riktlinjer, rutiner och kvalitetskrav

Verksamheten bedrivs enligt rättsliga krav där dokumentation, uppföljning och systematiskt kvalitetsarbete säkerställs. Medarbetarna ansvarar för att dokumentera sociala och HSL-ärenden enligt lagreglerna.

Rapportera och följa upp avvikelser

Genom att anmäla avvikelser, synpunkter och klagomål bidrar medarbetarna till lärande, förbättrad kvalitet och patientsäkerhet – i linje med kravet på tillgänglighet och öppen dialog.

Driva jämlik och individanpassad omsorg

Bemöt alla individer utan diskriminering, med respekt för individuella behov och perspektiv – oberoende av kön, bakgrund eller grupp – och främja jämställdhet.

Använd vetenskap och beprövad erfarenhet

Beslutsunderlag ska vara baserat på aktuell kunskap, forskning och beprövad erfarenhet. Medarbetare förväntas ta del av kunskapsstöd, delta i fortbildning och bidra till lärande inom teamet.

Samarbeta tvärprofessionellt

Aktiv samverkan inom kommunen, med region och civilsamhälle är central. Medarbetarnas engagemang i nätverk och tvärsektoriella forum stärker helhetssyn och tillgänglighet.

Främja tillgänglighet och tidiga insatser

Medarbetarna ser till att verksamheten är välkänd, lättillgänglig och att insatser kan erbjudas snabbt – med eller utan behovsprövning – enligt den nya socialtjänstlagens fokus på tidiga och preventiva åtgärder.

Fortlöpande kompetensutveckling

För att möta lagens krav ska medarbetarna delta i fortbildning inom områden som förebyggande arbete, dokumentation, jämlikhet och juridik.

Öppet och lärande arbetsklimat

Verksamheten ska främja en kultur där frågor, rapporter och förbättringsförslag välkomnas, och där kollektivt lärande uppmuntras.



3 Förutsättningar för planering

3.1 Fler äldre och färre personer i arbetsför ålder

Norsjö kommun har betydande utmaningar inom äldreomsorgen till följd av den demografiska utvecklingen med fler äldre och färre personer i arbetsför ålder. Kommunen har redan idag svårt att rekrytera och behålla personal inom flera verksamhetsområden, vilket leder till ökad arbetsbelastning, svårigheter att upprätthålla kvalitet och kontinuitet i vården.

3.2 Ekonomiska utmaningar

Kostnaderna för äldreomsorgen och placeringen av barn- och unga är höga. Det finns strukturella utmaningar som gör det svårt att kunna använda resurser på ett optimalt sätt och som gör att kostnaderna inom exempelvis särskilt boende är höga.

3.3 Behov av strategisk utveckling

För att möta nutiden och framtidens behov krävs tydligare koppling mellan utmaningar, mål och åtgärder.

3.4 Möjligheter och styrkor

Trots utmaningarna visar brukarundersökning inom hemtjänst, att äldre i Norsjö ofta är mer nöjda än genomsnittet i landet. Det kan bero på personkännedom i mindre samhällen, lägre personalomsättning, närhet och trygghet i omsorgen. Arbetslösheten i Norsjö är förhållandevis låg (4,0 % november 2025) och få individer har behov av långvarigt försörjningsstöd.

3.5 Ny lagstiftning och statliga utredningar

Den nya socialtjänstlagen, som trädde i kraft den 1 juli 2025, markerar ett skifte mot en mer förebyggande, lättillgänglig och kunskapsbaserad socialtjänst. Lagen betonar vikten av tidiga insatser utan behovsprövning, ökad tillgänglighet och ett jämställt bemötande där individens behov står i centrum. Verksamheten ska bedrivas enligt vetenskap och beprövad erfarenhet, med tydligare krav på systematisk uppföljning inom alla områden. Lagen är fortsatt en målinriktad ramlag, vilket ger kommunerna flexibilitet att utforma insatser utifrån lokala förutsättningar. För omsorgen innebär detta ett förstärkt fokus på tidigare och individanpassade insatser, ökad samverkan och fortsatt arbete för att säkerställa kvalitet och rättssäkerhet.

Under 2026 träder flera förändringar i lagstiftning som berör området i kraft. Till exempel Hälso- och sjukvårdens beredskap vid kris, höjd beredskap och katastroftillstånd (1 januari 2026), utökade registerkontroller vid anställning (1 mars 2026), nästa steg för en god och nära vård (1 juli 2026), aktivitetskrav inom försörjningsstöd (1 juli 2026), språkrav för anställda (1 juli 2026) och fast omsorgskontakt för boende på särskilt boende för äldre (1 juli 2026). Utöver det

pågår flertalet utredningar och mer flertalet remisser där inga konkreta initiativ är tagna ännu.

3.6 Arbetsmiljöarbete

För att skapa bra stöd och omsorg, behövs medarbetare som trivs med sitt arbete och har en rimlig arbetsbelastning. En god arbetsmiljö är också en viktig del i arbetet med att säkra kompetensförsörjningen. Kommunstyrelsen ser att det prioriterade strategiska arbetet med att förbättra arbetsmiljön behöver fortsätta i enlighet med målet om en hållbar och effektiv organisation. Detta ger ett behov av ett långsiktigt strategiskt arbete med fokus på friskfaktorer, riktade insatser för att stödja arbetet med förebyggande och främjande insatser samt utredande och kartläggande insatser. Chefers organisatoriska och sociala arbetsmiljö är också prioriterat i arbetsmiljöarbetet.

3.7 Kompetensförsörjning

Norsjö kommun står inför stora utmaningar vad gäller kompetensförsörjningen inom omsorgen, i likhet med övriga landet. Enligt Sveriges kommuner och regioners (SKR) personalprognos behöver äldreomsorgen nationellt rekrytera upp till 65 600 nya medarbetare fram till 2033 för att möta den demografiska utvecklingen. Den demografiska försörjningskvoten är idag 1,08 vilket innebär att gruppen äldre och yngre är större än gruppen i arbetsför ålder. För att möta detta behov krävs både nyrekrytering och insatser för att behålla och vidareutveckla befintlig personal.

Under 2026 kommer Norsjö kommun att fortsätta sin långsiktiga satsning på att attrahera och behålla legitimerad personal inom omsorgsyrken som kräver högskoleexamen. Satsningen innefattar bonustrappor med målet att öka kontinuitet, trygghet och kvalitet i omsorgens verksamheter. En särskild satsning för att rekrytera sjuksköterskor kommer att genomföras 2026.

Äldreomsorgslyftet fortgår under 2026. Yrkesresan inom funktionsnedsättningsomsorgen fortsätter 2026 och äldreomsorgens personal kommer att påbörja sin yrkesresa under 2026.

3.8 Lokalutnyttjande

Under 2025 har en lokalförsörjningsplan tagits fram för Norsjö kommuns verksamheter. Omsorgen har strukturella utmaningar vilket innebär höga kostnader, med små enheter som gör det svårt att bemanna effektivt, svårt att samplanera personal och lokaler som inte är ändamålsenliga. Det fortsatta arbetet med långsiktig planering av lokalutnyttjande förväntas ske i enlighet med planens viljeinriktning.

3.9 Digitalisering

Arbetet med dokumentation kopplat till verksamhetssystemet Lifecare fortsätter att vara ett pågående arbete i verksamheten. AI policy är framtagna för Norsjö

kommun. Utvecklingen kring AI och digitalisering i stort, sker väldigt snabbt. Norsjö kommun har tackat ja till ett antal initiativ kopplat till Handslag för digitalisering, som leds av SKR, Adda och Inera. Omsorgen arbetar under 2026 dessutom med stöd av SKR Kompetenscenter välfärdsteknik för att genomföra behovsanalys för införande av välfärdsteknik i framför allt hemtjänsten.



4 Gemensamma mål i Norsjö kommun

Omsorgsområdet har en mängd mål satta på nationell nivå, de är grunden till allt arbete som utförs. Utöver detta har kommunfullmäktige antagit övergripande mål för kommunen med indikatorer som verksamheten skall uppnå inom de ramar verksamheten tilldelats.

4.1 Kommunövergripande mål

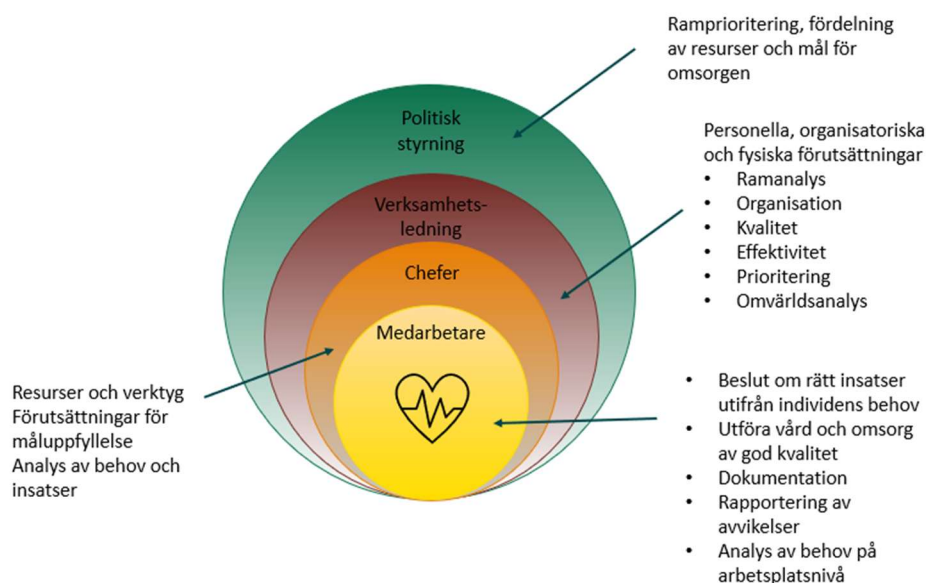
- Hållbar och effektiv organisation
- Velfärd och välmående genom livet
- Välkomnande och attraktiv bygd
- Långsiktig hållbarhet med en ekonomi i balans för att uppnå god ekonomisk hushållning

4.2 Kommunfullmäktiges indikatorer

- Helhetssyn särskilt boende.
 - *Maxvärde 100. Mål = Grön nivå 82. Gul nivå 76.*
- Helhetssyn hemtjänst.
 - *Maxvärde 100. Mål = Grön nivå 95. Gul nivå 91.*

4.3 Kommunfullmäktiges indikatorer

Varje verksamhetsdel har egna delmål och rollfördelning i systemet baserat på nivå i systemet. Varje nivå ansvarar för genomförande och analys av sina delar, men kan även vara en viktig beståndsdel i genomförandet för andra delar. Systemet bygger på att alla delar samverkar för att helheten ska fungera. Varje nivå är beroende av de andra för att omsorgen ska uppnå sina mål.



5 Verksamhetens mål

För att nå kommunens och omsorgens mål krävs samarbete på alla nivåer. Varje insats ska utgå från individens behov och följas upp för att säkerställa kvalitet. Inför 2026 har de övergripande målen brutits ner till konkreta delmål för respektive verksamhet, baserat på analyser av prioriterade insatser.

5.1 Ledningsgrupp Omsorg

Mål

- Vara en attraktiv och modig arbetsgivare genom hållbara arbetssätt, tydlig ansvarsfördelning och effektiva mötesformer.
- Stärka chefers förutsättningar att leda.
- Förbättra samverkan mellan kommunens omsorgsverksamheter (SoL) och regionens hälso- och sjukvård (HSL) för en sammanhållen, personcentrerad vård.

Synliga förbättringar

- Införande av strukturerade, tidsoptimerade och behovsanpassade mötesformer.
- Tydliga roller och ansvar i ledningsgruppen.
- Forum och stöd för chefsutveckling.
- Förbättrad kommunikation och informationsflöde.
- Fokus på hållbar arbetsmiljö och långsiktig kompetensförsörjning.

Effekter

- Ökad attraktivitet som arbetsgivare.
- Förbättrad samverkan och effektivitet i ledningsgruppen.
- Högre kvalitet i beslutsfattande.
- Stärkt ledarskap och tryggare organisation.

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2024	Utfall 2025	Övergripande mål
Sjukfrånvaro omsorg	HR	7,0 eller lägre	7,1–7,5	8	7,06	Hållbar och effektiv organisation
Effektivitetsindex LSS boende och daglig verksamhet	Kolada	70 eller högre	29–69	iu (2023)	iu (2024)	Hållbar och effektiv organisation
Effektivitetsindex ekonomiskt bistånd	Kolada	65 eller högre	29–64	iu (2023)	73 (2024)	Hållbar och effektiv organisation
Effektivitetsindex äldreomsorg	Kolada	70 eller högre	39–69	19	6 (2024)	Hållbar och effektiv organisation

* Effektivitetsindex är en sammanvägning av kvalitetsindex och resursindex. Kvalitetsindex och resursindex är normaliserade så att alla kommunernas värden placeras på en skala från 0 till 100 där 0 är sämst och 100 är bäst. Resursindex baseras på kostnaden per brukare samt nettokostnadsavvikelsen/ strukturjusterad kostnad för ekonomiskt bistånd. Kvalitetsindex baseras på brukarnas bedömning / ej återaktualiserade i försörjningsstöd samt andel i långvarigt ekonomiskt bistånd. Resultat presenteras v 24

5.2 Äldreomsorgen

Mål

- Öka samarbete inom och mellan enheter.
- Säkerställa kompetensförsörjning.
- Skapa trygga och hållbara arbetsgrupper.

Synliga förbättringar

- Bättre stöd i vardagen för brukare genom att tillvarata egna resurser.
- Frisk, engagerad och arbetsvillig personal.
- Kontinuitet i personalgrupperna.

Effekter

- Bättre ekonomi och lägre sjuktal.
- Personal känner sig behövd och uppskattad.
- Ökad livskvalitet för brukare och arbetsglädje för personal.

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2024	Utfall 2025	Övergripande mål
Helhetssyn särskilt boende	Kolada	82 eller högre	74–81	67	62	Välfärd och välbefinnande genom livet
Helhetssyn hemtjänst	Kolada	95 eller högre	84–94	93	98	Välfärd och välbefinnande genom livet

*Antal personer i åldrarna 65 år och äldre som uppgett "Mycket nöjd" eller "Ganska nöjd" på frågan "Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den insats du har?"

5.3 Funktionsnedsättningsomsorgen

Mål

- Öka samarbete inom och mellan enheter.
- Säkerställa kompetensförsörjning.
- Skapa trygga och hållbara arbetsgrupper.

Synliga förbättringar

- Bättre stöd i vardagen för brukare genom att tillvarata egna resurser.
- Frisk, engagerad och arbetsvillig personal.
- Kontinuitet i personalgrupperna.

Effekter

- Bättre ekonomi och lägre sjuktal.
- Personal känner sig behövd och uppskattad.
- Ökad livskvalitet för brukare och arbetsglädje för personal.

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2024	Utfall 2025	Övergripande mål
Brukarbedömning daglig verksamhet, trivs på daglig verksamhet	Kolada	83 eller högre	74–82	iu	82	Välfärd och välbefinnande genom livet
Brukarbedömning boende LSS, trivs på boendet	Kolada	88 eller högre	76–87	iu	92	Välfärd och välbefinnande genom livet

*Antal personer boende i gruppbostad samt servicebostad LSS samt daglig verksamhet som har svarat Ja på frågan "Trivs du hemma, trivs du i din dagliga verksamhet eller trivs du med alla i personalen?"

5.4 Individ- och Familjeomsorgen

Mål

- Öka det förebyggande arbetet.
- Fördjupa kunskapen om kommunmedborgarnas behov.
- Minska administration – mer tid för praktiskt socialt arbete.

Synliga förbättringar

- Färre utredningar och placeringar.
- Ökat engagemang bland personal.
- Minskad social isolering och psykisk ohälsa.

Effekter

- Fler och starkare relationer med kommunmedborgare.
- Ökad trygghet och tillit i samhället.
- Högre förtroende för socialtjänsten.

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2023	Utfall 2024	Övergripande mål
Barn och unga 0–20 år som varit placerade på familjehem någon gång under året, antal/1000 inv.	Kolada	6,1 eller lägre	6,2–11,5	14,0	13,4	Välfärd och välbefinnande genom livet
Barn och unga 0–20 år som varit placerade på HVB någon gång under året, antal/1000 inv.	Kolada	1,4 eller högre	1,5–3,5	9,3	6,7	Välfärd och välbefinnande genom livet

*Uppgifter v 37

5.5 Medicinska Enheten

Mål

- Genomföra riskbedömningar enligt Senior alert minst en gång per år för alla boende på särskilt boende.
- Säkerställa att minst 80 % av patienter inom kommunal hälso- och sjukvård får en fördjupad läkemedelsgenomgång årligen.

Synliga förbättringar

- Ökat engagemang hos vård- och omsorgspersonal.
- Systematiskt och förebyggande arbete av legitimerad personal.
- Minskad allvarlighetsgrad vid läkemedelsrelaterade avvikelser.

Effekter

- Färre fall, trycksår, undernäring och förbättrad munhälsa.
- Förbättrad läkemedelssäkerhet och minskad risk för biverkningar.
- Ökad självständighet hos patienter.

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2024	Utfall 2025	Övergripande mål
Nattfasta, särskilt boende för äldre och korttidsboende, timmar	Patientsäkerhetsberättelse	11 eller lägre	11–12	12,08	12,64	Välfärd och välbefinnande genom livet
Fall särskilt boende och korttidsboende ÄFO, per boendeplats	Patientsäkerhetsberättelse	1,0 eller lägre	1,1–1,5	1,27	1,16	Välfärd och välbefinnande genom livet
Fall hemsjukvård, per inskriven brukare	Patientsäkerhetsberättelse	0,8 eller lägre	0,9–1,2	1,60	1,05	Välfärd och välbefinnande genom livet
Läkemedelsavvikelse, särskilt boende och korttidsboende ÄFO	Patientsäkerhetsberättelse	1,1 eller lägre	1,2–1,6	1,07	1,14	Välfärd och välbefinnande genom livet
Läkemedelsavvikelse, hemsjukvård	Patientsäkerhetsberättelse	1 eller lägre	1,1–1,6	1,54	2,44	Välfärd och välbefinnande genom livet

5.6 Integration

Mål

- Främja snabb och hållbar etablering för nyanlända.
- Stärka samverkan mellan kommun, myndigheter och civilsamhälle.
- Öka delaktighet och inkludering i lokalsamhället.

Synliga förbättringar

- Fler nyanlända deltar i språk- och arbetsförberedande insatser.
- Effektivare samordning av insatser mellan aktörer.
- Ökat deltagande i sociala och kulturella aktiviteter.

Effekter

- Kortare väg till självförsörjning och egen bostad.
- Större trygghet och tillit hos nyanlända.
- Ökad social sammanhållning och mångfald i kommunen.

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2023	Utfall 2024	Övergripande mål
Lämnat etableringsuppdraget och börjat arbeta eller studera (status efter 90 dagar), andel (%)	Kolada	43 eller högre	24–42	17	14	Välfärd och välbefinnande genom livet
Arbetslöshet bland utrikes födda, 20–64 år, befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS), andel (%)	Kolada	7 eller lägre	7,1–14,5	10,1	5,4	Välfärd och välbefinnande genom livet

Uppgifter v 23 respektive v 48

5.7 Arbetsmarknad

Mål

- Att etablera och förankra en strategisk samverkansstruktur internt och externt

Synliga förbättringar

- Roller och ansvar är tydliga
- Parterna har tillit till varandras professioner och kompetensområden
- Samverkan sker utifrån individens mål och behov

Effekter

- Individer som har deltagit har förbättrat sin förmåga att arbeta eller försörja sig själva
- Målgruppen upplever ett bättre och mer samordnat stöd

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2024	Utfall 2025	Övergripande mål
Långtidsarbetslösa i befolkningen, 25–65 år, andel (%)	Kolada	2,0 eller lägre	2,1–3,8	2,3	V4	Välfärd och välbefinnande genom livet

*

5.8 Fokusområde nya socialtjänstlagen

Mål

- Stärka det förebyggande arbetet
 - Omsorgen ska erbjuda tidiga insatser som minskar risken för att problem förvärras.
 - Insatser ska kunna ges utan behovsprövning där det är möjligt enligt lag.
 - Kommunen och civilsamhället ska tillsammans skapa förutsättningar för tidiga insatser genom samverkan och gemensamma mötesplatser.
- Öka tillgängligheten till omsorgen
 - Invånare ska ha god kännedom om omsorgens stöd och lätt kunna ta kontakt.
 - Kommunen ska utveckla digitala och fysiska kontaktvägar i nära dialog med civilsamhället.
- Främja jämställda och jämlika levnadsvillkor
 - Kommunen och civilsamhället ska gemensamt arbeta för att motverka stereotypa föreställningar och främja likvärdigt bemötande.
 - Insatser ska utformas utifrån individens behov och förutsättningar.
- Säkerställa kunskapsbaserad verksamhet
 - Insatser ska bygga på bästa tillgängliga kunskap och beprövad erfarenhet.
 - Systematisk uppföljning ska genomföras inom samtliga verksamhetsområden.
 - Kommunen ska erbjuda utbildning och kunskapsstöd även till civilsamhällets aktörer som samverkar i omsorgsfrågor

Synliga förbättringar

- Fler insatser utan behovsprövning exempelvis serviceinsatser, trygghetslarm, matabonnemang, anhörigstöd, mötesplats.
- Utvecklade samverkansformer med interna och externa aktörer för att nå invånare tidigt. Till exempel familjecentral.
- Genom samarbete med föreningar, kyrkor och frivilligorganisationer sprids information om stöd brett och når grupper som annars riskerar att hamna utanför.
- Genomförda eller påbörjade kompetenssatsningar för medarbetare om den nya lagen, jämställdhet och evidensbaserade metoder. Till exempel yrkesresan.
- Digitalisering och välfärdsteknik för att öka tillgänglighet och effektivitet.
- Ideella organisationer, föreningsliv och kommunen har samordnade aktiviteter som främjar hälsa och social gemenskap

Effekter

- Fler invånare får stöd innan behoven blir omfattande, vilket minskar risken för försämrad livssituation och tyngre insatser senare.
- Det blir lättare att få kontakt och få rätt stöd – särskilt via digitala kanaler och samarbeten som familjecentraler.
- Likvärdigt bemötande och insatser utifrån individens behov, oavsett kön, ålder eller bakgrund.
- Insatser bygger på bästa tillgängliga kunskap och följs upp systematiskt, vilket höjer kvalitet och säkerhet.
- Fler deltar i mötesplatser och förebyggande aktiviteter, vilket stärker välmående och minskar ensamhet.

Indikator	Hämtas från	Grön	Gul	Utfall 2024	Utfall 2025	Övergripande mål
Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen	Medborgarundersökningen	65 eller högre	49–64	33,4	36,8	Välfärd och välbefinnande genom livet
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%)	Medborgarundersökningen	74 eller högre	62–73	81,5	68,8	Välfärd och välbefinnande genom livet
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer fungerar bra i kommunen, andel (%)	Medborgarundersökningen	61 eller högre	49–60	56,4	50,8	Välfärd och välbefinnande genom livet
Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen	Medborgarundersökningen	86 eller högre	82–85	78,9	80,7	Välkomnande och attraktiv bygd
Kommunens arbete för att öka toleransen för människors olikheter fungerar bra, andel (%)	Medborgarundersökningen	44 eller högre	29–43	38,5	43,4	Välkomnande och attraktiv bygd