



NORSJÖ KOMMUN
2025 -11- 04
Dnr KS-25/01121

Motion - Stärkt meddelarfrihet och motverkande av tystnadskultur inom äldreomsorgen

Bakgrund

Äldreomsorgen är en av kommunens mest centrala verksamheter, där de anställdas engagemang och kompetens är avgörande för våra äldre invånares välfärd och trygghet. Denna sektor präglas av stor integritet, medarbetarnas välmående och patientsäkerhet. För att garantera hög kvalitet krävs ett öppet klimat där personal känner sig trygg att rapportera brister, missförhållanden och idéer för förbättring.

Tyvärr har signaler från personal inom kommunens äldreomsorg indikerat en oroande tystnadskultur. Berättelser om rädsla för repressalier efter att ha uttryckt kritik eller lyft obekväma sanningar riskerar att underminera både arbetsmiljön och patientsäkerheten. Denna kultur motverkar förbättringsarbete och kan leda till att problem döljs istället för att lösas, vilket kan få allvarliga konsekvenser för de äldre.

För att säkerställa att vi inte bara uppfyller utan också överträffar kraven på en trygg och värdig äldreomsorg är det avgörande att vi agerar nu. Vi måste skicka en tydlig signal om att personalens meddelarfrihet ska skyddas och att varje röst är viktig.

Förslag till beslut

Med bakgrund av ovanstående föreslår jag verksamheten att:

1. skyndsamt tar fram en handlingsplan för att aktivt motverka tystnadskultur och stärka yttrandefriheten för all personal inom äldreomsorgen.
2. handlingsplanen ska inkludera obligatorisk utbildning för samtliga chefer inom äldreomsorgen om vikten av en öppen kommunikationskultur och meddelarfrihet.

3. genomföra en oberoende, anonym enkätundersökning riktad till all personal inom äldreomsorgen för att kartlägga upplevelser av tystnadskultur, otillåtna repressalier och brist på meddelarfrihet.
4. resultatet från denna enkät ska redovisas för kommunstyrelsen senast 1 år efter beslutet.
5. kommunstyrelsen årligen ska ta del av en redovisning från verksamheten om hur arbetet med att främja öppenhet och motverka tystnadskultur inom äldreomsorgen fortskrider.

Norsjö 20251031

Beatrice Andersson (KD)

