

Motion – Servicegarantier för företag

Bakgrund

Motion har inkommit från Kristdemokraterna där de föreslår att verksamheten tar fram servicegarantier vid handläggning av företagsärenden.

Företagares upplevelse av att driva verksamhet i Norsjöbygden är av stor betydelse för kommunen. Det privata näringslivet står för en majoritet av skatteintäkterna, vilket gör Norsjö unikt i jämförelse med många andra kommuner där offentlig sektor dominerar. Dessa intäkter är avgörande för att finansiera kommunens basverksamhet.

Enheten näringsliv och samhälle arbetar aktivt för att skapa goda förutsättningar för företagande. Det är dock viktigt att poängtera att företagare har kontakt med flera olika kommunala verksamheter – inte enbart näringsliv och samhälle. Exempelvis kan kontakter ske med IT-avdelningen, tekniska enheten, förskolan eller handläggare för bygglov och serveringstillstånd. Ett gott bemötande, förståelse och rimliga handläggningstider är grundläggande – både för företagaren och individen bakom företaget. Exempelvis:

Bygglov

Enligt Plan- och bygglagen (2010:900) ska en komplett bygglovsansökan prövas och beslutas inom 10 veckor. För anmälningsärenden gäller en maximal handläggningstid på 4 veckor enligt Plan- och byggförordningen (2011:338). Vid behov kan dessa tider förlängas med ytterligare 10 veckor.

Handläggningstiden mellan bygglov och startbesked varierar beroende på ärendets komplexitet. Mer avancerade ärenden kräver ofta en certifierad kontrollansvarig samt tekniska handlingar såsom brandskyddsbeskrivning och konstruktionsdokumentation. Notera att ansökan måste vara komplett för att handläggningstiden ska börja räknas.

Serveringstillstånd

Handläggning av serveringstillstånd sker enligt fastställda riktlinjer, förutsatt att ansökan är komplett och avgiften betald. Vid stadigvarande och tillfälliga tillstånd till allmänheten inhämtas yttranden från exempelvis polis, Skatteverket, Kronofogden, bygg- och miljökontoret samt räddningstjänsten.

Rättssäkerhet prioriteras framför snabbhet. Varje ärende utreds utifrån sin karaktär. Handläggningstiden räknas från det att kompletta handlingar inkommit. I praktiken påbörjas dock handläggningen i Norsjö redan vid betalning av ansökningsavgiften, vilket ofta leder till snabbare hantering än vad riktlinjerna anger. Lagen reglerar handläggningstider och att utreda och införa servicegarantier ses utmanande för verksamheten ur många aspekter framför allt rättssäkerheten, men även resursbrist. Införandet kan skapa arbetsmiljöproblematik, handläggningen kan brista i kvalitet, missnöje bland näringslivet och krav på

kompensation ifall en garanti inte hålls. Det ligger även ett stort ansvar på företagaren att lämna in kompletta handlingar. I den processen kan enheten näringsliv och samhälle vara behjälplig som lots.

I beredningen av ärendet har information och underlag inhämtats från handläggare inom verksamhetsområde omsorg samt från bygglovshandläggare Malå/Norsjö miljö- och byggavdelning.

Kommunfullmäktiges beslut

- Motionen avslås.
