

Motion – Rutiner vid oväntade händelser efter enhetschefers arbetstid

Bakgrund

Beredande tjänsteperson: Hanna Mattsson

En motion har inkommit från Kristdemokraterna som föreslår att kommunfullmäktige beslutar att verksamheten får i uppdrag att upprätta nya rutiner som tillser att det alltid efter kontorstid finns en person i verksamheten som kan bistå personal i situationer som omnämns i motionen. Samt att dessa rutiner tydligt kommuniceras ut till alla verksamheter där det bedrivs dygnet runt verksamhet.

Tjänsteyttrande

Chefer inom äldre-och funktionsnedsättningsomsorgen har under 2024 registrerat 71 tillfällen då man blivit kontaktad sena kvällar, nätter eller helger. Huvudorsak är akut vikarieanskaffning (42 tillfällen), samtal och stöd till personal (8 tillfällen), allvarliga händelser som brand, strömavbrott, avvikelse, infektionsutbrott och misstanke om alkoholpåverkan (17) samt övrigt 4 tillfällen. Under hösten har chefer valt att inte alltid registrera dessa tillfällen som övertid utifrån det ekonomiska läget, detta hanteras då som flex eller inte alls, och ingår inte då i statistiken. Det finns en rutin och handlingsplan vid misstanke om alkohol- eller drogpåverkan på arbetstid för hur man kan nå chef efter arbetstid. Det finns ett par tillfällen då ingen chef har gått att nå och det beror framför allt på att rutinen inte följts.

Rutinen vid misstanke om alkohol- eller drogmissbruk är under revidering för att se över om verksamheten kan nyttja de resurser som redan finns för att säkra upp vid dessa tillfällen som dock är sällanhändelser, det har varit allt från inga händelser under ett år till en handfull tillfällen där misstanke om alkohol- eller drogpåverkan funnits. Det är ännu färre fall som konstaterats efter provtagning.

Chefer inom omsorgen har ingen beredskap och arbetsgivaren kan därför inte kräva att chef alltid ska vara tillgänglig. Det räcker därför inte att upprätta ytterligare rutiner för att säkerställa att chef alltid går att nå. Om verksamheten ska ha chefsberedskap, vilket är enda sättet att garantera att det finns tillgång till chef dygnet runt, skulle detta innebära en ökad kostnad. Det kommer också att påverka chefernas arbetsmiljö och verksamheten då chef som varit i beredskap måste få sin veckovila och/eller återhämtning och mer ansvar faller på andra chefer.

Verksamheten har under ett par tillfällen de senaste åren gjort försök med chefsberedskap under några månader, men varje enhet är så komplex så det krävs mycket god insyn i varandras verksamheter för att kunna lösa de akuta situationer som uppstår och slutar ofta i att chef i beredskap ändå behöver kontakta respektive enhetschef vilket medför ökade övertidskostnader.

Verksamheten anser att om nuvarande rutin, som behöver vara känd av alla, följs, behöver inte verksamheten ha ständig chef i beredskap. Den kostnad det skulle innebära motsvarar inte den nytta och effekt som skulle komma ut av detta då det har varit ytterst få tillfällen chef inte gått att nå.

Ekonomi

Månatlig beredskapsersättning (baserat på våren 2022 då försök med beredskap gjordes) blir i snitt 12 700 kronor per månad vilket ger en årlig kostnad på ca 152 000 kr exkl PO, 215 000 kr inkl. PO.

Till detta kommer ersättning för när chef i beredskap aktiveras.

Övertidskostnad för chefer inom äldre- och funktionsnedsättningsomsorgen har senaste åren legat på cirka 70 000 kronor per år inklusive PO. Den kan förväntas öka något vid chefsberedskap.