

Verksamhetsplan

Kommunal utveckling

2025-2026

Dokumenttyp	Dokumentägare	Beslutsinstans	Giltig till
Rapport	Verksamhetschef KU	Kommunstyrelsen	2026-12-31
Upprättad av	Fastställd/uppriättad	Reviderad av	Senast reviderad
Elin Andersson/Beatrice Bergqvist	2025-03-11		
Dokumentet gäller för			Diarienummer



Intro

Norsjö kommun har en vision, ”Världens bästa vardag”, som är antagen av kommunfullmäktige. Utifrån visionen finns en långsiktig strategi för att fram till år 2050 öka Norsjö kommuns befolkning och peka ut färdriktning för önskad utveckling.

Kommunfullmäktige har fastställt övergripande mål för mandatperioden (2023–2026). Varje år fastställs också den budget som förvaltningen har att förhålla sig till.

Kommunstyrelsen fastställer en årlig verksamhetsplan per verksamhetsområde, inklusive mål och/eller målinriktningar som beskriver hur vision, mål och strategidokument ska förverkligas.

Verksamhetsplanen innehåller även beskrivning hur verksamheten, via aktiviteter och/eller nyckeltal arbetar inom kommunfullmäktiges målindikatorer för att förbättra utfall.

Verksamhetsplanen ska vara realistisk och inrymmas inom fastställda ekonomiska ramar. Den är utformad för att både stötta verksamheternas arbete, samt direkt verka för en högre måluppfyllelse för de övergripande målen och mot visionen.

Delårsrapporter och en årsrapport sammanställer hur verksamheten fortskrider med sitt arbete. I dessa rapporter kan statusläge beskrivas för respektive målområde eller indikator eller aktiviteter genom färgsättning (röd, gul, grön), i tabellform eller i text.

Verksamhetsområdet arbetar mot Kommunens övergripande mål och formar aktiviteter och mäter sig kontinuerligt mot dess uppsatta indikatorer. Verksamhetsområdet har dessutom satt ett övergripande gemensamt verksamhetsmål för året. Verksamhetsmålen formas med utgångspunkt i en indikator för något av de övergripande målen.

Nyckelresultat kopplade till verksamhetsmålet berättar för oss hur vi når önskat resultat och hjälper oss gradera hur väl målet nåtts och ger uppslag till förbättringsförslag på vägen, mätningen är tänkt att leda till justering och förändring längs vägen till målet. Nyckelresultat och initiativ är på detta sätt alltid sammankopplade med ett övergripande mål. Den sammantagna bedömningen av hur väl ett verksamhetsmål är uppfyllt görs med stor vikt på utfallet av nyckelresultaten.

Sammanställning av verksamhetens mål

Gemensamma mål för hela verksamhetsområdet:

1. Vi använder värdegrunden som vår kompass när vi utför våra uppdrag
2. Vårt systematiska arbetsmiljöarbete fungerar och vi tar ett gemensamt ansvar för vår arbetsmiljö.

Mål för Teknikavdelningen:

3. Avdelningen hanterar gemensamma resurser på ett klokt och hållbart sätt.
4. Vi levererar hög kvalitet och service till våra kunder genom att våga utmana och prova nytt både när det gäller teknik och arbetssätt inom vår avdelning.

Mål för Utvecklingsavdelningen:

5. I Norsjöbygden finns goda förutsättningar för ett rikt fritidsliv.
6. Medborgarna känner sig friska och trygga i vår bygd.
7. Upplevelsen av att driva företag i kommunen är god.
8. Uplevelsen av den kommunala servicen är god.
9. Fler unga och vuxna väljer att stanna kvar eller flytta till vår kommun.

Gemensamma uppdrag och mål

Verksamhetsområdets gemensamma grunduppdrag

Kommunal utveckling arbetar gemensamt, ofta tillsammans med andra, för en hållbar utveckling i kommunen. Det som görs idag ska vara hållbart även för kommande generationer som kommer leva i världens bästa vardag. Grunden ett gott bemötande och en god service för en växande bygd och genom att tillsammans skapa största möjliga nytta utifrån tillgängliga medel.

Verksamhetsområdets gemensamma mål

Verksamhetsområdet arbetar mot Kommunens övergripande mål och formar aktiviteter och mäter sig kontinuerligt mot dess uppsatta indikatorer. Ledningen för kommunal utveckling sätter tonen när verksamheterna planerar sina aktiviteter för att nå uppsatta nyckelresultat. Mål 1 och 2 ägs av ledningsgruppen för verksamhetsområdet och är viktiga möjliggörare för alla övriga verksamhetsmål där arbetsmiljön, så väl fysisk som organisatorisk och social är i fokus.

Mål 1: Vi använder värdegrunden som vår kompass när vi utför våra uppdrag (KF indikator: HME-index)

Vi ger ett gott bemötande till varandra och till de vi möter i vårt arbete. Vi lyfter blicken sätter medborgaren i fokus genom att se våra mål och uppdrag som gemensamma. Varje medarbetare känner ansvar och engagemang för målen och det egna uppdraget. Vi visar varandra tillit i utövandet av våra uppdrag och beslut som fattas inom ramen för detta. Vi ger hjälp och tar mot hjälp när det behövs för att klara uppdraget eller mål.

Mål 2: Vårt systematiska arbetsmiljöarbete fungerar och vi tar ett gemensamt ansvar för vår arbetsmiljö (KF indikator: SAM årlig uppföljning)

Arbetsmiljön har en hög prioritet i verksamhetsområdet och vi arbetar systematiskt för att uppnå de målsättningar som förvaltningen satt upp för arbetsmiljön.

Ledningen för kommunal utveckling arbetar och styr gemensamt mot dessa två mål. Avdelningen ska ge god service till våra kunder. Våra kunder är interna verksamheter, elever, brukare och hyresgäster, samt de anslutna till tjänster för avfall eller vatten och avlopp. Avdelningen ska bedriva långsiktigt hållbar förvaltning, sköta drift och underhåll av befintlig utrustning, anläggningar, fastigheter, allmänna platsmark och vägar under kommunens ansvar. Avdelningen är en viktig resurs i planering och genomförande av förvaltningens beslutade investeringar för utveckling.

Avdelningen är organiserad i tre enheter och ansvarar också för den gemensamma renhållningsnämnden Treparten. Verksamhetschefen för kommunal utveckling är också avdelningschef för Teknikavdelningen.

Avdelningarnas specifika uppdrag och mål

Teknikavdelningen

Teknikavdelningens gemensamma grunduppdrag

Avdelningen ska ge god service till våra kunder. Våra kunder är interna verksamheter, elever, brukare och hyresgäster, samt de anslutna till tjänster för avfall eller vatten och avlopp. Avdelningen ska bedriva långsiktigt hållbar förvaltning, sköta drift och underhåll av befintlig utrustning, anläggningar, fastigheter, allmänna platsmark och vägar under kommunens ansvar. Avdelningen är en viktig resurs i planering och genomförande av förvaltningens beslutade investeringar för utveckling.

Avdelningen är organiserad i tre enheter och ansvarar också för den gemensamma renhållningsnämnden Treparten. Verksamhetschefen för kommunal utveckling är också avdelningschef för Teknikavdelningen.

Enheten: Måltider

Måltider ansvarar för produktionen av näringsriktiga måltider för kommunal verksamhet inom omsorg och skola. Produktion sker i huvudsak i storköket solstrålen. Mottagning och servering sker på Norsjöskolan, Myrstackens förskola, Kottens förskola och Solsidans förskola. Tillagning sker också på Bastuträsk skola och på Droppens förskola.

Viss lokalvård ingår i olika omfattning i verksamheten, antingen genom daglig rengöring av egna lokaler eller genom att utföra städ i förskolans övriga lokaler som kombinerad tjänst.

Enheten: Fastighet- och Service

Förvaltar och utvecklar kommunens fastigheter med utgångspunkt från långsiktigt ägande och användbarhet. Erbjuder hyresgäster friska och sunda lokaler och som stimulerar kärnverksamheten med bästa förvaltningsnytta.

Driva och utveckla kommunens verksamhet för lokalvård och vaktmästeri anpassad till verksamhetens behov.

Delta med kompetens i kommunens lokalförsörjningsprocesser, samt initiera eller delta i processer vid köp och anskaffning samt försäljning och avveckling av fastigheter.

Enheten: Gata/park-, vatten- och avfall (GVA)

GVA-enheten ansvarar för enskilda vägar där kommunen övertagit driftansvaret, kommunala gator, allmän platsmark, skogar och ej bebyggda fastigheter, anläggningar och tjänster för avfall samt vatten och avlopp. GVA-enheten ansvarar också för parker och lekplatser på samtliga kommunala fastigheter samt vissa maskintjänster och verkstadsarbeten.

Enhetens grunduppdrag består av att tillhandahålla dricksvatten och omhänderta avloppsvatten för rening från anslutna abonnenter, sköta mottagning av övrigt kommunalt avfall som ej samlas in via kärl vid fastigheten, tömma slambrunnar för enskilda avlopp

Enheten förvaltar och utveckla kommunens mark, skogar, parker och gator samt enskilda vägar under kommunal drift utifrån ett långsiktigt perspektiv.

Trepartens renhållningsnämnd

Malå, Norsjö och Sorsele kommuner samverkar kring insamling och transporter av restavfall och matavfall från hushåll i gemensam nämnd. Genom samarbetet ska de samverkande kommunerna sträva efter att åstadkomma en effektiv verksamhet och ett optimalt nyttjande av gemensamma resurser och kompetenser. Vid eventuellt nya krav som innebär ytterligare fraktioner som lyder under den kommunala renhållningsskyldigheten ska insamlas bostads- eller fastighetsnära ska detta också skötas inom den gemensamma nämnden. Där samverkan inom andra kommunaltekniska verksamheter kan leda till gemensamma vinster strävar också de samverkande kommunerna efter att möjliggöra att utöka samverkan till att omfatta även dessa.

Norsjö kommun är värdkommun för nämnden och äger ansvar för personal och resurser.

Gemensamma avdelningsmål - Teknik

Avdelningen arbetar mot Kommunens övergripande mål och formar aktiviteter och mäter sig kontinuerligt mot dess uppsatta indikatorer. Avdelningen har dessutom satt följande konkreta och ambitiösa verksamhetsmål för året som främjar handling gemensamt i verksamheten. Verksamhetsmålen har formats med utgångspunkt i en indikator för något av de övergripande målen. Nyckelresultat kopplade till verksamhetsmålet berättar för oss hur vi når önskat resultat och hjälper oss gradera hur väl målet nåtts och ger uppslag till förbättringsförslag på vägen, mätningen är tänkt att leda till justering och förändring längs vägen till målet. Nyckelresultat och initiativ är på detta sätt alltid sammankopplade med ett övergripande mål. Verksamhetsmålet är uppfyllt när alla nyckelresultat uppnås.

Mål 3: Avdelningen hanterar gemensamma resurser på ett klokt och hållbart sätt (KF indikator: Årsresultatets andel av skatter och bidrag)

Vi planerar för att i första hand vårda det vi har. Vi har ett högt samnyttjande av resurser så väl personella som materiella inom avdelningens enheter. Vi undersöker våra möjligheter till att göra långsiktigt hållbara val i verksamheten och väger in så väl miljö, kvalitet och ekonomin i våra dagliga beslut.

Mål 4: Vi levererar hög kvalitet och service till våra kunder genom att våga utmana och prova nytt både när det gäller teknik och arbetssätt inom vår avdelning(KF indikator: Medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter)

Vi digitaliserar och automatiserar processer, för att kunna säkerställa kvalitet, tillgänglighet och service. Medborgare är nöjda med den service som vi ger.

Utvecklingsavdelningen

Utvecklingsavdelningens gemensamma grunduppdrag

Skapa goda förutsättningar för hållbar tillväxt inom kommunen genom att hålla samman och driva på i verksamhetsområdets prioriterade utvecklingsfrågor. Utvecklingsavdelningen i sin tur är organiserad i tre enheter med breda uppdrag.

Enheten: Näringsliv och samhälle

Har i uppdrag att arbeta med näringslivsutveckling och förutsättningar för näringslivet. I arbetet ingår rådgivning, stöd, dialog, information och utbildningar. Skapa förutsättningar för kommunens näringsliv gällande upphandlingar samt stötta organisationen i att vara en god beställare. Skapa förutsättningar för nya etableringar samt arbeta med planarbete tillsammans med andra verksamheter inom kommunen. Enheten skall också verka för att framtidens arbetskraft skall få god kännedom om Norsjöbygdens förutsättningar gällande arbete och framtid.

Utifrån näringslivets och samhällets perspektiv stärka de varumärkesbyggande aktiviteterna som sker kring varumärket Norsjöbygden, för att skapa förutsättningar för näringsliv och kompetensförsörjning.

Enheten ska arbeta med främjande insatser fysisk och psykisk hälsa genom insatser för folkhälsa, Även verka för ett våldsfritt och tryggt samhälle tillsammans med andra funktioner som exempelvis polis och hälsovården.

Enheten jobbar med förstudier och analyser inför stora investeringar, så investeringarna ger så stor samhällsnytta och blir så hållbara som möjlig.

Skapa förutsättningar för människorna i Norsjöbygden att resa kollektivt till och från i första hand skola och arbete. Enheten ansvarar för kommunens linjetrafik.

Enheten: Arbetsmarknad

Huvuduppdraget är att lotsa människor in i sysselsättning samt skapa mötesplatser för människor. Detta görs genom Knut'n som är en kommunal arbetsplats och träffpunkt för personer som av olika skäl inte kan eller har arbete på öppna arbetsmarknaden. Arbetet är "skyddat" och arbetsuppgifterna är anpassade efter de personer som arbetar där och deras förmåga. Medarbetarna har både fysiska och psykiska funktionsnedsättningar och arbetets syftar till att matcha dem in mot en hållbar sysselsättning. Enheten handlägger även bidrag från arbetsförmedlingen, hjälper

människor in i sysselsättning exempel genom språkpraktik och introduktionsarbete samt hantera feriepraktik.

Enheten: Kultur- och fritid

Kultur- och fritidsområdet ingår som en viktig del i många av samhällets funktioner och i utvecklingen av samhälle och landsbygd både inom området folkhälsa, delaktighet och inflytande. Förutom den dagliga verksamheten för Kulturskola, Bibliotek; fritidsgård, Sim- och sporthall ingår att samverka mot gemensamma mål internt, inom kommunen, regionalt och med andra organisationer. Delaktighet och inflytande för att det ska vara enkelt att engagera sig, få information, kunna ta del av och se vilka möjligheter det finns att aktivera sig i. Information till medborgaren om det utbud som verksamheterna erbjuder för en attraktiv fritid. Inom området skall vi arbeta med att tillhandahålla den service medborgarna efterfrågar kring kultur och fritid samt inspirerar och skapa intresse för Norsjöbygdens utbud.

Gemensamma avdelningsmål - Utveckling

Avdelningen arbetar mot Kommunens övergripande mål och formar aktiviteter och mäter sig kontinuerligt mot dess uppsatta indikatorer. Avdelningen har dessutom satt följande konkreta och ambitiösa verksamhetsmål för året som främjar handling gemensamt i verksamheten. Verksamhetsmålen har formats med utgångspunkt i en indikator för något av de övergripande målen. Nyckelresultat kopplade till verksamhetsmålet berättar för oss hur vi når önskat resultat och hjälper oss gradera hur väl målet nåtts och ger uppslag till förbättringsförslag på vägen, mätningen är tänkt att leda till justering och förändring längs vägen till målet. Nyckelresultat och initiativ är på detta sätt alltid sammankopplade med ett övergripande mål. Verksamhetsmålet är uppfyllt när alla nyckelresultat uppnås.

Mål 5 (Utveckling) I Norsjöbygden finns goda förutsättningar för ett rikt fritidsliv (KF indikator: Upplevda möjligheter till fritidsaktiviteter)

Vi arbetar förutsättningsskapande tillsammans med andra för att Norsjöbygden skall kunna erbjuda ett brett utbud för medborgarna på fritiden. Möjligheterna skall vara goda för aktörer att driva sina egna anläggningar, för medborgarna delta i aktiviteter och arrangemang. I begreppet fritid återfinns allt från aktiviteter, arrangemang, tillgänglighet till anläggningar och utbud till tillgänglighet till naturvärden och besöksmål.

Mål 6 (Utveckling) Medborgarna känner sig friska och trygga i vår bygd (KF Indikator: Bra självskattad hälsa)

Vi arbetar förutsättningsskapande tillsammans med andra för att Norsjöbygdens medborgare skall ha förutsättningar för att må bra och känna sig trygga i samhället.

Mål 7 (Utveckling) Upplevelsen av att driva företag i kommunen är god (KF indikator: näringslivsenkät - samlat omdöme)

Beredskap för expansion och etablering genom färdiga tomter och tillgång till lokaler är viktiga faktorer för tillväxt. Kommunen skall ha god dialog och samverkan med näringslivet. Kommunen arbetar förutsättningskapande och stödjande för tillkomst av företag och tillväxt i företag.

Mål 8 (Utveckling) Upplevelsen av den kommunala servicen är god. (KF indikator: medborgarnas nöjdhet med kommunens verksamheter)

Vi leverera den service som medborgare, företag, föreningar och andra aktörer förväntar sig.

Företagsfrågor står högt på agendan och näringsliv och samhälle försöker att vara vägen in till kommunen för företagen. Företagen kan lotsas rätt och tjänstepersoner kan även delta som stöd exempelvis när en företagare ska söka bygglov eller söka extern finansiering. Genom de olika kommunikationskanalerna sprids kunskap och relevant information till företaget.

Under året har även företag indikerat behov av ett nätverk för företag med flera anställda, då med fokus på företagens egna frågor. En första träff i nätverket skedde i maj och under hösten genomfördes flera. Grundtanken är att skapa en plattform där företagen får komma in med sina frågor, hjälpa och stötta varandra och i vissa fall ta in extern kompetens.

Mål 9 (Utveckling) Fler unga och vuxna väljer att stanna kvar eller flytta till vår kommun (KF indikator: antal medborgare 19-64 år) (Godkända bygglov för bostad)

I Norsjöbygden finns förutsättningar för unga att stanna kvar, bygden är attraktiv och lockar till sig fler människor i arbetsför ålder. Norsjöbygden är attraktiv för inflyttning och i fokus har vi personer som matchar vår arbetsmarknad och det finns bostäder som matchar efterfrågan. Medborgarna har tillgång till kollektivtrafik.