

# **SCB:s medborgarundersökning**

## **- En beskrivning av genomförande och metoder**

December 2024



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Sammanfattning.....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Genomförande och metoder .....</b>	<b>3</b>
2.1	Population och urval .....	3
2.2	Blankettfrågor .....	3
2.3	Datainsamling .....	5
2.3.1	Kontaktstrategi och svarsandel.....	5
2.3.2	Kontroller .....	6
2.4	Bortfall .....	6
2.5	Viktberäkning och estimation.....	7
2.5.1	Viktberäkning.....	8
2.5.2	Estimation.....	10
2.6	Statistikens tillförlitlighet .....	11
2.6.1	Tillförlitlighet totalt.....	11
2.6.2	Osäkerhetskällor .....	11
2.6.3	Urval .....	11
2.6.4	Ramtäckning .....	11
2.6.5	Mätning .....	12
2.6.6	Bortfall .....	12
2.6.7	Bearbetning.....	12
2.6.8	Modellantagande .....	12
2.7	Beskrivning av tabeller.....	12
2.7.1	Tabeller och diagram .....	12
2.7.2	Jämförbarhet och användbarhet .....	13
2.8	Experiment.....	16
<b>3</b>	<b>Bilagor .....</b>	<b>18</b>

# 1 Sammanfattning

Den här rapporten beskriver hur SCB:s medborgarundersökning genomförts och vilka metoder som har använts.

Om du har frågor är du välkommen att höra av dig till Sofia Holsendahl, telefon 010 - 479 61 13, eller till Linda Emanuelsson, 010-479 62 83. Det går även bra att skriva till [SCB.Medborgarundersokningen@scb.se](mailto:SCB.Medborgarundersokningen@scb.se).

**Uppdragets syfte:** Syftet med undersökningen är att mäta hur invånarna ser på sin kommun. Undersökningen mäter huruvida invånarna i respektive kommun tycker saker fungerar bra eller mindre bra. Exempel på några områden som tas upp i enkäten är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället och förtroende.

**Uppdragets parter:** Sektionen för enkätuppdrag vid SCB genomförde under perioden augusti – november 2024 en enkätundersökning på uppdrag av 128 av Sveriges kommuner.

**Leverans:** Resultatet från undersökningen, i form av tabeller i Excelformat, diagrambilaga i PDF-format samt en teknisk beskrivning över hur undersökningen har genomförts, levererades den 6 december 2024. Leverans av eventuella tilläggsfrågor levererades den 13 december 2024. Resultaten publiceras i SCB:s statistikdatabas 16 december 2024. Övriga tilläggsbeställningar levereras enligt överenskommelse.

**Urval:** I de deltagande kommunerna drogs som standard ett urval på förutbestämt antal personer (1 000/1 200/1 600) i åldern 18 år eller äldre. Urvalsstorleken styrdes av kommunens storlek, sett till invånarantal.

# 2 Genomförande och metoder

## 2.1 Population och urval

Målpopulationen (målgruppen) utgjordes av kommunens invånare i åldrarna 18 år eller äldre. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) var urvalsram. Ett stratifierat urval med obundet slumpmässigt urval i varje stratum drogs från varje kommun. Urvalet stratifierades på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultatet.

Urvalsstorleken i varje deltagande kommun varierade med kommunens storlek. Som standard drogs ett urval om 1 000 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18 år eller äldre, 1 200 personer i kommuner med 10 000 – 59 999 invånare och 1 600 personer i kommuner med 60 000 invånare eller fler. I varje deltagande kommun drogs ett visst överurval, det vill säga några extra personer, för att kompensera för eventuellt bortfall som uppstår vid kontroll mot folkbokföringen (se avsnitt 2.3).

Ett mindre nationellt tilläggsurval drogs på regionnivå. Det gör det möjligt för kommunerna att jämföra sina resultat med Sverige som helhet, samt även (om möjligt), med regionen. Resultat på regionnivå redovisas ifall det finns tillräckligt många deltagande kommuner i den aktuella regionen, annars prickas resultatet i tabellerna. Tilläggsurvalen är för små för att det ska vara möjligt att ta fram resultat på kommunnivå för icke deltagande kommuner i undersökningen.

## 2.2 Blankettfrågor

Enkäten bestod av 129 frågor och var uppdelad i följande ämnesområden:

- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön

- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen

Invånarna besvarade frågorna utifrån vad de tycker om sin kommun. Frågorna besvarades med verbaliserade skalor. Skalorna ser olika ut men de flesta går att gruppera i höga och låga betyg. Till exempel kan ”Mycket dåligt” och ”Ganska dåligt” grupperas till låga betyg och ”Ganska bra” och ”Mycket bra” till höga betyg.

Utöver attitydfrågorna i enkäten ställdes även några frågor om var i kommunen man bor, hur länge man har bott i kommunen, uppfattning av egen funktionsnedsättning samt erfarenheter av olika verksamheter i kommunen. Dessa användes som bakgrundsinformation i resultatredovisningen. Med samma syfte hämtades ytterligare variabler från SCB:s register:

- juridiskt kön
- ålder
- födelseland (i grupper)
- inkomst (i grupper)
- utbildningsnivå

Grundläggande för bra kvalitet i en undersökning är kvaliteten på de data som samlas in. För att minska risken för mätfel har arbetet med blanketten genomförts tillsammans med SCB:s mättekniker. Det innebär att mättekniker på SCB granskat frågeblankettens disposition, frågor och svarsalternativ för att identifiera problem och ta fram förbättringsförslag.

Kommunerna hade även möjlighet att lägga till kommunspecifika frågor som har genomgått mätteknisk granskning innan de använts i enkäten.

## 2.3 Datainsamling

Innan utskick gjordes en kontroll av personerna i urvalet mot de senaste folkbokföringsuppgifterna, för att ta fram aktuella adressuppgifter. Vid kontrollen och under insamlingsfasen framkom det att personer inte längre tillhörde populationen utan utgjorde känd övertäckning, det vill säga den övertäckning som identifierats. Orsakerna till övertäckning var att personerna emigrerat, avlidit eller flyttat. Svarsfrekvenser och övertäckning per kommun framgår av bilaga 1.

### 2.3.1 Kontaktstrategi och svarsandel

Undersökningen genomfördes som en kombinerad webb- och pappersenkät. Totalt fyra utskick gjordes enligt tabell 1 nedan. Utskick som enbart hänvisade till webbenkäten skedde digitalt till de urvalspersoner som hade digital brevlåda (exempelvis Kivra och Min myndighetspost) och postalt (med B-post) till urvalspersoner som saknade digital brevlåda. För personer mellan 18–64 år skickades det tredje utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett. För personer äldre än 65 år gjordes det andra och fjärde utskicket postalt till samtliga urvalspersoner då det innehöll en pappersblankett.

Tabell 1. Utskick

Utskick	Urvalspersoner under 65 år	Urvalspersoner 65 år eller äldre	Datum
1	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	v. 34–35
2	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	v. 36–37
3	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	v. 38–40
4	Informationsbrev med hänvisning till webblanketten, digitalt/postalt	Informationsbrev med pappersblankett, postalt	v. 41–42

Det första utskicket innehöll ett informationsbrev med inloggningsuppgifter till en webbenkät. Urvalspersonerna ombads besvara frågorna digitalt eller invänta den pappersenkät som skulle skickas ut inom ett par veckor. I brevet fanns information om undersökningens bakgrund, syfte och att undersökningen genomfördes i samarbete mellan kommunen och SCB. Det stod även att vissa uppgifter avseende uppgiftslämnarna hämtas från SCB:s register och att en avidentifierad datafil med registerinformationen och svar från undersökningen kan komma att levereras till kommunen och forskare. Brevet informerade även om dataskyddslagstiftningen samt

offentlighets- och sekretesslagen och att det var frivilligt att medverka i undersökningen.

På grund av den stora mängden enkäter gjordes utskicken under sju arbetsdagar i följd. Insamlingen avslutades den 7 november 2024.

Vid samtliga utskick fick uppgiftslämnaren information om att frågorna även kunde besvaras på webben samt inloggningsuppgifter till webbenkäten. Webbenkäten kunde besvaras på svenska och engelska. Pappersenkäten var på svenska och det var möjligt för uppgiftslämnaren att få en pappersenkät på arabiska.

### **2.3.2 Kontroller**

Kontroller har genomförts bland annat för att säkerställa att endast valida värden förekommer i materialet.

De inkomna pappersblanketterna granskades i flera olika skeden av bearbetningen. Under datainsamlingen granskades otillåtna värden löpande, till exempel om det fanns frågor där uppgiftslämnare markerat flera svar trots att frågan skulle besvaras med ett alternativ.

I ett tidigt skede av insamlingen granskades webblanketten så att det inte har uppstått några tekniska fel. Datamaterialet granskades före leverans med hjälp av frekvenstabeller för att upptäcka och korrigera eventuella kvarstående fel.

SCB kan inte garantera att den utvalda personen själv besvarat frågeblanketten. Någon kontroll av att rätt person har besvarat frågeblanketten har inte gjorts.

## **2.4 Bortfall**

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar.

Det finns olika statistiska metoder för att kompensera för det bortfall som uppstår. På SCB används ofta kalibrerad viktning av svaren, så även i Medborgarundersökningen. Om vikter används när resultaten beräknas innebär det att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större tyngd då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till den verkliga demografiska sammansättningen i kommunen en lägre vikt i resultaten.

I SCB:s medborgarundersökning viktar vi utifrån juridiskt kön korsat med ålder, inkomst, utbildningsnivå och födelseland grupperat på

inrikes och utrikes född. Till exempel har vi ofta ett större bortfall i de yngsta åldersgrupperna. När vi tar fram resultaten ges då svaren från personer i dessa åldersgrupper en större tyngd, då varje enskilt svar får anses representera ett större antal personer i kommunen. Om vi inte skulle göra denna typ av viktning skulle åsikterna från de äldre åldersgrupperna få större genomslag i resultaten eftersom de svarat i större utsträckning, men eftersom vi vill spegla kommunen i stort så gör vi denna typ av viktning. Se mer om viktning i avsnitt 2.5.

Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

SCB arbetar kontinuerligt med att förbättra vår insamlingsmetodik för att få fler att svara på våra undersökningar. Detta har till exempel gjorts genom experiment med inloggning med e-legitimation, blandade insamlingsätt, utveckling av våra brev till uppgiftslämnare, utveckling av vårt insamlingsverktyg på webben samt arbete för att stärka SCB:s varumärke.

Exempel på förändringar som genomförts för att minska bortfallet eller dess effekter är att SCB numera informerar bredare i olika kanaler, till exempel lokala pressmeddelanden, om undersökningen och vikten av att svara på enkäten. Kommunerna uppmanas även att jobba mer aktivt med marknadsföring av undersökningen i sina kommuner. Webbenkäten har vidare anpassats för att passa bättre i smartphones och läsplattor. Från och med 2022 års undersökning görs även flera av utskicken digitalt till de urvalspersoner som har en digital brevlåda.

Bortfallet består dels av objektsbortfall, som innebär att frågeblanketten inte är besvarad alls, dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor i blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bland annat bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, är känslig, att uppgiftslämnaren missar att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas. För de flesta av frågorna varierar det partiella bortfallet mellan en och tre procent.

## **2.5 Viktberäkning och estimation**

För varje svarande person (kallas objekt i fortsättningen) har en kalibrerad vikt beräknats. Syftet med detta är att kunna redovisa resultat för hela populationen och inte bara för de svarande. Vikten kallas därför även för uppräkningsstal.



Vikterna/uppräkningsstalen multipliceras med objektens variabelvärden för att skapa statistikvärden gällande för populationen. Om vikterna inte används vid beräkning av skattningar så kan resultaten bli missvisande. Vikterna kompenserar för objektbortfallet, men inte för det partiella bortfallet.

Vikterna har beräknats utifrån urvalsdesignen samt antaganden om objektbortfall och ramtäckning. Beräkningen gjordes i SAS med hjälp av ett av SCB utvecklat makro (ETOS).

### 2.5.1 Viktberäkning

I en urvalsundersökning är skattningarna behäftade med *urvalsosäkerhet* beroende på att endast en delmängd av populationen studeras. Bortfall gör att antalet svar minskar ytterligare vilket ökar osäkerheten. Om de objekt som utgör bortfall dessutom avviker från de svarande med avseende på undersökningsvariablerna kan även så kallad *bortfallskevh* uppstå.

Både urvalsosäkerhet och bortfallsskevh kan reduceras genom att använda ett effektivt uppräkningsförfarande, så kallad *kalibreringsestimation*. I detta förfarande används registervariabler vars värden är kända för samtliga objekt i populationen. Uppräkningsvikterna justeras så att de beskriver registervariablernas fördelning i populationen.

En registervariabel är lämplig att använda om (Lundström och Särndal (2001): *Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections*, Statistics Sweden)

- 1) Variabeln samvarierar med svarsbenägenheten. Det leder till en minskning av bortfallsskevh för alla skattningar;
- 2) Variabeln samvarierar med målvariabler. Det minskar bortfallsskevh och varians för skattningar av dessa målvariabler;
- 3) Variabeln avgränsar viktiga redovisningsgrupper. Det kan ge minskad varians i skattningar för dessa redovisningsgrupper.

Inför omläggningen av medborgarundersökningen 2021 studerades ett antal registervariabler utifrån kriterierna ovan med ett tillägg om att de skulle vara tillräckligt grovt indelade för att fungera stabilt över tid för samtliga kommuner. Dessa redovisas i tabell 2 nedan.

**Tabell 2. Registervariabler som ingår i kalibreringen**

Variabel	Kategorier		Källa
Kön x Ålder	Män	Kvinnor	Registret över
	1 = 18 – 29 år	5 = 18 – 29 år	totalbefolkningen (RTB)
	2 = 30 – 49 år	6 = 30 – 49 år	2024-06-30
	3 = 50 – 64 år	7 = 50 – 64 år	
	4 = 65+ år	8 = 65+ år	

Variabel	Kategorier	Källa
Födelseland	1 = Inrikes född	RTB 2024-06-30
	2 = Utrikes född	
Utbildningsnivå	1 = Förgymnasial	Utbildningsregistret (Ureg) 2024
	2 = Gymnasial	
	3 = Eftergymnasial	
Inkomst	1 = Lägsta kvartilen	Inkomst- och taxerings registret 2022
	2 = Näst lägsta/näst högsta kvartilen	
	3 = Högsta kvartilen	

För variabeln inkomst delar kvartiler in befolkningen i fyra lika stora grupper. Den lägsta kvartilen är fjärdedelen med lägst inkomst, mellankvartilen är fjärdedelen med näst lägst inkomst + fjärdedelen med näst högst inkomst och den högsta kvartilen är fjärdedelen med högst inkomst.

I tabell 3–6 nedan redovisas svarsandelen i procent per kategori för de olika registervariablerna.

**Tabell 3. Skattad procentuell andel svarande fördelat på kön x ålder**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
<b>Man</b>			
18 – 29 år	11,1	3,9	22 389
30 – 49 år	22,3	9,1	25 605
50 – 64 år	37,5	14,0	23 796
65+ år	58,5	19,7	21 126
<b>Kvinna</b>			
18 – 29 år	14,4	5,3	22 064
30 – 49 år	27,4	11,4	25 298
50 – 64 år	41,3	16,4	23 735
65+ år	57,2	20,1	21 376

**Tabell 4. Skattad procentuell andel svarande fördelat på födelseland**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Inrikes född	35,1	87,3	147 689
Utrikes född	19,7	12,7	37 700

**Tabell 5. Skattad procentuell andel svarande fördelat på utbildningsnivå**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Förgymnasial & utbildning saknas	21,6	15,3	38 639
Gymnasial	28,8	43,3	86 395
Eftergymnasial	38,3	41,4	60 355

**Tabell 6. Skattad procentuell andel svarande fördelat på inkomst**

Kategori	Svarsandel %	Antal svar %	Antal i urvalet exkl. övertäckning
Lägsta kvartilen	19,0	16,6	50 016
Näst lägsta/näst högsta kvartilen	32,6	55,4	94 950
Högsta kvartilen	41,0	28,0	40 423

Tabellerna visar att svarsandelen varierar mellan grupperna. Tydliga mönster här är att äldre svarar oftare än yngre, kvinnor oftare än män, inrikes födda oftare än utrikes födda, högutbildade oftare än lågutbildade samt höginkomsttagare oftare än låginkomsttagare.

### 2.5.2 Estimation

Utifrån undersökningens design fås en designvikt. Den kan användas för att ta fram skattningar när bortfall inte förekommer. De vikter som tas fram med kalibreringsestimation justerar designvikterna utifrån registervariablerna och ges av

$$w_k = d_k \cdot v_k$$

där  $w_k$  är vikt/uppräkningsstal för objekt  $k$ ,  $d_k$  är designvikt för objekt  $k$  och  $v_k$  ger justeringen för objekt  $k$  utifrån registervariabler.

Vikterna bygger på antagandet att ramen återspeglar populationen väl och därmed att över- och undertäckningen är försumbar

För en mer utförlig beskrivning av kalibreringsestimatoren se Lundström och Särndal (2001): *Estimation in the Presence of Nonresponse and Frame Imperfections, Statistics Sweden*.

Skattningar av totaler ges av

$$\hat{Y} = \sum_r w_k y_k$$

där  $w_k$  är vikt/uppräkningsstal för objekt  $k$  och  $y_k$  är variabelvärde för objekt  $k$ . Notera att summering sker över de svarande  $r$ .

Skattningar av medelvärden ges av

$$\hat{\bar{Y}} = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

där  $w_k$  är vikt/uppräkningsstal för objekt  $k$  och  $y_k$  är variabelvärde för objekt  $k$ . Summering sker över de svarande  $r$ .

## 2.6 Statistikens tillförlitlighet

### 2.6.1 Tillförlitlighet totalt

Som vi tidigare berört är statistiken behäftad med osäkerhet. Vid bedömning av hur olika osäkerhetskällor påverkar statistiken från en undersökning är det skillnad på slumpmässiga och systematiska avvikelser. Slumpmässiga avvikelser orsakar enligt statistisk teori beräkningsbar osäkerhet hos de skattade resultaten. Systematiska avvikelser påverkar resultaten i en viss riktning. Med total osäkerhet avses den sammanlagda osäkerheten = slumpmässiga + systematiska avvikelser. Det är svårt att ange hur tillförlitligheten påverkas av eventuella systematiska avvikelser (skevhet) då det ofta kräver resurskrävande utvärderingsinsatser. En sådan utvärdering har inte gjorts för denna undersökning.

### 2.6.2 Osäkerhetskällor

Det är alltid svårt att för en enskild undersökning skatta magnituden på osäkerhetskällorna. Erfarenhetsmässig kan man dock anta att osäkerhet orsakade av bortfall eller mätning påverkar tillförlitligheten mest.

### 2.6.3 Urval

Denna kvalitetskomponent avser osäkerhet som uppkommer på grund av att endast ett urval av populationen undersöks. Urvalsosäkerheten är således den avvikelse mellan ett skattat värde och det faktiska värdet som beror på att man inte undersöker alla objekt i populationen. Urvalsosäkerheten minskar med en ökad urvalsstorlek. Som exempel ger urvalsstorleken 1 000 en felmarginal på cirka 3 procentenheter för andelsskattningar kring 50 procent. Urvalsosäkerheten bör beaktas när man drar slutsatser från undersökningen.

### 2.6.4 Ramtäckning

Under- och övertäckning innebär att ram- och målpopulation inte helt stämmer överens. Undertäckning innebär att vissa objekt som ingår i målpopulationen saknas i ramen. Övertäckning innebär att objekt som inte ingår i målpopulationen ändå finns i ramen. Ett sätt att minska täckningsbrister är att använda bra och uppdaterade register för att ta fram ramar.

Registret över totalbefolkningen (RTB) uppdateras dagligen via aviseringar från Skatteverket om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, in- och utvandringar. Täckningsbrister beror dels på den undertäckning som uppstår då personer bosatta i Sverige saknas i ramen, dels på övertäckning som t.ex. föreligger då personer i ramen inte längre ingår i landets befolkning. Den undertäckning som finns beror främst på att information om immigranter (invandrare och hemvändare) uppdateras med viss eftersläpning. Effekten på statistiken bedöms dock vara högst obetydlig. Övertäckningen beror framför allt på eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. Dessa

personer skulle helst inte ingå i ramen och bristen upptäcks oftast inte heller eftersom de inte nås. Därigenom blir de felaktigt klassade som bortfall trots att kategorin övertäckning är den lämpliga. RTB:s uppdateringsrutiner medför att ramen vid urvalsdragningen bedöms ha obetydlig övertäckning. Bristerna leder sammantaget till en liten och oönskad skevhet i statistiken. Sammanfattningsvis är SCB:s bedömning att bristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, inte snedvrider statistiken i någon nämnvärd omfattning.

### **2.6.5 Mätning**

Ett fel som kan uppstå vid mätning är att lämnade uppgifter skiljer sig från faktiska uppgifter. Felet kallas mätfel och kan uppkomma då uppgiftslämnaren inte minns de faktiska uppgifterna, missförstår frågan eller medvetet svarar felaktigt.

### **2.6.6 Bortfall**

Skevhet i skattningar på grund av bortfall inträffar om objekten i bortfallet och de svarande skiljer sig åt avseende frågorna/variablerna i undersökningen.

En beskrivning av bortfallet i form av svarsandelar för respektive kommun redovisas i bilaga 1. I början på 2025 levereras därtill en mer detaljerad rapport om bortfallet uppdelat på viktiga delgrupper. Eventuella skevheter som bortfall medför kan reduceras genom att på ett effektivt sätt justera undersökningens vikter. I denna undersökning drogs ett obundet slumpmässigt urval som poststratifierades utifrån juridiskt kön och ålder. Vikter beräknades för varje stratum. Detta innebär att skevheter orsakade av stratumvariablerna kan reduceras.

### **2.6.7 Bearbetning**

Vid den manuella och maskinella bearbetningen av data kan osäkerhet uppstå. Exempel på bearbetningsbrister är registreringsfel och kodningsfel. Dessa kan förhindras och upptäckas i de kontroller som genomförs vid dataregistreringen. I den här undersökningen bedöms osäkerheten på grund av registrering vara litet eftersom frågeblanketten endast hade fasta svarsalternativ.

### **2.6.8 Modellantagande**

Inga modellantaganden har gjorts än de som redovisats ovan.

## **2.7 Beskrivning av tabeller**

### **2.7.1 Tabeller och diagram**

Skattningarna i tabellerna har räknats upp till populationsnivå, vilket innebär att resultatet avser hela populationen och inte endast de svarande. Andelsuppgifterna är således skattningar av andelpersoner i populationen med den aktuella egenskapen.

För de följdfrågor som föregås av hoppinstruktioner har selekteringar genomförts vid tabellframställandet. Det betyder att t.ex. för frågan "Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?" har endast de som svarat "Ja" i frågan "Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?" ingått i tabellframställningen. För selektionsfrågor krävs ett svar på styrfrågan för att följdfrågans svar ska ingå i redovisningen.

I andelstabellerna redovisas andelar och felmarginaler med en decimal.

Tabellerna har sekretessgranskats så att inga uppgifter för enskilda individer röjs. Det innebär att värden som avser få svarande ersatts med prickar "..". Gränsen är satt till minst 10 svar per cell samt minst 10 svar per rad. Mycket osäkra skattningar, där osäkerhetstalet är större än andelsskattningen, har också prickats.

För några frågor fick de svarande ange fler än ett svarsalternativ. Därför summerar inte statistiken till 100 procent.

De tabeller som presenteras i denna rapport har tagits fram enligt de formler som presenterats i avsnitt "Viktberäkning och estimation" med hjälp av SAS och variansprogrammet ETOS.

#### **2.7.1.1 Statistiska mått**

Materialet redovisas som totaler eller procentuella andelar för hela målpopulationen eller fördelat på olika redovisningsgrupper.

#### **2.7.1.2 Redovisningsgrupper**

Ofta redovisas statistik inte bara för hela populationen utan också för delgrupper (redovisningsgrupper). Redovisningsgrupper i den här undersökningen har avgränsats med hjälp av bakgrundsfrågor i enkäten och uppgifter från SCB:s register över totalbefolkningen. Information om juridiskt kön, ålder, födelseland, inkomst och utbildning på de svarande har hämtats från SCB:s register över totalbefolkningen, medan övriga bakgrundsvariabler (boendeplats i kommunen, boendetid, funktionsnedsättning samt erfarenhet av kommunala verksamheter) uppges av invånarna själva i enkäten. Uppgifter om födelseland redovisas grupperat, inrikes- respektive utrikesfödd.

### **2.7.2 Jämförbarhet och användbarhet**

#### **2.7.2.1 Jämförbarhet över tid**

Det är 31:e gången som SCB genomför undersökningen. Första omgången var hösten 2005 och därefter har undersökningen genomförts två gånger per år fram till 2017. Från 2017 görs undersökningen en gång per år.

Mellan hösten 2010 och 2020 användes samma enkät.

Från och med 2021 års undersökning har ny enkät och metodik använts. Det betyder att resultat från tidigare undersökningsomgångar inte går att jämföra med resultat från 2021. SCB har utformat frågorna i frågeblanketten i samarbete med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och deras nätverkskommuner. Även Sveriges samtliga kommuner har fått möjlighet att inkomma med synpunkter.

Även om strukturen i enkäten förändrades så innehåller den frågor kring i stort sett samma saker som tidigare. Men enkäten innehåller även nya frågor, som passar bättre för hur samhället ser ut idag. Till exempel ställs fler frågor kring trygghet, integration och delaktighet.

I samband med omarbetningen har SCB även sett över hur urvalet görs. Tidigare fanns en övre gräns på 84 år för att kunna ingå i urvalet som numera är borttaget, detta för att möjliggöra för fler att tycka till om sin kommun. Precis som tidigare finns det däremot en nedre åldersgräns, där man behöver ha fyllt 18 år. Urvalet stratifieras på kön och ålder, för att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultat. Inför 2021 års undersökning ökades urvalsstorleken för mindre kommuner för att höja kvaliteten i undersökningen, då det jämfört med tidigare har blivit svårare att få svar på enkäten.

Från och med 2021 redovisas resultatet från frågans svarsalternativ i andelar (%). För frågor där man ska tycka till om nivån på hur bra eller dåligt något är, redovisas svaren grupperade för att möjliggöra jämförelse mellan andelen höga och låga betyg.

Resultaten redovisas i andelstabeller per fråga, med samtliga redovisningsgrupper (bakgrundsvariabler) i en och samma tabell, med undantag för de frågor som både är frågor och bakgrundsvariabler. I anslutning till samtliga andelsskattningar finns osäkerhetstal redovisade, vilka ska användas för att kunna se säkerställda skillnader. Jämförelser mellan årets resultat och, i förekommande fall, föregående deltagande års resultat (2023, 2022 eller 2021), finns i fliken *Sammanfattning*. 2023 utökades tabellfilen med innehållsförteckning och länk till aktuell fråga för lättare navigering mellan flikarna. Resultaten finns även tillgängliga i SCB:s statistikdatabas.

Inför 2022 års datainsamling justerades en fråga i enkäten. 2021 löd frågan "Upplever du att det förekommer korruption inom kommunens verksamheter". Under 2022 justerades frågan till "Upplever du att kommunens verksamheter är fria från korruption?". Ändringen genomfördes för att bättre passa med de andra frågorna inom frågeområdet *Förtroende*. Vid insamlingen under 2021 framkom misstankar att frågan besvarats på ett felaktigt sätt om man jämförde resultatet med andra frågor inom området *Förtroende*.

Inför 2023 ersattes frågan ”Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?” mot en standardiserad fråga om funktionsnedsättning. Den standardiserade frågan medför möjligheten till jämförelse i andra undersökningar som exempelvis undersökningarna av levnadsförhållanden (ULF). I arbetet med frågans utformning har SCB fört diskussioner med Folkhälsomyndigheten, Myndigheten för delaktighet, Socialstyrelsen och Brottsförebyggande rådet. I och med att frågan har förändrats går det ej att jämföra resultatet från den berörda frågan med tidigare år.

Fråga 3 från och med 2023:

**3. Har du någon funktionsnedsättning?**

*Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning.*

*Svara utifrån din egen uppfattning.*

- Ja  
 Nej  
 Vet inte

Fråga 3 år 2021–2022:

**3. Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som de flesta andra klarar av?**

*Svårigheterna ska ha varat minst 6 månader. Om det varierar, försök svara hur det oftast är.*

- Ja, mycket svårt  
 Ja, ganska svårt  
 Nej  
 Vet inte

Inför årets undersökningsomgång gjordes en översyn av fråga 25 som lyder ”Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker?” Översynen ledde till att fråga 25 fick en tydligare utformning genom att frågan delades upp.

Fråga 25 till 27 år 2023:

**Bemötande, information och inflytande i kommunen**

<b>25. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen eller en av dess politiker?</b> <i>Flera svar kan markeras.</i>						
<input type="checkbox"/> Ja, med tjänsteperson/er						
<input type="checkbox"/> Ja, med politiker						
<input type="checkbox"/> Nej → <i>Gå till fråga 28</i>						
<input type="checkbox"/> Vet inte → <i>Gå till fråga 28</i>						
		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
<b>26.</b>	Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>27.</b>	Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Fråga 25 till 28 år 2024:

### Bemötande, information och inflytande i kommunen

<p>25. Har du under de senaste <u>12 månaderna</u> haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 27</p>
<p>26. Om ja:</p> <p>Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?</p> <p><input type="checkbox"/> Mycket dåligt <input type="checkbox"/> Ganska dåligt <input type="checkbox"/> Ganska bra <input type="checkbox"/> Mycket bra</p> <p><input type="checkbox"/> Ingen åsikt</p>
<p>27. Har du under de senaste <u>12 månaderna</u> haft kontakt med någon politiker i kommunen?</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej → Gå till fråga 29</p>
<p>28. Om ja:</p> <p>Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?</p> <p><input type="checkbox"/> Mycket dåligt <input type="checkbox"/> Ganska dåligt <input type="checkbox"/> Ganska bra <input type="checkbox"/> Mycket bra</p> <p><input type="checkbox"/> Ingen åsikt</p>

Från och med 2022 presenteras kommunernas resultat även i en diagrambilaga i PDF-format innehållandes diagram för de olika frågeområdena. År 2023 förändrades diagrambilagans utformning för att förenkla jämförelser, men innehållet är detsamma som tidigare.

Nytt för 2025 är att vi på prov har tagit fram fyra kartbilder som bifogas separat i leveransen. Kartorna illustrerar resultatet på de fyra kommunövergripande frågorna i enkäten, se bilaga 3

## 2.8 Experiment

Genom åren har det genomförts ett antal experiment i undersökningen.

I 2021 års undersökning gjordes ett experiment i syfte att undersöka om benägenheten att svara påverkades om SCB gjorde digitala utskick. Resultatet visade ingen negativ effekt på svarsfrekvensen. Detta, tillsammans med analyser från experiment i andra undersökningar, resulterade i att SCB tog beslut om en ny standard för insamling från individer.

Under 2022 genomfördes ett experiment bland urvalspersoner som var 65 år och äldre. Syftet med experimentet var att se om svarsfrekvensen för de äldre påverkades av att de fick en påminnelse mindre. Resultatet visade på att avsaknaden av det tredje utskicket förvisso resulterade i

några procentenheters lägre svarsfrekvens men att påverkan på punktskattningar var liten.

I 2024 års undersökning har ett experiment med att enbart erbjuda webbenkät till yngre (18-64 år) uppgiftslämnare genomförts. Det innebär att de som ingår i experimentgruppen enbart kan besvara enkäten digitalt då de inte får en pappersenkät hemskickad i den tredje utskicket. Både experimentgrupp och kontrollgrupp ingår i det extra nationella urval som SCB drar från icke deltagande kommuner. Detta för att experimentet inte skall påverka de deltagande kommunernas undersökning. Resultatet från experimentet kommer att analyseras under 2025.

# 3 Bilagor

Bilaga 1. Svarefrekvenser

Bilaga 2. Frågeblankett och informationsbrev

Bilaga 3. Resultatet i kartor



# Bilaga 1. Svarsfrekvenser

Tabell A. Urval, övertäckning och andel svarande per deltagande kommun 2024

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Antal svarande	Andel svarande (%)
Alingsås	1 208	11	1 197	444	37
Arvidsjaur	1 008	15	993	354	36
Arvika	1 208	13	1 195	388	32
Avesta	1 208	14	1 194	386	32
Bengtsfors	1 008	12	996	288	29
Berg	1 008	14	994	337	34
Boden	1 208	13	1 195	411	34
Bollnäs	1 208	15	1 193	388	33
Borlänge	1 208	14	1 194	431	36
Bräcke	1 008	19	989	369	37
Dals-Ed	1 008	12	996	307	31
Ekerö	1 208	12	1 196	453	38
Enköping	2 016	23	1 993	679	34
Eskilstuna	2 015	23	1 992	654	33
Eslöv	1 208	17	1 191	441	37
Falköping	1 208	19	1 189	387	33
Falun	1 208	12	1 196	460	38
Gnesta	1 008	17	991	368	37
Gnosjö	1 008	11	997	311	31
Gotland	1 208	9	1 199	449	37
Gävle	1 614	11	1 603	511	32
Göteborg	2 422	25	2 397	793	33
Hallstahammar	1 208	16	1 192	368	31
Halmstad	1 614	16	1 598	573	36
Haninge	2 422	26	2 396	723	30
Haparanda	1 008	11	997	291	29
Helsingborg	2 216	25	2 191	705	32
Hjo	1 008	12	996	400	40
Huddinge	2 622	46	2 576	927	36
Hudiksvall	1 208	11	1 197	384	32
Håbo	1 208	19	1 189	430	36
Härnösand	1 208	13	1 195	420	35

<b>Härryda</b>	1 208	20	1 188	477	40
<b>Höganäs</b>	1 208	8	1 200	466	39
<b>Högsby</b>	1 008	15	993	351	35
<b>Höör</b>	1 208	18	1 190	435	37
<b>Järfälla</b>	2 926	26	2 900	746	26
<b>Kalmar</b>	1 208	21	1 187	448	38
<b>Karlskoga</b>	1 208	12	1 196	364	30
<b>Karlskrona</b>	1 208	8	1 200	454	38
<b>Karlstad</b>	1 614	16	1 598	603	38
<b>Katrineholm</b>	2 016	20	1 996	640	32
<b>Kiruna</b>	1 208	8	1 200	435	36
<b>Klippan</b>	2 016	19	1 997	680	34
<b>Knivsta</b>	1 208	14	1 194	476	40
<b>Kramfors</b>	1 208	19	1 189	396	33
<b>Kristianstad</b>	1 614	23	1 591	531	33
<b>Krokom</b>	1 208	16	1 192	452	38
<b>Kumla</b>	1 814	22	1 792	619	35
<b>Kungsör</b>	1 008	10	998	353	35
<b>Kävlinge</b>	1 208	16	1 192	446	37
<b>Köping</b>	1 208	13	1 195	375	31
<b>Laholm</b>	1 208	16	1 192	453	38
<b>Landskrona</b>	1 208	14	1 194	358	30
<b>Leksand</b>	1 208	17	1 191	433	36
<b>Lessebo</b>	1 008	12	996	355	36
<b>Lidköping</b>	1 208	13	1 195	456	38
<b>Lilla Edet</b>	1 208	15	1 193	390	33
<b>Ljungby</b>	1 208	12	1 196	404	34
<b>Ljusdal</b>	1 208	16	1 192	377	32
<b>Lomma</b>	1 208	24	1 184	547	46
<b>Luleå</b>	1 614	18	1 596	547	34
<b>Lund</b>	1 614	17	1 597	613	38
<b>Lycksele</b>	1 008	11	997	356	36
<b>Lysekil</b>	1 208	16	1 192	441	37
<b>Malmö</b>	1 614	14	1 600	468	29
<b>Mariestad</b>	1 208	10	1 198	413	34
<b>Markaryd</b>	1 008	20	988	303	31
<b>Mora</b>	1 208	8	1 200	410	34

<b>Motala</b>	1 208	4	1 204	399	33
<b>Mullsjö</b>	1 008	6	1 002	386	39
<b>Munkedal</b>	1 008	9	999	336	34
<b>Mölnadal</b>	1 208	18	1 190	438	37
<b>Nora</b>	1 008	10	998	366	37
<b>Norberg</b>	1 008	15	993	312	31
<b>Nordmaling</b>	1 008	14	994	318	32
<b>Norrtälje</b>	1 208	17	1 191	375	31
<b>Norsjö</b>	1 008	7	1 001	344	34
<b>Nykvarn</b>	2 016	23	1 993	664	33
<b>Nyköping</b>	1 208	13	1 195	431	36
<b>Orsa</b>	1 008	11	997	315	32
<b>Perstorp</b>	1 008	16	992	336	34
<b>Ragunda</b>	1 008	12	996	369	37
<b>Ronneby</b>	1 614	21	1 593	572	36
<b>Salem</b>	1 208	23	1 185	408	34
<b>Sjöbo</b>	1 208	10	1 198	408	34
<b>Skellefteå</b>	1 614	11	1 603	545	34
<b>Skinnskatteberg</b>	1 008	16	992	308	31
<b>Skurup</b>	1 208	18	1 190	427	36
<b>Smedjebacken</b>	1 614	16	1 598	498	31
<b>Sollentuna</b>	1 208	15	1 193	406	34
<b>Staffanstorp</b>	1 208	22	1 186	467	39
<b>Stenungsund</b>	1 208	18	1 190	454	38
<b>Strängnäs</b>	1 208	13	1 195	426	36
<b>Strömstad</b>	1 208	6	1 202	414	34
<b>Strömsund</b>	1 008	11	997	344	35
<b>Sundbyberg</b>	3 030	55	2 975	866	29
<b>Sundsvall</b>	1 614	15	1 599	517	32
<b>Säffle</b>	1 208	10	1 198	370	31
<b>Säter</b>	1 008	13	995	376	38
<b>Tanum</b>	1 208	18	1 190	494	42
<b>Timrå</b>	1 208	20	1 188	398	34
<b>Tjörn</b>	1 208	7	1 201	425	35
<b>Torsås</b>	1 008	10	998	386	39
<b>Tranås</b>	1 208	15	1 193	382	32
<b>Trelleborg</b>	1 208	7	1 201	417	35

<b>Trollhättan</b>	1 208	14	1 194	390	33
<b>Tyresö</b>	1 208	13	1 195	427	36
<b>Täby</b>	2 016	31	1 985	753	38
<b>Uddevalla</b>	1 208	14	1 194	424	36
<b>Umeå</b>	2 016	21	1 995	711	36
<b>Upplands Väsby</b>	1 208	18	1 190	387	33
<b>Uppvidinge</b>	1 008	17	991	386	39
<b>Vaggeryd</b>	1 208	14	1 194	425	36
<b>Valdemarsvik</b>	1 008	16	992	349	35
<b>Varberg</b>	1 208	10	1 198	411	34
<b>Vaxholm</b>	1 008	11	997	407	41
<b>Vårgårda</b>	1 008	10	998	367	37
<b>Vänersborg</b>	1 208	17	1 191	419	35
<b>Växjö</b>	1 614	11	1 603	595	37
<b>Ystad</b>	1 208	24	1 184	453	38
<b>Åre</b>	1 614	37	1 577	611	39
<b>Årjäng</b>	1 008	11	997	298	30
<b>Öckerö</b>	1 208	12	1 196	506	42
<b>Örebro</b>	1 614	20	1 594	538	34
<b>Örkelljunga</b>	1 008	11	997	362	36
<b>Örnsköldsvik</b>	1 208	11	1 197	419	35
<b>Östra Göinge</b>	1 208	28	1 180	428	36
<b>Totalt</b>	<b>168 359</b>	<b>2 019</b>	<b>166 340</b>	<b>57 664</b>	<b>35</b>



Tabell B. Andel svarande kvinnor och män per deltagande kommun 2024

Kommun	Kvinnor (%)	Män (%)	Totalt (%)
Alingsås	55	45	37
Arvidsjaur	56	44	36
Arvika	53	47	32
Avesta	56	44	32
Bengtstors	57	43	29
Berg	56	44	34
Boden	54	46	34
Bollnäs	53	47	33
Borlänge	55	45	36
Bräcke	54	46	37
Dals-Ed	55	45	31
Ekerö	56	44	38
Enköping	51	49	34
Eskilstuna	52	48	33
Eslöv	52	48	37
Falköping	51	49	33
Falun	52	48	38
Gnesta	51	49	37
Gnosjö	54	46	31
Gotland	52	48	37
Gävle	51	49	32
Göteborg	50	50	33
Hallstahammar	54	46	31
Halmstad	51	49	36
Haninge	52	48	30
Haparanda	53	47	29
Helsingborg	53	47	32
Hjo	54	46	40
Huddinge	54	46	36
Hudiksvall	53	47	32
Håbo	56	44	36
Härnösand	54	46	35
Härryda	53	47	40
Höganäs	51	49	39
Högsby	53	47	35
Höör	52	48	37

Järfälla	50	50	26
Kalmar	51	49	38
Karlskoga	49	51	30
Karlskrona	52	48	38
Karlstad	54	46	38
Katrineholm	53	47	32
Kiruna	54	46	36
Klippan	55	45	34
Knivsta	55	45	40
Kramfors	56	44	33
Kristianstad	49	51	33
Krokom	58	42	38
Kumla	53	47	35
Kungsör	54	46	35
Kävlinge	51	49	37
Köping	53	47	31
Laholm	56	44	38
Landskrona	56	44	30
Leksand	54	46	36
Lessebo	52	48	36
Lidköping	54	46	38
Lilla Edet	54	46	33
Ljungby	56	44	34
Ljusdal	56	44	32
Lomma	52	48	46
Luleå	55	45	34
Lund	54	46	38
Lycksele	51	49	36
Lysekil	54	46	37
Malmö	50	50	29
Mariestad	53	47	34
Markaryd	55	45	31
Mora	52	48	34
Motala	54	46	33
Mullsjö	51	49	39
Munkedal	58	42	34
Mölnadal	52	48	37
Nora	52	48	37
Norberg	56	44	31

<b>Nordmaling</b>	54	46	32
<b>Norrtälje</b>	51	49	31
<b>Norsjö</b>	55	45	34
<b>Nykvarn</b>	52	48	33
<b>Nyköping</b>	53	47	36
<b>Orsa</b>	56	44	32
<b>Perstorp</b>	55	45	34
<b>Ragunda</b>	54	46	37
<b>Ronneby</b>	52	48	36
<b>Salem</b>	53	47	34
<b>Sjöbo</b>	54	46	34
<b>Skellefteå</b>	57	43	34
<b>Skinnskatteberg</b>	53	47	31
<b>Skurup</b>	55	45	36
<b>Smedjebacken</b>	55	45	31
<b>Sollentuna</b>	50	50	34
<b>Staffanstorps</b>	53	47	39
<b>Stenungsund</b>	54	46	38
<b>Strängnäs</b>	53	47	36
<b>Strömstad</b>	55	45	34
<b>Strömsund</b>	53	47	35
<b>Sundbyberg</b>	56	44	29
<b>Sundsvall</b>	52	48	32
<b>Säffle</b>	56	44	31
<b>Säter</b>	55	45	38
<b>Tanum</b>	55	45	42
<b>Timrå</b>	55	45	34
<b>Tjörn</b>	56	44	35
<b>Torsås</b>	53	47	39
<b>Tranås</b>	54	46	32
<b>Trelleborg</b>	53	47	35
<b>Trollhättan</b>	50	50	33
<b>Tyresö</b>	54	46	36
<b>Täby</b>	51	49	38
<b>Uddevalla</b>	53	47	36
<b>Umeå</b>	52	48	36
<b>Upplands Väsby</b>	53	47	33
<b>Uppvidinge</b>	52	48	39

Vaggeryd	53	47	36
Valdemarsvik	54	46	35
Varberg	53	47	34
Vaxholm	51	49	41
Vårgårda	55	45	37
Vänernborg	55	45	35
Växjö	50	50	37
Ystad	52	48	38
Åre	53	47	39
Årjäng	57	43	30
Öckerö	51	49	42
Örebro	52	48	34
Örkelljunga	55	45	36
Örnsköldsvik	54	46	35
Östra Göinge	54	46	36
<b>Totalt</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>35</b>

Tabell C. Andel svarande efter ålder per deltagande kommun 2024

Kommun	18-29 (%)	30-49 (%)	50-64 (%)	65+ (%)	Total (%)
Alingsås	12	18	29	42	37
Arvidsjaur	10	19	30	41	36
Arvika	7	19	31	43	32
Avesta	9	19	26	46	32
Bengtsfors	9	19	32	40	29
Berg	8	20	30	42	34
Boden	10	17	30	43	34
Bollnäs	8	19	31	43	33
Borlänge	6	23	32	39	36
Bräcke	10	22	27	41	37
Dals-Ed	8	17	27	48	31
Ekerö	11	17	29	43	38
Enköping	8	19	29	43	34
Eskilstuna	4	23	30	44	33
Eslöv	10	16	30	44	37
Falköping	8	20	30	42	33
Falun	11	22	27	40	38
Gnesta	10	16	31	43	37
Gnosjö	8	19	29	44	31
Gotland	11	20	28	41	37
Gävle	10	17	28	45	32
Göteborg	11	19	28	42	33
Hallstahammar	11	17	29	44	31
Halmstad	10	18	31	41	36
Haninge	10	17	29	44	30
Haparanda	10	20	32	38	29
Helsingborg	8	18	29	45	32
Hjo	13	19	27	41	40
Huddinge	6	22	22	50	36
Hudiksvall	8	22	28	42	32
Håbo	10	17	29	44	36
Härnösand	9	16	32	43	35
Härryda	9	19	32	40	40
Höganäs	7	19	31	42	39
Högsby	13	17	28	43	35
Höör	11	20	28	41	37

<b>Järfälla</b>	7	28	29	36	26
<b>Kalmar</b>	9	17	29	45	38
<b>Karlskoga</b>	8	16	30	46	30
<b>Karlskrona</b>	11	20	30	39	38
<b>Karlstad</b>	8	20	30	42	38
<b>Katrineholm</b>	8	18	29	45	32
<b>Kiruna</b>	11	22	28	39	36
<b>Klippan</b>	9	19	29	43	34
<b>Knivsta</b>	11	24	26	39	40
<b>Kramfors</b>	9	18	31	42	33
<b>Kristianstad</b>	9	21	30	40	33
<b>Krokom</b>	10	18	34	38	38
<b>Kumla</b>	8	19	29	44	35
<b>Kungsör</b>	10	18	30	42	35
<b>Kävlinge</b>	7	22	30	41	37
<b>Köping</b>	7	17	30	46	31
<b>Laholm</b>	9	20	28	42	38
<b>Landskrona</b>	9	17	30	44	30
<b>Leksand</b>	10	17	31	42	36
<b>Lessebo</b>	9	15	28	48	36
<b>Lidköping</b>	10	20	30	41	38
<b>Lilla Edet</b>	8	19	32	41	33
<b>Ljungby</b>	9	19	29	43	34
<b>Ljusdal</b>	10	19	32	40	32
<b>Lomma</b>	10	23	29	37	46
<b>Luleå</b>	10	18	29	43	34
<b>Lund</b>	12	19	29	40	38
<b>Lycksele</b>	8	20	27	45	36
<b>Lysekil</b>	7	19	30	44	37
<b>Malmö</b>	13	18	28	41	29
<b>Mariestad</b>	10	16	30	44	34
<b>Markaryd</b>	9	17	26	48	31
<b>Mora</b>	9	17	31	43	34
<b>Motala</b>	7	18	29	45	33
<b>Mullsjö</b>	10	18	28	44	39
<b>Munkedal</b>	10	17	28	45	34
<b>Mölndal</b>	11	17	32	40	37
<b>Nora</b>	6	22	29	43	37

<b>Norberg</b>	8	18	29	46	31
<b>Nordmaling</b>	7	17	32	44	32
<b>Norrtälje</b>	8	15	31	45	31
<b>Norsjö</b>	12	18	30	40	34
<b>Nykvarn</b>	8	17	29	46	33
<b>Nyköping</b>	9	16	30	45	36
<b>Orsa</b>	7	18	30	44	32
<b>Perstorp</b>	11	19	28	42	34
<b>Ragunda</b>	9	18	31	42	37
<b>Ronneby</b>	8	19	31	42	36
<b>Salem</b>	10	18	31	41	34
<b>Sjöbo</b>	8	22	31	40	34
<b>Skellefteå</b>	9	20	27	45	34
<b>Skinnskatteberg</b>	7	15	32	45	31
<b>Skurup</b>	7	18	30	45	36
<b>Smedjebacken</b>	8	18	29	46	31
<b>Sollentuna</b>	10	17	29	44	34
<b>Staffanstorp</b>	9	21	29	41	39
<b>Stenungsund</b>	10	17	31	41	38
<b>Strängnäs</b>	9	16	29	46	36
<b>Strömstad</b>	8	18	33	41	34
<b>Strömsund</b>	9	18	33	40	35
<b>Sundbyberg</b>	9	36	25	30	29
<b>Sundsvall</b>	10	16	33	41	32
<b>Säffle</b>	11	18	28	43	31
<b>Säter</b>	14	19	27	41	38
<b>Tanum</b>	11	19	30	39	42
<b>Timrå</b>	9	19	27	45	34
<b>Tjörn</b>	11	19	28	43	35
<b>Torsås</b>	9	18	32	41	39
<b>Tranås</b>	8	18	31	43	32
<b>Trelleborg</b>	9	18	32	41	35
<b>Trollhättan</b>	11	18	28	43	33
<b>Tyresö</b>	7	21	27	44	36
<b>Täby</b>	9	17	31	43	38
<b>Uddevalla</b>	10	19	28	43	36
<b>Umeå</b>	10	20	30	40	36
<b>Upplands Väsby</b>	9	16	28	47	33

<b>Uppvidinge</b>	11	21	26	42	39
<b>Vaggeryd</b>	9	20	27	44	36
<b>Valdemarsvik</b>	9	23	23	44	35
<b>Varberg</b>	11	16	30	43	34
<b>Vaxholm</b>	8	19	31	42	41
<b>Vårgårda</b>	9	21	31	39	37
<b>Vänersborg</b>	9	17	31	44	35
<b>Växjö</b>	9	20	26	45	37
<b>Ystad</b>	11	18	28	43	38
<b>Åre</b>	10	21	30	39	39
<b>Årjäng</b>	11	21	27	41	30
<b>Öckerö</b>	10	18	30	42	42
<b>Örebro</b>	12	19	31	39	34
<b>Örkelljunga</b>	10	15	31	44	36
<b>Örnsköldsvik</b>	10	19	31	39	35
<b>Östra Göinge</b>	10	18	29	42	36
<b>Totalt</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>42</b>	<b>35</b>




# Vad tycker du om din kommun?

SCB:s medborgarundersökning

SCB

### Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här:
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

## Några frågor om dig

### 1. Var i kommunen bor du?

- I kommunens centralort  
 I annan tätort i kommunen  
 Utanför tätort

### 2. Hur länge har du bott i din kommun?

- 2 år eller kortare tid  
 3 – 5 år  
 6 – 10 år  
 11 år eller längre tid

### 3. Har du någon funktionsnedsättning?

*Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Svara utifrån din egen uppfattning.*

- Ja  
 Nej  
 Vet inte

## Skola och omsorg

### 4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?**

*Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.*

	Ja	Nej	Ingen åsikt
Förskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grundskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gymnasieskolan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunala vuxenutbildningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Äldreomsorgen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Socialtjänsten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Boende och boendemiljö

**6. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?**

	Inte alls viktigt	Inte så viktigt	Ganska viktigt	Mycket viktigt	Vet inte/ Ingen åsikt
Att det är tyst och lugnt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns platser för barn att leka på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till naturen, inkl. parker	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till livsmedelsaffärer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till skola och barnomsorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Närhet till hälso- och sjukvård	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Förbindelser med kollektivtrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det finns parkeringsmöjligheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är begränsad biltrafik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månader?**

*Flera svar kan markeras.*

- Nej, jag har inga planer på att flytta
- Jag har tänkt att flytta inom kommunen
- Jag har tänkt att flytta från kommunen
- Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det
- Vet inte

## Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Samhällsservice

9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**10. Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?**  
*Det kan både vara fast eller mobil uppkoppling.*

Inte alls

Till viss del

Till stor del

Helt och hållet

Vet inte/Har inte internet hemma

## Resor och kommunikationer

### 11. Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

*Flera svar kan markeras.*

- Till fots
- Åker bil, mc eller moped
- Kollektiva färdmedel
- Cyklar
- Annat sätt
- Gör inga sådana resor

### 12. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller liknande sysselsättning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av bilpooler i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 13. Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun?

*Markera bara 1 alternativ.*

- Förbättrad sträckning/bättre placering av hållplatser
- Förbättrad turtäthet
- Kortare restider
- Lägre biljettpriser
- Fler sätt att betala resan på (kontanter, sms, kort, app)
- Ökad trygghetskänsla i kollektivtrafiken
- Inget av ovanstående
- Vet inte / ingen åsikt

## Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

### 14. Hur ofta besöker du ett bibliotek i din kommun?

- Någon eller några gånger per vecka  
 Någon eller några gånger per månad  
 Någon eller några gånger per år  
 Mer sällan eller aldrig

### 15. Vad tycker du om bibliotekens...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 16. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. teater, konserter eller konst)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Idrott, motion och friluftsliv

### 17. Vad tycker du om ...

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? ( <i>inkl. badhus, ishallar etc.</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? ( <i>t.ex. för löpning och skidåkning</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? ( <i>t.ex. utegym</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utbudet av friluftsområden i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Underhåll av den offentliga miljön

### 18. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
Skötsel av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gator och vägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snöröjning av gång- och cykelvägar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av naturområden i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av badplatser i kommunen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter, övergivna fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Trygghet i samhället

### 19. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..

	Inte alls trygg	Inte så trygg	Ganska trygg	Mycket trygg	Vet inte
... när det är mörkt ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... när det är ljust ute?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 20. Hur orolig är du för att...

	Mycket orolig	Ganska orolig	Inte så orolig	Inte alls orolig	Vet inte
... drabbas av inbrott i ditt hem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... bli utsatt för identitetsstöld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 21. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

	Mycket stort	Ganska stort	Ganska litet	Mycket litet	Vet inte/ Ingen åsikt
Personer eller gäng som bråkar eller stör.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Narkotikahandel.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Våldsbrott.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inbrott eller stölder.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Störande trafik med motorfordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hot och trakasserier på nätet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bristande eller trasig utomhusbelysning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skadegörelse eller klotter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nedskräpning.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



22. Hur tycker du...		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
...	räddningstjänsten fungerar i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...	kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?		Inte alls nöjd	Inte så nöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd	Vet inte/ Ingen åsikt
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Klimat- och miljöarbete

24. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?		Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
	Hämtningen av hushållsavfall.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Bemötande, information och inflytande i kommunen

25. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?

- Ja  
 Nej → Gå till fråga 27

26. Om ja:

Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?

- Mycket dåligt  
 Ganska dåligt  
 Ganska bra  
 Mycket bra  
  
 Ingen åsikt

27. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon politiker i kommunen?

- Ja  
 Nej → Gå till fråga 29

28. Om ja:

Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?

- Mycket dåligt  
 Ganska dåligt  
 Ganska bra  
 Mycket bra  
  
 Ingen åsikt

29. Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?  
*Markera bara 1 alternativ.*

- Mejl  
 Telefon  
 Kommunens e-tjänster eller kontaktformulär  
 Sociala medier (Facebook, Instagram, X m.m.)  
 Personligt möte  
 Annat sätt  
  
 Vet inte/Ingen åsikt

<b>30. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?</b> <i>Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.</i>					
<input type="checkbox"/> Mycket dåligt					
<input type="checkbox"/> Ganska dåligt					
<input type="checkbox"/> Ganska bra					
<input type="checkbox"/> Mycket bra					
<input type="checkbox"/> Ingen åsikt					
<b>31. Har du varit anställd av eller varit politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?</b>					
<input type="checkbox"/> Ja					
<input type="checkbox"/> Nej					
<input type="checkbox"/> Vill inte svara					
<b>32. Vad tycker du om...</b>					
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
<b>33. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Jämlikhet och integration

<b>34. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...</b>					
	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... förbättra toleransen för människors olikheter? <i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... minska diskrimineringen i samhället?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**35. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun?***T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.*

- Inte alls  
 Till viss del  
 Till stor del  
 Helt och hållet
- Ingen åsikt

**Förtroende****36. Upplever du att ...**

	Inte alls	Till viss del	Till stor del	Helt och hållet	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är ansvarstagande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... kommunens verksamheter är fria från korruption?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**37. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...**

	Mycket litet	Ganska litet	Ganska stort	Mycket stort	Vet inte/ Ingen åsikt
... kommunens politiker?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... politiker i riksdagen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**38. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?**

- Inte alls  
 Till viss del  
 Till stor del  
 Helt och hållet
- Ingen åsikt

## Allmänna frågor om kommunen

**39. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?**

- Mycket dålig
- Ganska dålig
- Ganska bra
- Mycket bra
  
- Ingen åsikt

**40. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?**

- Mycket dåligt
- Ganska dåligt
- Ganska bra
- Mycket bra
  
- Ingen åsikt

**41. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?**

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet
  
- Ingen åsikt

**42. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?**

- Inte alls
- Till viss del
- Till stor del
- Helt och hållet
  
- Ingen åsikt

**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något annat än svaren på frågorna i denna enkät som du vill framföra till din kommun, är du välkommen att kontakta dem.

Du hittar enklast kontaktuppgifter på din kommuns hemsida eller via sökmotorer på internet.

**Tack för din medverkan**

**Har du förlorat ditt svarskuvert?**

Skicka frågeformuläret portofritt till:

Statistiska centralbyrån

Enkätenheten

Svarspost

Kundnummer 20272644

708 01 Örebro





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB



## Vad tycker du om din kommun?

### Undrar du över något?

#### Kontakta oss gärna!

010-479 69 30

enkat@scb.se

SCB, INS/IHU, 701 89 Örebro

[www.scb.se/med](http://www.scb.se/med)

Näm gärna numret som finns längst upp ovanför rubriken i detta brev om du kontaktar oss så kan vi hjälpa dig snabbare.

### Reply in English?

Please visit [www.scb.se/med-en](http://www.scb.se/med-en) for information in English.

### Svara på andra språk?

Enkäten finns även på

- engelska – webb
- arabiska – papper.

إذا كنت تريد الأسئلة باللغة العربية فالرجاء الاتصال بالرقم ادناه، او قم بزيارة الموقع الإلكتروني التالي للحصول على مزيد من المعلومات:

010-479 69 30

[www.scb.se/med](http://www.scb.se/med)

### SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.

Hej! Nu är det dags för medborgarundersökningen. Du har blivit utvald att delta för att SCB och Sveriges kommuner vill veta vad du tycker om din kommun.

### Ta chansen att påverka

Frågorna handlar bland annat om kommunen som en plats att leva på och om kommunens service. Det är din uppfattning som kommunen är intresserad av, du behöver inte ha egna erfarenheter av kommunens verksamheter för att kunna svara. Självklart är det frivilligt att svara på enkäten, men genom att delta har du möjlighet att påverka utvecklingen i din kommun.

### Så här gör du

Gå in på [www.scb.se/med](http://www.scb.se/med) för mer information om undersökningen och för att besvara frågorna. Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Vill du hellre vill besvara frågorna på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om ett par veckor.

### Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Linda Emanuelsson

Undersökningsledare SCB

## Vad handlar enkäten om?

Du kommer svara på frågor som:

- Vad tycker du om skolan, äldreomsorgen och kommunens arbete för att minska diskriminering i samhället?
- Hur stort förtroende har du för kommunens politiker?
- Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor?

Det är din uppfattning som vi vill ha reda på. Om du inte har någon direkt erfarenhet av vissa frågor räcker det med din uppfattning utifrån vad du kanske hört eller läst.

## Behöver jag svara på alla frågor?

Nej, det går bra att hoppa över frågor. Det är du som bestämmer vilka frågor du vill svara på.

## Varför är mina svar viktiga?

Beskrivningen av medborgarnas syn på kommunen blir bättre och säkrare om fler svarar. Det är i sin tur viktigt eftersom statistiken används som underlag när ledningen i din kommun beslutar om framtiden. Det är därför dina svar är viktiga.

## Vem står bakom undersökningen?

Vi på SCB gör medborgarundersökningen på uppdrag av Sveriges kommuner.

## Vem använder svaren och hur?

När SCB har samlat in svaren sammanställs dem till statistik i form av tabeller och diagram. Statistiken används framför allt av ledningen och förvaltningar i Sveriges kommuner.

Förutom vid SCB kan uppgifterna som hör till undersökningen komma att användas av forskare och andra som tar fram statistik. När data lämnas ut sker det restriktivt och efter särskild prövning. Forskning och statistikverksamhet omfattas av statistiksekretess.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det är uppgifter om kön, ålder, civilstånd, födelseland, utbildning, sysselsättning och inkomst från SCB:s register. Ibland hämtar vi även in uppgift om vilken del av kommunen var och en som svarar tillhör.

## Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskildas personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

## Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför.

Dina personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning, lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken och övrig gällande lagstiftning.

SCB:s rättsliga grund för att behandla dina personuppgifter är att behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse (att framställa statistik). Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på [www.scb.se/personuppgifter](http://www.scb.se/personuppgifter).

Du har rätt att få en kopia, ett registerutdrag, av de personuppgifter som SCB behandlar om dig. Gå in på [www.scb.se/registerutdrag](http://www.scb.se/registerutdrag). Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade.

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas har du rätt att ge in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta SCB:s dataskyddsombud:  
010-479 40 00, [dataskyddsombud@scb.se](mailto:dataskyddsombud@scb.se),  
SCB, 701 89 Örebro

## Var publiceras den färdiga statistiken?

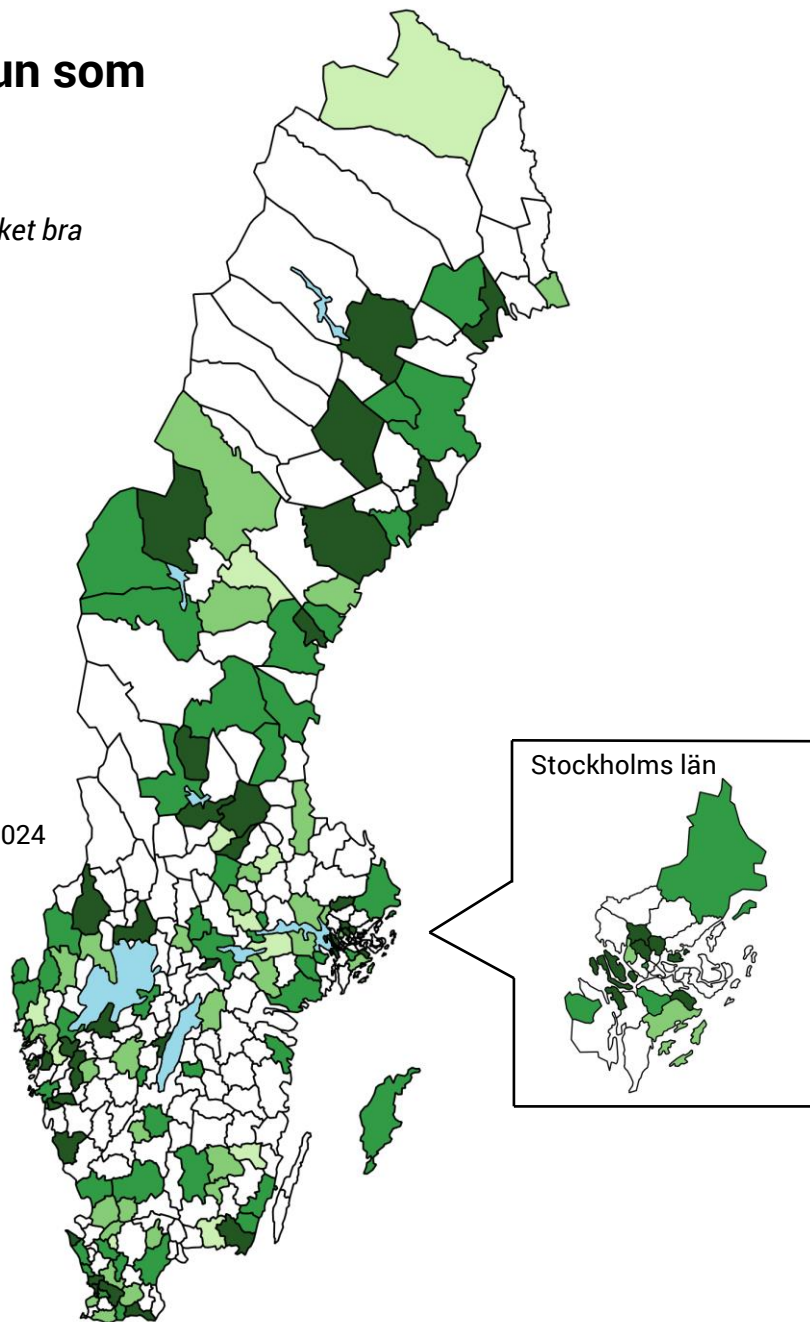
Statistiken kommer att finnas hos de kommuner som beställt undersökningen i december 2024 och publiceras även i SCB:s statistikdatabas [www.statistikdatabasen.scb.se](http://www.statistikdatabasen.scb.se) under *Demokrati*.

# Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?

Andel (%) höga betyg

*Motsvarar svarsalternativen Ganska bra och Mycket bra*

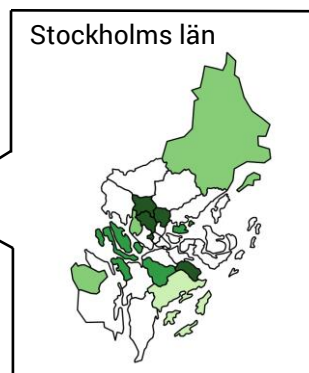
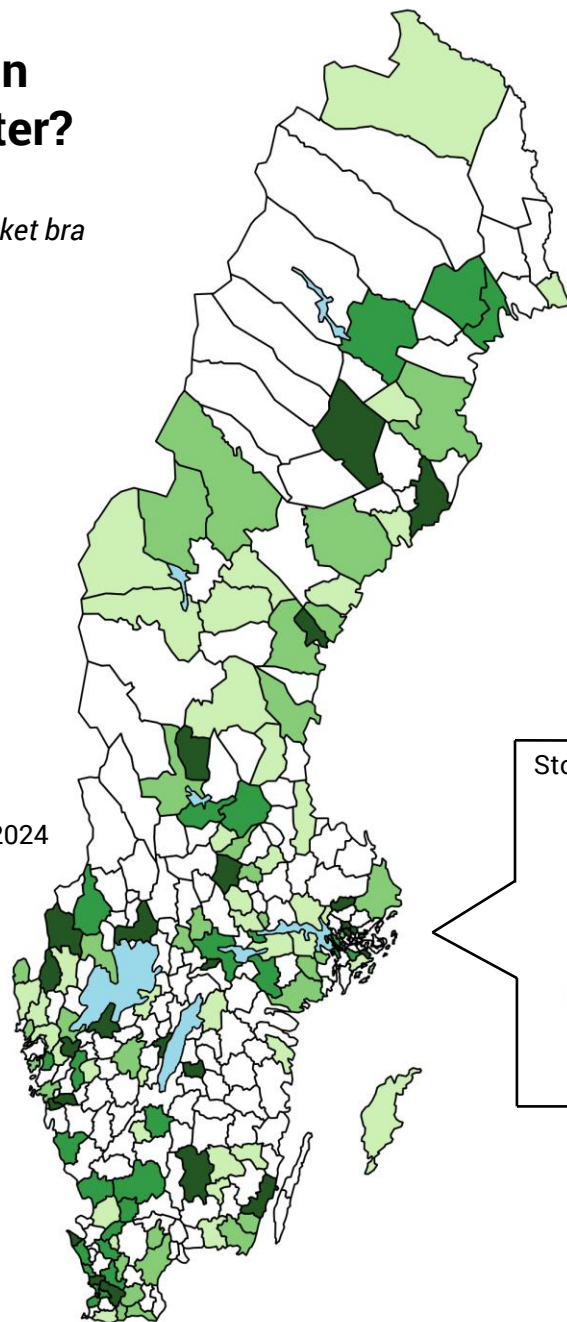
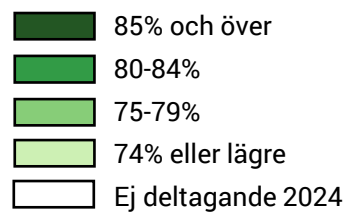
- 95% och över
- 90-94%
- 85-89%
- 84% eller lägre
- Ej deltagande 2024



# Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?

Andel (%) höga betyg

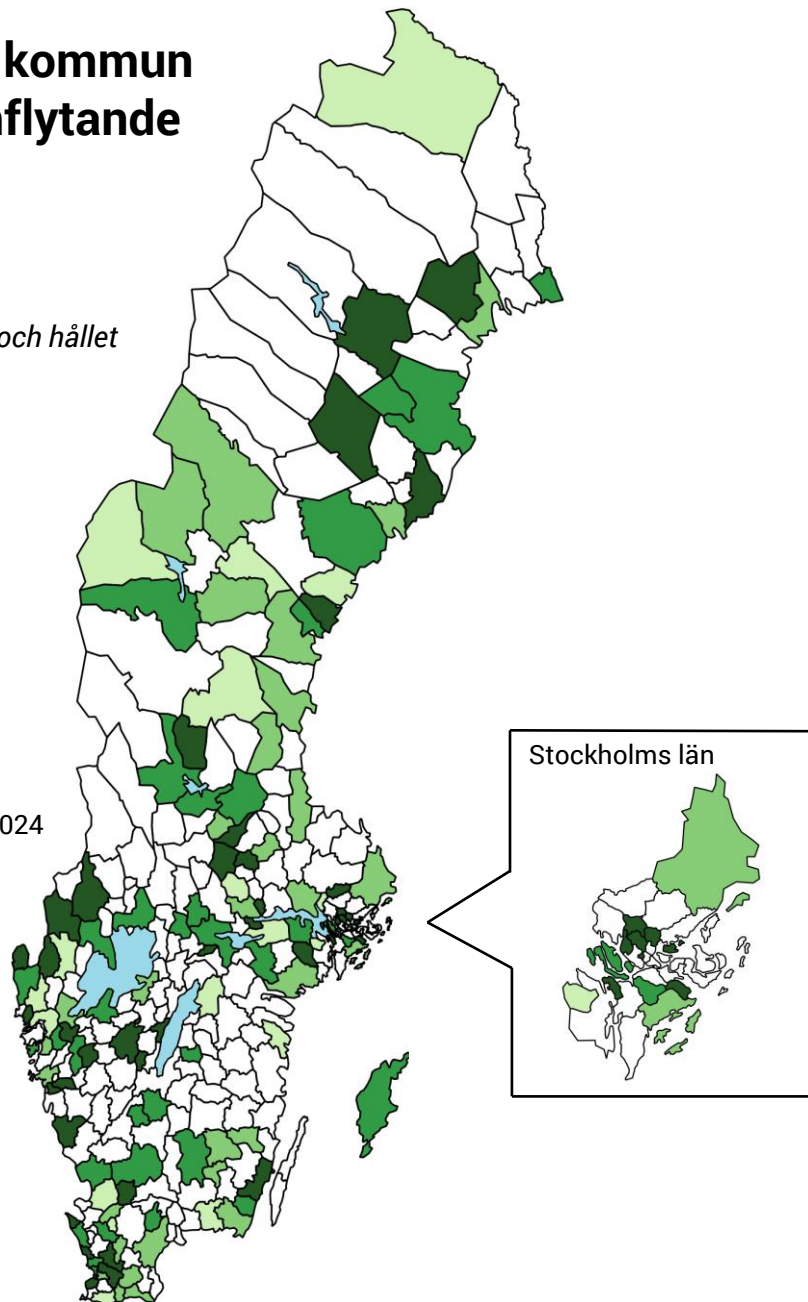
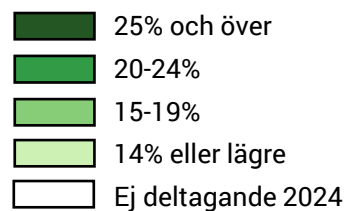
*Motsvarar svarsalternativen Ganska bra och Mycket bra*



# Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?

Andel (%) höga betyg

*Motsvarar svarsalternativen Till stor del och Helt och hållet*



# Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

Andel (%) höga betyg

*Motsvarar svarsalternativen Till stor del och Helt och hållet*

