

Information till anhöriga till boende inom kommunens äldreboenden

Norsjö kommun vill informera om hur vi arbetar för att förhindra smittspridning inom vård- och omsorg, och hur vi arbetar om någon som bor hos oss skulle få covid-19. Det är viktigt att du som anhörig känner dig trygg med oss och våra rutiner, särskilt nu när du inte har möjlighet att besöka din närstående. Rutinerna uppdateras kontinuerligt.

Så här arbetar Norsjö kommun

Vi följer noga de rekommendationer som kommer från Region Västerbotten och Folkhälsomyndigheten. Vi har också hjälp av Vårdhygien hos regionen, som bland annat tagit fram rutiner för att minska risken för smitta inom både vård- och omsorgsboenden och hemtjänst/hemsjukvård.

Coronaviruset sprids framförallt genom hostningar, nysningar och kontakt mellan personer. Vi gör allt för att minimera denna risk. Om någon ur personalen känner sig sjuk ska de omedelbart sjukskriva sig och gå hem. Personen är hemma tills hen är symtomfri och sedan ytterligare två dagar, enligt Folkhälsomyndighetens rekommendation.

Om någon av de som bor på våra äldreboenden visar symtom så skiljs denne från andra personer på boendet. Personalen använder skyddskläder vid vårdnära arbete, för att undvika att sprida smitta. Personalen kontakter sjuksköterska som gör en bedömning av symtom. Sjuksköterskan tar i sin tur kontakt med läkare som gör en medicinsk bedömning och ordinerar åtgärder, som till exempel ett prov för att utreda om det är Covid-19 eller något annat.

Vård av den som har bekräftad covid-19

Den som har fått ett positivt provsvar för covid-19 – och inte behöver sjukhusvård – kommer att få vistas i sin lägenhet med stängd dörr, för att inte riskera att smitta övriga boende. Personal som arbetar med smittade personer kommer att använda skyddsutrustning, vid vårdnära arbete, för att minska risken för ytterligare smitta.

Som en ytterligare säkerhetsåtgärd, om vi får fler än en person med positivt provsvar för covid-19 som inte behöver sjukhusvård, kan det bli aktuellt öppna en separat enhet för personer med smitta.

Vem kontakter ni vid misstänkt fall?

Om någon som bor hos oss blir sjuk, informeras vårdtagaren av sjuksköterska eller läkare. Dennes närstående kontaktas via telefon. Om Covid-19 prov ska tas får närstående information om det av sjuksköterskan. Du ska ha möjlighet att ställa frågor, och du ska få information om när du kan förvänta dig ett provsvar. Provtagning sker endast på vardagar via hälsocentralen i Norsjö.

Vem kontakter ni vid bekräftat fall?

Om vi får ett bekräftat fall av covid-19 hos någon av våra boende, är vår rutin att information ges av sjuksköterska eller läkare muntligt och skriftligt till vårdtagaren. Dennes närstående kontaktas via telefon. Du ska ha möjlighet att ställa frågor och få all information om hur din närstående mår och vårdas.

Får jag veta om en person bekräftas smittad på samma enhet där min anhöriga bor, även om det inte är mina anhöriga som är smittad?

Boende på samma enhet informeras muntligt och skriftligt av boendets läkare eller sjuksköterska om att en person på enheten är smittad av covid-19. Närstående informeras i de fall då den boende inte själv kan förmedla informationen till närstående. Det är läkare eller sjuksköterska som gör bedömningen, om den boende själv kan förmedla informationen eller inte. Dessa riktlinjer kommer från Vårdhygien. Det är Region Västerbotten som ansvarar för smittspårningen och kommunikationen kring konstaterade fall i länet.

Sker provtagning av alla boende och personal på samma avdelning vid konstaterad smitta?

Nej, provtagning sker på läkarordination och personen måste ha symtom. Det är Region Västerbotten som sköter smittspårningen och kommunikationen kring konstaterade fall i länet.

Vad får kommunen berätta?

Norsjö kommuns anställda är bundna av sekretess, och kommer inte kunna säga mycket alls till den som *inte* är närstående till en person som är smittad.

Om exempelvis media skulle fråga kommer Norsjö kommun enbart att berätta om det finns bekräftade fall eller inte, och hur många det i så fall rör sig om. Norsjö kommun kommer inte kunna säga var i verksamheten fallen upptäckts, eftersom vi inte får bryta mot patientsekretessen.

Det innebär att du som har en närstående som bor i samma hus inte kommer få någon information från oss. Det vi vill att ni ska känna er trygga i är att vi fortsätter arbeta med smittskydd, och att ni kan vara säkra på att vi kontaktar er om just er närstående skulle ha misstänkt eller bekräftad covid-19.

Håll gärna kontakten via digitala möten, telefon eller brev

Besöksförbud gäller tills vidare, och regeringen har bestämt att det gäller nationellt från och med onsdag den 1 april. Vi vill därför uppmuntra er till att hålla kontakten på andra sätt, och vi hjälper gärna till med videosamtal via Google Duo. Du kan också ringa telefonsamtal, skicka brev eller lämna paket. Om du vill lämna ett paket så möter personalen upp dig vid dörren, ta gärna kontakt innan.

Givetvis går det bra att ta kontakt med enheten för att höra efter hur den anhöriga hos oss mår och har det. Saknar du telefonnumret? Ring vår växel 0918-140 00 så hjälper dem dig.

Besöksformer som kan möjliggöras utanför boendet

Vi får regelbundet förfrågningar gällande andra besöksformer som kan möjliggöras utanför boendet. Norsjö kommun följer folkhälsomyndighetens rekommendationer och dessa är tydliga i att personer över 70 år bör hålla fysiskt avstånd till andra.

Samtidigt har kommunen stor förståelse för vikten av att hålla kontakt med sina kära för att kunna må bra. Norsjö kommun har i och med detta valt att hålla möjligheten öppen för möten utanför boendet, utifrån nedanstående förutsättningar:

- Grundkravet är att både den boende och ni som ska möta upp ska vara fullt friska och utan några sjukdomssymtom.
- En fysisk distans ska hållas, det vill säga ett avstånd på minst 2 meter.

Datum: 2020-05-11

- Ni möts utanför boendet
- Endast personer som själv kan ta sig fram, utan hjälp, får följa med på promenader. För personer som inte kan gå utan hjälp från andra i form av armkrok eller liknande, erbjuds träffa sina anhöriga ute i anslutning till boendet.

Hur bokar jag mötet?

Dessa möten bokas via telefon med personalen. Saknar du telefonnumret? Ring vår växel. Besöken sker i mån av tid och utifrån den boendes dagsform.

Hur kommer det fungera?

Ni träffas då utanför boenden, personalen hjälper vårdtagaren med ytterkläder och följer med personen ut. Därefter lämnas personen med sina anhöriga, dock med fysisk distans. Anhöriga tillsammans med personal beslutar om när och hur vårdtagaren sedan ska komma tillbaka in på boendet.

Känner du dig orolig för att din anhöriga lämnas utan personal? Ring och prata med oss, så försöker vi lösa detta i den mån det är möjligt.

Om en akut situation uppstår där du som anhörig blir tvungen vara i nära kontakt med den boende, ber vi dig att meddela personalen detta, och själv ta ansvar för att tvätta dina händer.

Vi ber er om förståelse och försiktighet

Vi vill understryka vikten av att respektera rekommendationen att hålla fysisk distans; ta inte i hand, gå inte armkrok och undvik att röra vid personens hjälpmedel.

Norsjö kommun värnar givetvis om era anhöriga som bor hos oss, likaväl som vår personal. Vi ber därför om förståelse och försiktighet i sociala kontakter. Med er hjälp kan vi fortsätta hålla våra boende så säkra det är möjligt. Tack så mycket för er förståelse.

Var källkritisk

Det florerar lätt rykten i dessa tider. Om ni hör något som vi inte gått ut med i kommunens officiella kanaler – var källkritisk och hör gärna av dig till berörd enhetschefen för att få svar på dina frågor.

Du når mig via kontaktuppgifterna nedan eller genom att ringa vår växel 0918-140 00, så hjälper dem dig. Du kan alltid skicka e-post till info@norsjo.se, så skickas ditt meddelande vidare till rätt person.

Kommunen uppdaterar löpande information om Coronaviruset på <https://norsjo.se/coronavirus>