

Information från KF Fasta Beredning

Vägledningsdebatt – Övergripande
mål med Medborgarperspektiv

Kommunfullmäktige

2011-06-14

Uppdraget: Fullmäktigeberedning

Bakgrund

Enligt av kommunfullmäktige 2009-12-08 § 68 fastställda förslag till politisk organisation ska den fasta fullmäktigeberedningen innehålla 6 ledamöter utan ersättare med följande uppdragsbeskrivning:

1. Samordna det övergripande demokratiarbetet
2. Ansvara för utveckling av medborgar- och brukarinflytande
3. Hålla en kontinuerlig kontakt och utveckla dialogen med medborgarna
4. Ansvara för utarbetande av övergripande mål och inriktningar samt vad som skall uppnås utifrån medborgarperspektivet
5. Utvärdera fastställda mål och inriktningar
6. Verka för förbättrad representativitet, integration och mångfald

Vägen fram till 14 juni

- Struktur, diskussion kring uppdraget, information/utbildning, tittat på underlag från andra kommuner, identifierat delar av arbetsordning för fasta beredningen, förberett information till KF.
- Medverkar i nationellt nätverk för att utöka medborgardialogen (april) för både politiker och tjänstemän.
- Påbörjat målarbetet där perspektiv samt ledord testas och valideras med aktiviteter
 - Enkät (allt mellan 76 – 271 svar per fråga)
 - Kvantifiering av svar där möjligt
 - Summering och gruppering av synpunkter som validerar ledord
 - Medborgarpanel (19 anmälda – 13 hade möjlighet att medverka)
 - Gymnasieskolans synpunkter kan identifieras

Lämnar här målförslag för varje perspektiv

Vägledningsdebatt

- Indikation om målförslagen kan fortskrida till beredning (KS)?
- Tidsram för slutfört arbete
 - Okt 2011
 - Målen antas i KF?
 - Okt-Nov 2011
 - Verksamheternas arbete med styrkortsmodell som överskådligt visar mål, strategier, uppföljning/mått?
 - Nov 2011
 - Styrkort med strategier och mått antas i KS?

Medborgarperspektivet

- I följande bilder representeras medborgarperspektivet i form av generell analys av enkätsvar.
- Syfte att validera de mål och ledord som initierats av fasta beredningen samt att fånga medborgarnas unika synpunkter och ideér.
- Kvantifiering av svar där möjligt
- Medborgarpanelens summerade synpunkter finns med.
- Underlagen kan bidra till verksamheternas formulering av strategier, uppföljning och vad som ska mätas.
- Även konkreta förslag till åtgärder finns i medborgarnas svar och synpunkter.
- **Att kommunen ska vara lyhörd är röda tråden.**

Politiskt arbete och information

- Kännedom om hur man kan påverka det politiska arbetet innan beslut tas?
 - Av 271 svar:
 - Ja 42%
 - Nej 58 %
- Får man information om vad som pågår och beslutas i Kommunen?
 - Av 248 svar:
 - Ja 46%
 - Nej 54%

HUR kan man då möjliggöra påverkan i det politiska arbetet innan beslut tas

- De medverkande medborgarna föreslår:
 - (Ca 36%) att en funktion/forum etableras där frågeställningar lämnas och synpunkter hämtas (*"tyck till" i specifik fråga , idélåda, enkät, diskussionsforum*)
 - Enkel förklaring om beslutsvägar
 - Tydlig och lättläst summering av politiska ärenden och status.
 - Informera tidigt med möjlighet till kommentarer.

HUR kan man då förbättra information om vad som pågår och beslutas

- De medverkande medborgarna föreslår:
 - (Nära 60%) att hemsidan och kommunbladet, oftast i kombination är distributionssättet att föredra.
 - utskick via e-post, information på arbetsplatser, en dagordning tydligt publicerad i förväg, sökfunktion på hemsidan

Initiala ledord inom de 4 föreslagna perspektiven

- Medborgare/Kund
 - Medborgare/kund i centrum, respektfullt bemötande, delaktighet, lyhördhet
- Medarbetare
 - God personalpolitik, attraktiv arbetsgivare där medarbetare trivs och kan utvecklas
- Utveckling/tillväxt
 - Vända befolkningstrenden, agera lokalt –tänka globalt, stimulera arbetstillfällen och nyföretagande
- Samhällsnytta
 - Utifrån en långsiktigt sund ekonomi tillhandahålla bästa möjliga service till innevånarna

FÖRSLAG

Perspektiv 1 - Medborgare/Kund

MÅL: "Genom respektfullt och positivt bemötande är vi en kommun där öppenhet och delaktighet, nu och i framtiden, gör invånare och besökare synliga och hörda"

- Medborgarperspektivet:

- Ca 62% kommenterar bemötande och mer än hälften av dessa synpunkter är positiva – både gällande politiker och anställda av Norsjö Kommun.
- Ca 12% lämnar synpunkter om att politikerna är osynliga, okända, och att "mötet" (verksamhet-politiker, medborgare - politiker) bör öka = lyhördhet.
- Synpunkter på det som bör förändras: mer öppenhet, etablera långsiktig planering, sätt kommunens bästa i fokus, öka lyhördhet

Perspektiv 2 – Utveckling/Tillväxt

MÅL: “ För att få en positiv befolkningsutveckling ska vi vara en kommun i framkant när det gäller uppmuntrande av företagsamhet och nya idéer “

Medborgarperspektivet:

- 52% av dom som svarade tyckte att vi bör uppmuntra till företagsamheten och ta till vara på medborgarnas idéer i olika former.
- Men vi får inte glömma bort att agera lokalt och tänka globalt.

Perspektiv 3 - Samhällsnytta

Mål: "Kommunen gör ett effektivt arbete, har helhetssyn och har en långsiktig sund ekonomi"

Medborgarperspektivet:

- 63 % av dom som svarade tyckte att kommunen skall prioritera skola och omsorg.
- Några exempel på kommunal service som många medborgare saknade var nattdagis och bättre infrastruktur.

Perspektiv 4 - Medarbetare

Mål: "Våra medarbetare trivs, kan utvecklas och känna delaktighet i verksamhetsutvecklingen samt känner sig stolta över att ge god service."

Medborgarperspektivet:

- 48% av dom som svarade tog upp faktorer om hur viktig arbetsmiljö, trivsel och anställningsvillkor är.

Medborgarpanelen

- 13 medverkade – ett möte
- Generella synpunkter:
 - Perspektiv med Utveckling & Tillväxt absolut det viktigaste
 - Befolkningsutvecklingen största hotet
 - Företagande måste främjas och underlättas
 - Yrkesutbildningar som erbjuds lokalt och kan användas lokalt/globalt
 - Vidareförädling av det vi redan producerar
 - Attitydförändring behövs och "he lönsch visst"!
 - Samhällsmiljön i hela kommunen – en städat och trevligt yttre
 - Fånga idéer från alla nivåer

**KOMMUNFULLMÄKTIGES STYRKORT –
NORSJÖ en attraktiv och företagsam kommun där kropp och själ hinner med!**

Övergripande mål – önskat läge	Strategier	Uppföljning -övergripande (verksamhetsplaner kan hantera fler mått än vad som summeras i detta styrkort)	Utfall 2011	Mål 2012	Mål 2013	Mål 2014
<p>Medborgare / Kund</p> <p>Genom respektfullt och positivt bemötande är vi en kommun där öppenhet och delaktighet, nu och i framtiden, gör invånare och besökare synliga och hörda</p>	<p>X antal av strategier som identifierar framgångsfaktorer möjliga för att nå målen</p>	<p>Specifika och tydliga uppföljningsaktiviteter samt mätbara och jämförbara kvalitets-, kvantitets- eller genom undersökningar och analyser uttryckta mål. (Delmål för verksamheterna som direkt kan länkas till övergripande mål)</p>	<p>Startläge- inhämta data för 2011.</p>			
<p>Utveckling & Tillväxt</p> <p>För att få en positiv befolkningsutveckling ska kommun i framkant när det gäller uppmuntra företagsamhet och nya idéer</p>						
<p>Samhällsnytta</p> <p>Kommunen gör ett effektivt arbete, har helhetss en långsiktig sund ekonomi</p>						
<p>Medarbetare</p> <p>Våra medarbetare trivs, kan utvecklas och känna delaktighet i verksamhetsutvecklingen samt känner sig stolta över att ge god service</p>						

**NORSJÖ MODELLEN FÖR STYRKORT -
se separat bilaga**

MÅLARBEKET INNEHÅLLER

- **Perspektiv** (vad/vem är Norsjö Kommun till för)
- **Vi har lyckats när...** (målen är uppnådda)
- **Målen uppnår vi genom att...** (strategier)
- **Vi mäter oss kontinuerligt** (styrkort, kvalitet)
 - Exempel från Uddevalla



Styrkort

Nästa steg

- Tidsplan för strategier, uppföljning – när förväntas verksamhetens och KS beslut om strategier och måttal vara klara?
- Föreslagna förändringarna för Fasta beredningen – reducerat antal, inga ersättare.
 - Fortsatt arbete i riskzonen – fritidspolitik?

Vägledning ?



FRÅGOR?