

Rapporteras av	Verksamhet /avd/ enhet	Mål förslag	Övergripande mål (det vi ska bevaka)	Mandat mål (till 2018)	Delmål (årsvis)	Indikatorer/ Mätningar (KKIK= Kommunernas kvalitet i korthet, Sveriges Kommuner och Landsting)	Utgångsläge (Senast uppmätt)
HUVUDFÖRSLAG- KOMMUNFULLMÄKTIGES MÅL							
STAB Katarzyna Wikström	Medarbetare	1	Sjukfrånvaro bör (ska) ej överstiga 5%.	≤ 5%	≤ 5%	Egen mätning. Källa: rapport från Personec	5,87%
	Medarbetare	2	Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska uppnå 85%	85%	>= 3 %	Egen mätning. Källa: HME frågor-Medarbetarenkät (- 9 frågor)	75,6%
UTBILDNING Therese Berg	Grundskola	7	Vid slutet av årskurs ett ska samtliga elever vara läskunniga	100%	100%	Egen mätning	Nytt
	Grundskola	8	Minst 80% av eleverna i årskurs 3 ska vid läsårets slut uppnå kunskapskraven i alla ämnen	80%	80%	Egen mätning	Nytt
	Grundskola	9	Andelen behöriga elever till något nationellt program på gymnasiet ska vara minst 80% efter avslutad grundskola	80%	>= 5%	KKIK Mått 18 - Källa: Skolverket	64%
	Grundskola	10	Det genomsnittliga meritvärdet ska vara 210p eller högre. Detta gäller alla elever.	210 p	>= 4 poäng	Kommun- och landstingsdatabas. Källa: Skolverket	200
	Gymnasiet	11	Lsåret 2017/2018 fullföljer 90 procent av eleverna i gymnasiet sin planerade utbildning inom 4 år. (Siffrorna för respektive utbildningsprogram särredovisas.)	90%		Samarbete med Skellefteå i projektet DUA.Skellefteå sammanställer för Norsjös elever.	Nytt
	SFI /Vux	13	Genomströmning för SFI undervisningen ska vara maximalt 3 år	Max 3 år		Egen mätning	Nytt
	Fritidshem	17	Andel av de som erbjudits plats inom fritidshemmet som har fått plats på önskat placeringsdatum, enligt skollagen	100%	100%	Egen mätning under årets första 6 månader	Nytt
	Fritidshem	19	Antal barn per personal som i genomsnitt finns i kommunens fritidshem (antal barn / heltidsanställd)	18,4 barn per heltid	20,2 barn per heltid	Egen mätning Snitt av mätningar som genomförs vid tre tillfällen under året	21,4
	Förskola	21	Andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamheten som har fått plats på önskat placeringsdatum, enligt skollagen	100%	100%	KKIK Mått 5 Egen mätning under årets första 6 månader	100%
Förskola	23	Antal barn per personal som i genomsnitt finns i kommunens förskolor (antal barn / heltidsanställd)	5,2 barn per heltid	5,2 barn per heltid	KKIK Mått 11a Snitt av mätningar som genomförs vid tre tillfällen under året (jan,maj,okt)	4,3	
OMSORG Eva Nyström- Edefjäll	IFO	26	Kunden/klientens upplevelse av IFOs tillgänglighet, verkställighet och service ska årligen förbättras.	11 dagar	Ingen ökning	KKIK Mått 8 - Handläggningstid i snitt (dagar) för ekonomiskt bistånd vid nybesök. Källa: Egen mätning	11 dagar
				80% av etablerad skala	Årsvis förbättring – x%	Egen mätning Upplevd nöjdhet (brukar-kundservicenivå)	Nytt
	Äldreomsorg	27	Brukarnas upplevda nöjdhet med särskilt boende ska årligen förbättras.	78%	>= 1 %	KKIK Mått 23 Kvalitetsaspekter som finns inom särskilt boende	75%
				98%	> 1,5%	KKIK Mått 25 Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende	93%
	Hemtjänst	28	Brukarnas upplevda nöjdhet med hemtjänstens utförda insatser ska årligen förbättras.	94%	>= 2%	KKIK Mått 28 Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst	88%
12 personer				Ingen ökning	KKIK Mått 10 Hur många olika vårdare som besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars-period.	12 personer	
LSS	29	Brukarnas nöjdhet och kvalitetsaspekter årligen förbättras.	84%	>= 2 %	KKIK Mått 29 Vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende.	78%	
			80% av etablerad skala	Årsvis förbättring – x%	Egen mätning (enkät el. dyl.) – Strukturen & skalan ska utarbetas.	Nytt	

Rapporteras av	Verksamhet /avd/ enhet	Mål förslag	Övergripande mål (det vi ska bevaka)	Mandat mål (till 2018)	Delmål (årsvis)	Indikatorer/ Mätningar (KKIK= Kommunernas kvalitet i korthet, Sveriges Kommuner och Landsting)	Utgångsläge (Senast uppmätt)
KOMMUNAL UTVECKLING Lars-Åke Holmgren	Fritid / Kultur	30	Medborgarens upplevelse av trivsel och tillgänglighet för fritids- och kulturanläggningar ska årligen förbättras.	2% + Index förbättring per verksamhet	Årsviss förbättring	Egen kundnöjdhetsmätning, en gång per år i simhall, bibliotek, fritidsgård och musikskola. Två veckors mätning under oktober – november. Provmätning under våren 2016	Nytt
	Måltider	31	Måltidsavdelningen ska erbjuda näringsriktig mat för samtliga målgrupper. Matgästernas upplevelse av måltiden ska årligen förbättras.	5% +	Årsviss förbättring	Egen kundnöjdhetsmätning, en gång per år. Mätning under oktober, provmätning under våren 2016	Nytt
	Trygghet / Hälsa / Aktivitet i skolan	32	Barn och ungdomar som upplever att de är trygga, mår bra och är fysiskt aktiva under skoltid ska årligen förbättras.	95%	>= 1 %	Egen mätning- Skolenkät: Jag känner mig trygg i skolan,	93%
				80%	x %	Jag upplever min hälsa som god under föregående år.	Nytt
				70%	> 3 %	Jag aktiverar mig på rasterna under skoltid.	60%
	Näringsliv	33	Norsjös näringslivsklimat ska upplevas positivt av företagen i kommunen	Ökning med 0,5 enheter	Ökning med minst 0.15 per år	Egen mätning under april 6 gradig skala. Snittvärde på ställda enkätfrågor	Nytt
	Praktik / Arbats marknad	34	Antalet människor som får praktik hos Norsjö kommun ska öka	Fler än 10 jämfört med utgångsläge	5 personer per år	Startvärde (antal praktikplatser etableras under våren 2016)	Nytt
Miljö	35	Kommunen ska kontinuerligt minska sin miljöpåverkan. Lägre energiförbrukning, Minskning av förbränningsavfall-ökad återvinning, Ökning av alternativa färdsätt.	Minska med 5%	Årsviss förbättring	Energiförbrukning per år i kommunens fastigheter. Källa: El-leverantör	9,5 GWh	
					Sopmängden till förbränning. Källa: Umeå Energi	1005,32 ton	
					Minska antalet km på fordon som går på fossila bränslen.	Nytt	