

KKIK - kommunernas kvalitet i korthet. Indelning enligt SKL's modell

*Sverigemedel baseras på de kommuner som medverkar i KKIK - (ovägt medel rapporteras) - Norsjö jämförs med detta medel.

Område	Mått nr	Måttbeskrivning	Norsjö 2015	Sverige Medel 2015 *	Norsjö 2016	Sverige Medel 2016 *	Norsjö 2017	Sverige Medel 2017 *
Kommunens tillgänglighet	1	Andel som får svar på enkel fråga e-post inom 2 arbetsdagar (%)	89	84	89	86	85	86
	2	Andel som tar kontakt via telefon och får direkt svar på enkel fråga (%)	67	46	57	52	57	52
	3	Andel av medborgarna som uppfattar att de får ett gott bemötande när de via telefon ställt en enkel fråga (%)	97	94	78	78	83	81
	4	Antal öppettimmar på bibliotek, simhall och återvinning utöver 08-17	30	50	33	53	32	62
	5	Andel av de som erbjudits plats inom förskoleverksamhet och som fått önskat placeringsdatum	100	65	100	64	67	60
	6	Väntetid för dem som inte fått plats inom förskoleverksamhet på önskat placeringsdatum	0	23	0	28	36	29
	7	Väntetid i snitt (dagar) för att få plats på ett särskilt boende från ansökan till erbjudande av plats.	30	57	58	58	81	56
	8	Handläggningstid i snitt (dagar) för att få ekonomiskt bistånd vid nybesök.	11	16	4	17	14	16
Trygghetsaspekter i kommunen	9	INDEX: Hur trygga känner sig medborgarna (3 frågor)	62	60	60	58	Utgår	
	10	Hur många olika vårdare besöker en äldre person med hemtjänst under en 14-dagars period?	12	15	14	15	13	15
	11A	Hur många barn per personal är det i kommunens förskolor (planerad)?	4,3	5,4	4,8	5,3	5	5,2
Delaktighet och information	13	Hur god är kommunens webbinformation till medborgarna? (%)	79	80	74	76	73	79
	14	Hur väl möjliggör kommunen för medborgarna att delta i kommunens utveckling? (procent av maxpoäng)	76	55	83	56	69	57
	15	INDEX: Hur väl upplever medborgarna att de har insyn och inflytande över kommunens verksamhet?.	39	40	36	40	Utgår	

Område	Mått nr	Måttbeskrivning	Norsjö 2015	Sverige Medel 2015 *	Norsjö 2016	Sverige Medel 2016 *	Norsjö 2017	Sverige Medel 2017 *
Kommunens Effektivitet	16	Vad är kostnaden för ett inskrivet barn i förskolan? (kr)	163	131	161	137	147	142
	17A	Vilket resultat når elever i åk 6 med lägst betyg E i alla ämnen som dom läser ? (%)	86	93	84	78	78	75,9
	17B	Vilket resultat når elever i åk 3 som deltagit i alla delprov och klarat alla delprov i SV, SV2 och MA ? (%)	73	70	76	71	39	69
	18	Andel behöriga elever till något yrkesprogram på gymnasiet (%)	73,3	85,2	91	86	80	83
	19	Elevers syn på skola och undervisningen i åk 8	Nytt 2016		65	75	-	-
	20	Kostnad per betygspoäng (kr)	405	375	343	382	428	440
	21	Andel elever som fullföljer gymnasieutbildningen i kommunen (%)	59,5	78,6	72	71	69,1	71,7
	22	Kostnad per elev i ett gymnasieprogram (tkr)	Nytt 2016		136	123	137	128
	23	Vilka kvalitetsaspekter finns inom särskilt boende (% av maxpoäng)	69	68	87	69	83	69
	24	Vad kostar en plats i kommunens särskilda boende? (tkr per år)	985	796	897	818	915	898
	25	Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende. (%)	89	83	93	83	82	83
	26	Vilket omsorgs- och serviceutbud har hemtjänst finansierad av kommunen (% av maxpoäng)	56	72	56	69	48	64
	27	Vad är kostnaden per vårdtagare inom hemtjänsten i kommunen? (tkr per år)	312	265	333	272	307	268
	28	Andel brukare som är ganska / mycket nöjda med sin hemtjänst (%)	88	91	96	91	98	92
	29	Vilka kvalitetsaspekter finns inom LSS grupp- och serviceboende? (% av maxpoäng)	78	84	80	82	90	81
30	Andel ungdomar som INTE har kommit tillbaka inom ett år efter avslutad insats/utredning. (%)	64	78	45	77	-	78	
Kommunen som Samhälls-utvecklare	31	Andel förvärvsarbetsande i kommunen (%)	80,4	78,5	81	79	81,4	79,5
	32	Hur stor andel av befolkningen får försörjningsstöd? (%)	2,8	4,2	3,1	4,3	3,4	4,2
	33	Hur många nya företag har startats per 1000 invånare i kommunen? (antal per 1000 invånare)	4,3	4,9	1,9	5,4	3,4	5,2
	35	Hur högt är sjukpenningtalet bland kommunens invånare? (dagar)	13,1	10,5	14,4	11,7	16,2	12,1
	36	Hur effektiv är kommunens hantering och återvinning av hushållsavfall	--	--	22	39	27	39
	37	Hur stor är kommunorganisationens andel miljöbilare av totala antal bilar? (%)	4	34	13	33	20,9	34,4
	38	Hur stor är andelen inköpta ekologiska livsmedel? (%)	15	25	15	26	-	28
	39	INDEX: Hur ser medborgarna på sin kommun som en plats att bo och leva på?	56	60	57	60	Utgår	