

Mål nr	Övergripande mål (det vi ska bevaka)	Mandat mål (till 2018)	Delmål (årsvis)	Indikatorer/ Mätningar (KKIK= Kommunernas kvalitet i korthet, Sveriges Kommuner och Landsting)	Utgångsläge 2016	Utfall År 2016	Mål uppfyllelse 2016
KOMMUNFULLMÄKTIGES MÅL							
1	Sjukfrånvaro bör (ska) ej överstiga 5 %.	≤ 5%	≤ 5%	Egen mätning. Källa: Rapport från Personec	5,87%	6,28%	RÖD
2	Hållbart medarbetarengagemang (HME) ska uppnå 85 %.	85%	>= 3 %	Egen mätning. Källa: HME frågor-Medarbetarenkät (9 frågor).	75,6%	76%	RÖD
3	Vid slutet av årskurs ett ska samtliga elever vara läskunniga -enligt skolverkets kriterier.	100%	100%	Egen mätning.	95%	98%	GUL
4	Minst 80% av eleverna i årskurs 3 ska vid läsårets slut uppnå kunskapskraven i alla ämnen.	80%	80%	Egen mätning. - utifrån betygsriterierna (har nått eller har ej nått kunskapsmålen)	68%	74%	GUL
5	Andelen behöriga elever till något yrkesförberedande nationellt program på gymnasiet ska vara minst 80% efter avslutad grundskola	80%	>= 5%	KKIK Mått 18 - Källa: Skolverket	64%	91%	GRÖN
6	Det genomsnittliga meritvärdet ska vara 210 poäng eller högre. Detta gäller åk 9	210 p	>= 4 poäng	Kommun- och landstingsdatabas. Källa: Skolverket	200	228,5	GRÖN
7	Lsåret 2017/2018 fullföljer 90 procent av eleverna i gymnasiet sin planerade utbildning inom 4 år.	90%		Skellefteå sammanställer för Norsjöns elever. Delegationen unga i arbete. Gäller bara elever i Skellefteå och i kommunal regi	Nytt 2016	74%	RÖD
8	Minst 90% av elever som fullföljer SFI undervisning inom 3 år	90%	90%	Egen mätning. Från inskrivning till utskrivning	76%	80%	RÖD
9	Andel av barnen i fritidshemmen som upplever att de oftast eller alltid är trygga på fritids ska årligen öka.	100%	Ökning med >= 6,5 %	Egen mätning. 4-gradig skala Svartalernativ på skala 1-4. Mäter andelen svar 3-4.(Bra/mycket bra)	87%	Nytt	
10	Antal barn per personal som i genomsnitt finns i kommunens fritidshem (antal inskrivna barn/heltidsanställd).	18,4 barn per heltid	20,4 barn per heltid (2016), 2017: 19,4	Egen mätning Snitt av mätningar som genomförs vid tre tillfällen under året-(jan, maj,okt)	21,4	17,9	GRÖN
11	Andel av vårdnadshavare som upplever att sitt barn är tryggt och mår bra i förskolan ska årligen öka.	100%	Ökning med >= 6 %	Egen mätning. 6 gradig skala. Svartalernativ på skala 1-6. Mäter andelen svar 5-6 (Bra,mycket bra).	88%	Nytt	
12	Antal barn per personal som i genomsnitt finns i kommunens förskolor (antal inskrivna barn/heltidsanställd).	5,6 barn per heltid	5,6 barn per heltid	KKIK Mått 11a Snitt av mätningar som genomförs vid tre tillfällen under året (jan,maj,okt).	4,3	5,89	GUL
13	Kunden/klientens upplevelse av IFOs tillgänglighet, verkställighet och service ska årligen förbättras.	5 dagar	Ingen ökning	KKIK Mått 8 - Handläggningstid i snitt (dagar) för ekonomiskt bistånd vid nybesök - från ansökan till beslut Källa: Egen mätning (se	11 dagar	2,65 dagar	GRÖN
		80% av etablerad skala	Årsvis förbättring	Egen mätning Upplevd nöjdhet (brukar-kunds servicenivå). Att utveckla/utöka medverkan.	90%	88%	GRÖN
14	Brukarnas upplevda nöjdhet med särskilt boende ska årligen förbättras.	78%	>= 1 %	KKIK Mått 23 Kvalitetsaspekter som finns inom särskilt boende.	75%	87%	GRÖN
		98%	> 1,5%	KKIK Mått 25 Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sitt särskilda boende. - 1 sammantagen fråga	93%	93%	RÖD

Mål nr	Övergripande mål (det vi ska bevaka)	Mandat mål (till 2018)	Delmål (årsvis)	Indikatorer/ Mätningar (KKIK= Kommunernas kvalitet i korthet, Sveriges Kommuner och Landsting)	Utgångsläge 2016	Utfall År 2016	Mål uppfyllelse 2016
15	Brukarnas upplevda nöjdhet med hemtjänstens utförda insatser ska årligen förbättras.	94%	> = 2%	KKIK Mått 28 Andel brukare som är ganska/mycket nöjda med sin hemtjänst. 1 sammantagen fråga	88%	96%	GRÖN
		12 personer	Ingen ökning	KKIK Mått 10 Hur många olika vårdare som besöker en äldre person med hemtjänst under en 14 dagars-period.	12 personer	14	RÖD
16	Brukarnas nöjdhet och kvalitetsaspekter årligen förbättras.	84%	> = 2%	KKIK Mått 29 Vilka kvalitetsaspekter som finns inom LSS grupp- och serviceboende.	78%	80%	GRÖN
		80% av etablerad skala	> = 2%	Egen mätning med-Socialstyrelsens enkät - 7 frågor.	Nytt 2016	76%	GRÖN
17	Medborgarens upplevelse av trivsel och tillgänglighet för fritids- och kulturanläggningar ska årligen förbättras.	2% + Index förbättring per verksamhet	Årsvis förbättring	Egen kundnöjdhetsmätning, två gånger per år i Simhall, Bibliotek, Fritidsgård och Musikskola. Två veckors mätning vår och höst. Max index= 4,0	S: 3,25 B: 3,33 F:3,37 M:3,49	S:3,16 B: 3,80 F:2,88M:3,50	RÖD
18	Matgästernas upplevelse av måltiden ska årligen förbättras.	5% +	Årsvis förbättring-förbättrat index	Grundskolan - Egen kundnöjdhetsmätning, två gånger per år, Mätning april och november. Mätning i Bastuträsk ingår.	3,00	3,29	GRÖN
	Andelen ungdomar som tycker att måltiderna som serveras i grundskolan smakar gott	90%	Förbättrad andel positiva svar (bra, mycket bra)	"Vad tycker du om maten på skolan"?En helhetsfråga - både Norsjö och Bastuträsk - mätning under våren. Mätning i maj	Nytt 2017		
	Andelen matgäster som tycker att måltiderna som serveras inom omsorgen smakar gott	90%	Förbättrad andel positiva svar (bra, mycket bra)	"Hur smakar maten som kommunen serverar"?Egen mätning - en fråga till brukare/kunder inom Solbacka, Vinkelbo,Bäckgården, Hemtjänst, Daglig verksamhet - Mätning i mars	Nytt 2017		
19	Andel barn och ungdomar i åk 5 & åk 8, som upplever att de är trygga, mår bra och är fysiskt aktiva (utöver schemalagd skolidrott) ska årligen förbättras.	90%	Årsvis förbättring	"Jag känner mig trygg i skolan?" Egen mätning /andel positiva svar av 5-gradig skala	93%	77% åk8	RÖD
		90%	Årsvis förbättring	"Jag upplever min hälsa som god under det senaste skolåret." Egen mätning /andel positiva svar av 5-gradig skala	Nytt 2017	Resultat saknas	RÖD
		90%	Årsvis förbättring	"Hur ofta är du fysiskt aktiv under din fritid mer än 30 min?" Egen mätning /andel positiva svar av 5-gradig skala	60%	Resultat saknas	RÖD
20	Norsjös näringslivsklimat ska upplevas positivt av företagen i kommunen.	Förbättring med 5%	Årsvis förbättring.	Egen mätning under april 6 gradig skala. Snittvärde på ställda enkätfrågor.	3.34	3.41	RÖD
21	Kommunen ska kontinuerligt minska sin miljöpåverkan. Lägre energiförbrukning. Minskning av förbränningsavfall-ökad återvinning, Ökning av alternativa färd sätt.	Minska med 5%	Årsvis förbättring	Energiförbrukning per år i kommunens fastigheter. Källa: El-leverantör	9,5 GWh - ny bas 2015	3 566 250 kwh	GRÖN
				Sopmängden (hushållssopor) till förbränning. Källa: Umeå Energi	1005,32 ton	969,52 ton	GRÖN
				Minska antalet km på fordon som går på fossila bränslen. Leasingfordon samt även antal kilometer körda med egen bil (enligt. utbetald bilersättning)	Mätvärde 2015:107 072 (4 leasingbilar), Egen bil tjänstemän och politiker 91936	2016: 4 leasingbilar 100622 Egen bil 91569. Minskning 6817	GRÖN